

# Uvjeti za osiguranje AO Plus

## Uvodne odredbe

### Članak 1.

U ovim Uvjetima pojedini izrazi znače:

- (1) **Osiguratelj** – Generali osiguranje dioničko društvo za osiguranje, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska, s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- (2) **Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- (3) **Osiguranik** – ovlašteni vozač motornog vozila koji je kriv za prometnu nezgodu;
- (4) **Osnovno osiguranje** – obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti zaključeno u Generali osiguranju d.d. na osnovi kojeg je sklopljeno ovo osiguranje;
- (5) **Srodnici osiguranika** – su u smislu ovih Uvjeta bračni ili izvanbračni drug, djeca i roditelji osiguranika, koji bi zbog smrti osiguranika uslijed prometne nezgode mogli kao oštećeni, ostvarivati svoja prava u opsegu definiranim ovim Uvjetima;
- (6) **Pravno priznata šteta** – šteta, čiju naknadu bi mogao zahtjevati osiguranik ili njegov srodnik kod pune odgovornosti osiguranika;
- (7) **Osigurana svota** – iznos najviše obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;
- (8) **Vozilo** – svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastitog motora, ali se ne kreće po tračnicama i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu.

## Predmet osiguranja

### Članak 2.

Osiguranje AO Plus je dobrovoljno osiguranje za štetu koju uporabom motornog vozila osiguranog po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti pretrpi ovlašteni vozač isključivo vlastitom krivnjom ili djelomičnom krivnjom. Osiguratelj se obvezuje nadoknaditi:

- (1) Za slučaj tjelesne ozljede  
Neimovinsku štetu osiguraniku i tuđu pomoć i njegu, kao jedinu imovinsku štetu nastalu uslijed tjelesnih ozljeda zadobivenih u prometnoj nezgodi, koju je skrivio uporabom motornog vozila osiguranog policom obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ugovorenu kod Generali osiguranja d.d.
- (2) Za slučaj smrti  
Ako je osiguranik u prometnoj nezgodi koju je sam skrivio smrtno stradao ili ako uslijed zadobivenih tjelesnih ozljeda naknadno umre, srođnicima pripada pravo na isplatu naknade sahrane i uređenje groba osiguranika te neimovinske štete za duševne boli zbog smrti bliske osobe.
- (3) Za troškove zastupanja u kaznenom postupku  
Troškove zastupanja osiguranika u kaznenom postupku koji je protiv istog pokrenut radi prometne nezgode, koju je skrivio uporabom motornog vozila, osim troškova zastupanja za kazneno djelo objesne vožnje.  
Troškovi zastupanja u kaznenom postupku, nadoknađuju se prema računima angažiranog odvjetnika izdanim u skladu s odvjetničkom tarifom, važećom u momentu kad je pojedina pravna radnja poduzeta, odnosno odvjetnička usluga pružena.  
Ako je vozač suodgovoran za prometnu nezgodu naknade štete isplatiti će se prema opsegu odnosno postotku njegove suodgovornosti.

## Osigurana svota

### Članak 3.

- (1) Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi pretrpljenu štetu ovlaštenom vozaču do iznosa ugovorene osigurane svote.

Osigurana svota po osiguranju AO Plus je samostalna i neovisna o osiguranju svoti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i po jednom osiguranom slučaju bez obzira na broj oštećenih osoba iznosi:

- za slučaj tjelesne ozljede: 13.272,28 EUR,
- za slučaj smrti: 6.636,14 EUR,
- za troškove zastupanja u kaznenom postupku: 5.308,91 EUR.

- (2) Ako u slučaju smrti osiguranika šteta s osnove duševnih boli zbog smrti bliske osobe te ukupni troškovi sahrane i uređenja groba osiguranika, koje su snosili bračni ili izvanbračni drug, djeca i roditelji osiguranika prelaze iznos (svotu) osiguranja od 6.636,14 EUR naknada istima se razmjerno smanjuje.

## Štete koje nisu pokrivena osiguranjem

### Članak 4.

- (1) AO Plus osiguranje ne pokriva štete koje je prouzročio ovlašteni vozač osiguranog vozila, ako je do štete došlo zbog:
  - a.) vožnje brzinom koja je u naselju za više od 30 km na sat veća od dopuštene brzine odnosno koja je izvan naselja za više od 50 km na sat veća od dopuštene brzine,
  - b.) pretjecanjem ispred vrha prijevoja ili u zavoju gdje je preglednost ceste nedovoljna,
  - c.) nepoštivanjem prometnog znaka "stop" ili crvenog svjetla na semaforu,
  - d.) vožnjom kolničkom trakom namijenjenom za promet vozila iz suprotnog smjera odnosno u suprotnom ili zabranjenom smjeru,
  - e.) kaznenom djela objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Također ne nadoknađuje se šteta ukoliko je do nje došlo:
  - a.) u vožnji obavljenoj bez znanja i odobrenja imatelja vozila ili od strane neovlaštene osobe,
  - b.) u vožnji u času razbojničkih radnji i slično,
  - c.) ako je u vrijeme prometne nezgode, ovlašteni vozač vozila bio pod utjecajem alkohola te se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više), droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari,
  - d.) ako se vozač nakon prometne nezgode odbije podvrći ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari ili protupravno napusti lice mjesta događaja prije dolaska policijskih službenika,
  - e.) namjernim postupanjem ili prijevarom od strane osiguranika.
- (3) Ovim uvjetima ne pokriva se šteta ovlaštenom vozaču niti srođnicima ovlaštenog vozača koji imaju pravo na naknade štete po osnovu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, osim u opsegu vozačeve suodgovornosti.
- (4) Po AO Plus osiguranju isključena je obveza osiguratelja za nadoknadu štete na stvarima, uključujući garderobu i osobnu prtljagu, zbog izgubljene zarade, naknade za strah i drugih vidova imovinske štete osim one koja je izričito navedena u ovim uvjetima.

## Izbor odvjetnika

### Članak 5.

- (1) Osiguranik protiv kojeg je pokrenut kazneni postupak ima pravo sam izabrati odvjetnika koji ima sjedište u mjestu u kojem je sjedište suda nadležnog za provođenje prvostupanjskog postupka. Ako to nije moguće iz objektivnih razloga, može izabrati odvjetnika koji ima sjedište u drugom mjestu.

Osiguratelj ne odgovara za rad izabranog odvjetnika.

## Teritorijalna valjanost osiguranja

### Članak 6.

- (1) Osigurateljno pokriva proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karte, ako drugačije nije ugovoreno.

## Prestanak obveze osiguratelja

### Članak 7.

- (1) U slučaju promjene vlasnika motornog vozila AO Plus osiguranje ostaje na snazi.

Na AO Plus osiguranje ne primjenjuju se odredbe o početnom roku Uvjeta za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti.

## Obveze osiguranika

### Članak 8.

- (1) Osiguranik je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- (2) Osiguranik je dužan osiguratelju dostaviti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje krivnje za prometnu nezgodu i ocjenu osnovanosti i visine štete, te izvijestiti osiguratelja i u slučaju kada je već prijavio štetni događaj, ako je protiv njega pokrenut prekršajni ili kazneni postupak odnosno donesena odluka u tim postupcima, proveden očevid odnosno rekonstrukcija prometne nezgode ili postupak za osiguranje dokaza.
- (3) Priznanje osiguranika o krivnji ili stupnju njegove krivnje dano u zabludi ili u namjeri da ostvari pravo na isplatu osigurnine po ugovoru o osiguranju sklopljenom po ovim Uvjetima, ne obvezuje osiguratelja i isti je ovlašten ispitati činjeničnu i pravnu osnovanost tog priznanja.
- (4) Osiguranik je dužan podvrgnuti se liječenju od zadobivenih ozljeda u skladu s pravilima medicinske struke i poduzeti sve druge razumne radnje kojima se šteta može umanjiti.
- (5) Sve štetne posljedice nastale propuštanjem obveza osiguranika snosit će isti.
- (6) Odredbe prethodnih stavaka ovog članka na odgovarajući način primjenjuju se i na srodnike osiguranika, kad isti zahtijevaju isplatu osigurnine.
- (7) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je promjenu imena, naziva i adrese kao i sve druge obavijesti uputiti Osiguratelju isključivo pisanim putem.

## Obveze osiguratelja

### Članak 9.

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu u roku od 14 dana od dana primitka prijave štete, ako je temeljem medicinske dokumentacije i drugih dokaza koje je osiguranik odnosno njegovi srodnici dužan dostaviti uz prijavu štete, moguće utvrditi postojanje obveze osiguratelja i njezina iznosa.
- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili osiguranika odnosno njegovog srodnika u istom roku izvijestiti da zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako konačan iznos osigurateljeve obveze nije moguće utvrditi temeljem raspoloživih dokaza u rokovima iz stavka (1) i (2) ovog članka, osiguratelj je dužan osiguraniku odnosno srodniku isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Osiguranje AO Plus je po svojoj pravnoj prirodi imovinsko.

## Klauzula – borba protiv financiranja terorizma

### Članak 10.

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

## Rješavanje sporova mirnim putem

### Članak 11.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.
- (3) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

## Nadležnost u slučaju sudskog spora

### Članak 12.

U slučaju sudskog spora između ugovaratelja osiguranja / osiguranika i osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

## Mjerodavno pravo

### Članak 13.

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

**Ovi Uvjeti primjenjuju se od 29.08.2022. godine.**