

# Uvjeti za osiguranje Drugi Auto

## Uvodne odredbe

### Članak 1.

- (1) Pojedini izrazi u ovim Uvjetima znače:
- Osiguratelj** – Generali osiguranje d.d., 10000 Zagreb, Republika Hrvatska s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju (u daljnjem tekstu GENERALI);
  - Ugovaratelj osiguranja** – pravna ili fizička osoba koja je s GENERALI-jem sklopila ugovor o osiguranju za tehničku pomoć (u daljnjem tekstu: Drugi Auto);
  - Osiguranik** – pravna ili fizička osoba čija je stvar osigurana i kojoj pripadaju prava iz paketa Drugi Auto;
  - Premija osiguranja** – cijena koju je ugovaratelj osiguranja dužan platiti GENERALI-u, temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju za tehničku pomoć;
  - Polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju;
  - Osigurani slučaj** – budući, neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji je za posljedicu imao nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju;
  - Predmet osiguranja** – osobno motorno vozilo za prijevoz osoba s najmanje 4 kotača koja osim sjedala za vozača ima još najviše 8 sjedala, a koje je navedeno u polici osiguranja;
  - Kontakt centar GENERALI** – 24 satno dežurstvo za osiguranike kojima je potrebna pomoć ako se dogodi osigurani slučaj;
  - ORYX Grupa d.o.o.** (u daljnjem tekstu: ORYX) – tvrtka koja kao partner GENERALI-a organizira ili pruža tehničku pomoć navedenu u polici osiguranja;
  - Odgovorni osiguratelj** – osiguravajuće društvo kojem je podnesen odštetni zahtjev sukladno čl.3. ovih Uvjeta;
  - Najmodavac** – tvrtka za najam vozila s kojom ORYX ima ugovorenu suradnju za najam vozila sukladno ovim Uvjetima ili sam ORYX u slučaju kada ORYX daje svoje vozilo u najam;
  - Rezervacija za najam vozila** – je zapis u evidenciji Najmodavca kojom ORYX u ime osiguranika, pod njegovim imenom, prezimenom i ostalim podacima, koji će tom prilikom biti zatraženi, izražava želju i namjeru za najam određene klase vozila od Najmodavca određenog sata, dana i u određenom mjestu (vrijeme, datum i mjesto preuzimanja vozila) te za vraćanje vozila Najmodavcu na određeno vrijeme, datum i mjesto (vrijeme, datum i mjesto vraćanja vozila). Ugovor o najmu Najmodavac otvara na osiguranika, ako je vozilo u leasingu na ugovaratelja osiguranja, koji će i potpisati Ugovor o najmu;
  - Prometna nesreća/nezgoda** – je događaj na cesti, izazvan kršenjem prometnih propisa, u kojem je sudjelovalo, uz vozilo osiguranika, najmanje još jedno motorno vozilo u pokretu i izazvana je materijalna šteta na vozilu osiguranika.

## Predmet osiguranja

### Članak 2.

- (1) Predmet osiguranja mogu biti isključivo registrirana osobna vozila prema karakteristikama iz članka 1. st. 1. točka g) ovih Uvjeta, a koja moraju biti navedena u polici osiguranja.
- (2) Predmet osiguranja može se identificirati pomoću:
- Broja police;
  - Registarske oznake;
  - Broja šasije.

## Osigurani rizici pokrića Drugi Auto

### Članak 3.

- (1) Osiguranje Drugi Auto omogućuje osiguraniku ostvarivanje prava sukladno ugovorenom opsegu prava iz pokrića Drugi Auto nakon ostvarenja slijedećeg rizika:

- Prijava odštetnog zahtjeva po polici autoodgovornosti:
  - osobnog vozila osiguranika ili
  - po polici autoodgovornosti vozila treće osobe koje je imalo sudar/ nesreću s vozilom osiguranika uslijed prometne nezgode/nesreće.
- U slučaju da je osiguranik oštećenik u prometnoj nezgodi, prijava štete po polici autoodgovornosti potvrđuje se dobivanjem Obavijesti, potvrde ili sličnog dokumenta o primitku odštetnog zahtjeva na kojem je naveden poslovni broj pod kojim se isti odštetni zahtjev vodi. U slučaju da je osiguranik krivac za prometnu nezgodu GENERALI će ORYX-u potvrditi postojanje odštetnog zahtjeva po polici osiguranika.
- U smislu odredaba ovih Uvjeta pojam „prometna nesreća“ i pojam „prometna nezgoda“ smatraju se istoznačnima.

## Opseg prava iz pokrića Drugi Auto

### Članak 4.

- (1) Temeljem navedenih događaja iz članka 3. ovih Uvjeta, osiguranik u tijeku trajanja osiguranja jednom u toku godine stječe mogućnost korištenja slijedećih prava:
- Kontaktni centar GENERALI-a – prijava osiguranog rizika i informacije o usluzi Drugi Auto i njenim pravima 0-24h dnevno, 365 dana u godini;
  - Zamjensko vozilo – najam zamjenskog vozila jednokratno tijekom važenja osiguranja, tj. pokrića klase MINI (npr. Volkswagen UP, Renault Twingo, Citroën C1 i sl.) do broja kalendarskih dana koji je ugovoren na polici osiguranja s uključenim pokrićem Drugi auto za zamjensko vozilo;
  - Osiguranje zamjenskog vozila s klauzulom CDW/TP, koja klauzula, uz ispravno korištenje vozila i poštivanje uvjeta ugovora o najmu vozila Najmodavca i uz poštivanje uvjeta kasko osiguranja zamjenskog vozila, uključuje otkup odgovornosti za štetu/krađu zamjenskog vozila s franšizom (tj. učešćem u šteti, koju franšizu u slučaju nastanka snosi osiguranik, sukladno uvjetima Najmodavca) za štete na zamjenskom vozilu nastale za vrijeme korištenja zamjenskog vozila od strane osiguranika, sukladno uvjetima najma društva koje vozila daje u najam, odnosno Najmodavca;
  - Dostava vozila - dostava zamjenskog vozila osiguraniku na adresu po želji, u krugu od 20 km od lokacije Najmodavca;
  - Preuzimanje vozila – preuzimanje zamjenskog vozila od osiguranika sa adrese po želji u krugu od 20 km od lokacije Najmodavca i vraćanje vozila Najmodavcu.

## Način korištenja prava iz pokrića Drugi Auto

### Članak 5.

- (1) U slučaju nastanka osiguranog slučaja osiguranik će nazvati kontaktni centar GENERALI-a na broj telefona 0800 5009. Prilikom dojave osiguranik operateru kontaktnog centra treba dati slijedeće podatke:
- Ime i prezime;
  - Broj šasije;
  - Broj odštetnog zahtjeva;
  - Registarsku oznaku vozila;
  - Marka i model vozila;
  - Broj mobitela, ukoliko ga osiguranik ima;
  - Lokaciju prometne nezgode;
  - Druge podatke po upitu operatera kontakt centra.
- (2) Prava iz članka 4. ovih Uvjeta koriste se na sljedeći način:
- Agent kontaktnog centra će po zaprimljenim podacima utvrditi postojanje osiguranog slučaja te opseg prava iz pokrića Drugi Auto;
  - Osiguranik će odabrati prava koje želi koristiti, sukladno pokriću na koje ima pravo;
  - Agent kontaktnog centra će organizirati osiguraniku korištenje prava iz pokrića na najbolji i najefikasniji način, sukladno pokriću na koje osiguranik ima pravo;

# Uvjeti za osiguranje Drugi Auto

- d) Osiguranik će preuzeti, koristiti i vratiti zamjensko vozilo prema dogovorenom terminu Rezervacije za najam vozila;
  - e) Osiguranik će u slučaju nastanka financijskih obveza iznad limita propisanih člankom 4. st. 1, točka d) ovih Uvjeta podmiriti iste prilikom preuzimanja vozila na lokaciji dostave;
  - f) Osiguranik će u slučaju nastanka financijskih obveza iznad limita propisanih člankom 4. st. 1. točka b) ovih Uvjeta podmiriti iste prilikom vraćanja zamjenskog vozila Najmodavcu odnosno u poslovnicu Najmodavca;
  - g) U slučaju da Osiguratelj ili ORYX bude terećen od Najmodavca za obveze koje vrste koje su nastale za vrijeme korištenja zamjenskog vozila odnosno najma vozila od strane osiguranika, a koje nisu uključene u pokrivenje sukladno ovim Uvjetima (npr. gorivo, cestarine, prekršaji, štete, gubitak dijelova, dokumenata, ključeva ili opreme vozila, dodatni dani korištenja vozila i sl.), osiguranik se obvezuje sam podmiriti Najmodavcu te obveze, odnosno naknaditi i platiti Osiguratelju odnosno ORYX-u te obveze, ukoliko ih isti naknade ili budu u obvezi naknaditi Najmodavcu.
- (3) Ukoliko šteta po polici autoodgovornosti još nije prijavljena odgovornom osiguratelju, kontaktni centar će organizirati intervenciju sukladno ugovorenom pokrivenju uz obvezu prijave štete Odgovornom osiguratelju najkasnije do zadnjeg dana korištenja zamjenskog vozila. Ukoliko šteta u navedenom periodu ne bude prijavljena, osiguranik snosi troškove intervencije.

## Pravila korištenja prava iz pokrivenja Drugi Auto

### Članak 6.

- (1) Uz uvjet da ima važeću vozačku dozvolu za upravljanje osobnim vozilom, osiguranik koristi prava iz pokrivenja Drugog Auta prema Općim uvjetima i drugim aktima koji propisuju način i uvjete najma vozila Najmodavca kod kojeg je osiguranik preuzeo vozilo, te sam u cijelosti odgovara za poštivanje tih uvjeta, dok je obveza ORYX-a organizirati najam i snositi trošak najma do limita pokrivenja, sukladno ovim Uvjetima.
- (2) Osiguranik je obavezan podmiriti sve troškove Najmodavcu nastale za vrijeme korištenja prava iz pokrivenja Drugi Auto, a koji troškovi nisu uključeni u pokrivenje sukladno čl.4. ovih Uvjeta, odnosno, nisu propisani ovim Uvjetima bez obzira na vrijeme nastanka troška, a što uključuje ali se ne ograničava na: gorivo, novčane kazne za prometne prekršaje, naknade za oštećenja ili popravak vozila i/ili opreme, naknade za gubitak opreme, dijelova, dokumenata ili ključeva vozila, krađe ili utaje vozila, cestarine, i dr.
- (3) Cijene dodatnih dana najмова, dodatnih usluga, naknada i troškova podložne su promjenama sukladno poslovnim odlukama Najmodavca, promjenama poreznih stopa ili državnih nameta i propisa.
- (4) Osiguranik je obavezan preuzeti zamjensko vozilo te isto vratiti prema Rezervaciji za najam vozila.
- (5) U slučaju da osiguranik ne preuzme zamjensko vozilo u dogovorenom terminu na dogovorenom mjestu prema Rezervaciji za najam vozila, osiguranik snosi sve troškove koji mogu proizaći iz nepoštivanja dogovorenih termina i/ili lokacije za vraćanje vozila prema Rezervaciji.
- (6) U slučaju da osiguranik ne vrati zamjensko vozilo u dogovorenom terminu na dogovorenom mjestu prema Rezervaciji za najam vozila, osiguranik snosi sve troškove koji mogu proizaći iz nepoštivanja dogovorenih termina i/ili lokacije za vraćanje vozila prema Rezervaciji.
- (7) Osiguranik može otkazati isporuku zamjenskog vozila minimalno 24 sata prije dogovorenog datuma preuzimanja vozila iz Rezervacije za najam vozila kako ne bi izgubio prava iz pokrivenja Drugi Auto.
- (8) Osiguranik ima pravo koristiti pokrivenje Drugi Auto do limita propisanih člankom 4. ovih Uvjeta, jednokratno tijekom važenja osiguranja, tj. pokrivenja.

## Početak i prestanak osigurateljnog pokrivenja (trajanje osiguranja)

### Članak 7.

- (1) Obaveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, počinje po isteku 24-og sata dana koji je u polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija osiguranja ili prvi obrok premije, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Obaveza osiguratelja prestaje po isteku 24-og sata koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.

## Područje teritorijalnog važenja osiguranja

### Članak 8.

- (1) Osiguranje pokrivenja Drugi Auto važi i primjenjuje se na području Republike Hrvatske.

## Obveze ORYX-a

### Članak 9.

- (1) ORYX se obvezuje pružati pokrivenje Drugi Auto samo za vozila za koje je osiguratelj poslao nalog za aktivaciju Pokrivenja u ORYX.

## Isključenje obveze GENERALI-a

### Članak 10.

- (1) Osiguranik ne ostvaruje mogućnost korištenja prava iz pokrivenja Drugi Auto propisanih ovim Uvjetima u slučaju da je odštetni zahtjev podnesen zbog, ali se ne ograničava na:
  - a) šteta nastalih udarom nepoznatog počinitelja;
  - b) šteta nastalih izljetanjem vozila sa kolnika osim u slučaju kada je izljetanjem vozila nastala šteta na stvarima za koju osiguratelj odgovara s osnova obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti;
  - c) te u svim ostalim slučajevima kada je odštetni zahtjev podnesen odgovornom osiguravatelju neosnovan sa aspekta Općih uvjeta korištenja police autoodgovornosti i zakonskih propisa (slučajevi gubitka prava iz osiguranja, isključenje obveze osiguratelja za naknadu štete).
- (2) Osiguranik gubi mogućnost korištenja prava iz pokrivenja Drugi Auto propisane ovim Uvjetima u slučaju da u trenutku nastanka prometne nezgode:
  - a) Osiguranik nije koristio vozilo u svrhu za koju je isto namijenjeno;
  - b) Osiguranik nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije;
  - c) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole;
  - d) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari i to ako se:
    - i) analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
    - ii) vozač nakon prometne nesreće odbije podvrci ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
  - e) ako je štetu osiguranik prouzročio namjerno;
  - f) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost osiguraniku bila poznata;
  - g) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu. Smatra se da sudionik u cestovnom prometu iz objesne vožnje krši propise o sigurnosti prometa vozeći u stanju nesposobnosti za vožnju izazvanoj trošenjem alkohola uz koncentraciju od najmanje 1,50 g/kg alkohola u krvi, ili droge ili psihoaktivnih lijekova ili vozeći u zabranjenom smjeru, ili pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila, ili vozeći brzinom koja prelazi pedeset km/h iznad dopuštene u naseljenom mjestu ili području s naznačenim ograničenjem brzine i time izazove opasnost za život ili tijelo ljudi.
- (3) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnog stavka ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

## Obveze osiguranika

### Članak 11.

- (1) Osiguranik se obvezuje da:
  - a) će kontaktnom centru GENERALI-a dostaviti Obavijesti o predaji odštetnog zahtjeva odgovornom osiguravajućem društvu na kojem je naveden poslovni broj pod kojim se isti odštetni zahtjev vodi;

# Uvjeti za osiguranje Drugi Auto

- b) će vozilo nakon prestanka najma vratiti u mjesto i u roku utvrđenim Ugovorom, u stanju, s opremom i s količinom goriva u kojem ga je preuzeo, ili ranije na zahtjev Najmodavca, u protivnom odgovara Najmodavcu, kao i Osiguratelju i ORYX-u za sve obveze i posljedice koje zbog toga mogu nastati. Svako produženje najma osiguranik je obavezan dogovoriti direktno s Najmodavcem na svoj trošak i rizik.
- c) da neće niti je ovlašten preuzimati nikakve obveze u ime Najmodavca u svezi vozila i njegove upotrebe i pogona.

## Vraćanje premije

### Članak 12.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj s osnova obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ili nisu korištena prava iz čl. 4. ovih uvjeta.

## Promjena vlasnika vozila

### Članak 13.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na novog vlasnika i traju do isteka police osiguranja.
- (2) Vlasnik vozila je dužan osiguratelja odmah obavijestiti o svim promjenama podataka, u protivnom, možebitne posljedice padaju na njegov teret.

## Nadzor osiguratelja

### Članak 14.

- (1) Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

## Rješavanje sporova mirnim putem

### Članak 15.

- (1) Ugovorne strane će sve sporove proizašle iz ugovora o osiguranju rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s Osigurateljem obavijestiti Osiguratelja bez odgađanja.
- (3) Svi sporovi koji proizlaze iz ugovora o osiguranju ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

## Mjerodavno pravo

### Članak 15.

- (1) Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

## Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

### Članak 16.

- (1) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:
  - a) pravo države članice gdje je vozilo registrirano;
  - b) pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;
  - c) za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice.
- (2) Na ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

## Nadležnost u slučaju spora

### Članak 17.

- (1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

## Klauzula – borba protiv financiranja terorizma

### Članak 18.

- (1) Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 24. svibnja 2018. godine.