



# Obavijest o zaštiti privatnosti Štete

Svrha ove obavijesti o zaštiti privatnosti jest objasniti kako i za koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke. Molimo pažljivo pročitajte ovu obavijest o zaštiti privatnosti.

## 1. Identitet i kontakt podaci voditelja obrade osobnih podataka

**Generali osiguranje d.d.,  
Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb  
OIB: 10840749604**

telefon: +385 (0)1 4600 400

telefax: +385 (0)1 4600 600

e-mail: info.hr@generali.com

*(Voditelj obrade je: fizička ili pravna osoba koja određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka.)*

## 2. Svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci

Osobne podatke upotrebljavamo za svrhe rješavanja odštetnih i regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku. Osobne podatke obrađujemo i radi zaštite naših legitimnih interesa u svrhe otkrivanja i sprječavanja prijevara i pokušaja prijevera i drugih kaznenih ili prekršajnih djela prilikom rješavanja odštetnih ili regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku.

### Pravna osnova za obradu

Obrada osobnih podataka potrebna je radi rješavanja odštetnih i regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, radi ispunjavanja zakonskih obveza Generali osiguranja d.d., kao i radi zaštite naših legitimnih interesa.

## 3. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:

### Identifikacijske i kontakt podatke:

Ime i prezime, prebivalište ili boravište, datum i mjesto rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), broj osobnog identifikacijskog dokumenta, izvode iz matičnih evidencija, adresu elektroničke

pošte, telefonski broj, broj telefaksa.

### Financijske informacije i pojedinosti o računu:

Broj bankovnog računa ili broj kreditne kartice i pojedinosti o računu.

### Pored gore navedenih obrađujemo podatke koji su potrebni za obradu i rješavanje odštetnih i regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku:

Podatke o objektu oštećenja, odnosno podatke potrebne za utvrđivanje opsega i visine štete: registarska oznaka vozila, broj šasije vozila, broj trupa plovila, medicinska dokumentacija, platne liste (iznos osobnog dohotka), rješenja o mirovini (iznos mirovine), rješenja o nasljeđivanju, financijsku dokumentaciju pravne osobe s osobnim podacima (porezna rješenja, bilance, i sl.), podatke o iznosu kredita, podatke iz izvoda iz matičnih evidencija.

Osim toga, u nekim slučajevima za potrebe obrade odštetnih i/ili regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao i u postupcima radi sprečavanja, otkrivanja i istrage prijevera ili drugih djela vezanih uz područje osiguranja i naknade štete, obrađuju se podaci o kaznenom, prekršajnom, upravnom, građanskom postupku ili drugom postupku pred državnim ili drugim tijelima, a u kojem ste Vi sudionik ili ste na drugi način povezani s tim postupkom.

### Telefonske snimke

Snimke telefonskih poziva našem pozivnom centru (poziva našim predstavnicima).

## 4. Kad osobni podaci nisu dobiveni direktno od osobe čiji se podaci obrađuju

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izrav-

no od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od nadležnih javnih tijela, ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja ili oštećenika.

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe, a koji su navedeni pod točkom 3. ove Obavijesti o zaštiti privatnosti.

#### **5. Primatelj i kategorije primatelja osobnih podataka**

Osobne podatke možemo dostavljati drugim društvima članicama Generali Grupe, drugim korespondentnim društvima izvan Grupe, ovlaštenim predstavnicima, kao i drugim osobama u poslovnom odnosu s Generali osiguranjem d.d. u svrhu obrade odštetnih ili regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao što su zdravstvene ustanove, procjenitelji šteta, pružatelji usluga pomoći i asistencije, pravni zastupnici. Osobne podatke možemo dostavljati nadležnim državnim tijelima, udruženjima i organizacijama kao što su Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Hrvatski ured za osiguranje, te drugim državnim tijelima u svrhe dubinske analize i izvješćivanja, te radi sprječavanja porezne prijevare i porezne utaje, kao i radi ispunjenja drugih obveza i/ili zakonitih interesa Osiguratelja.

#### **6. Zašto je potrebno pružanje Vaših osobnih podataka**

Pružanje Vaših osobnih podataka je potrebno za rješavanje odštetnih ili regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, a ako ih ne pružite nećemo biti u mogućnosti riješiti zahtjeve.

#### **7. Detalji o tome namjeravamo li osobne podatke prenijeti trećoj zemlji te podatak postoji li ili ne postoji odluka o primjerenosti**

Osobne podatke u nekim slučajevima prenosimo pružateljima usluga koji se nalaze izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP-a). U takvom slučaju, prijenos osobnih podataka se odvija samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule). Imate pravo pribaviti informacije i, ako je mjerodavno, primjerak zaštitnih mjera usvojenih za prijenos osobnih podataka izvan EGP-a kontaktirajući Službenika za zaštitu podataka.

#### **8. Prava u odnosu na osobne podatke**

Imate sljedeća prava kada su u pitanju Vaši osobni podaci:

Pravo na pristup - možete zatražiti pristup Vašim osobnim podacima i potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci.

Pravo na ispravak - možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. ispravi osobne podatke koji su netočni ili da dopuni osobne podatke koji su nepotpuni.

Pravo na brisanje (pravo na zaborav) - možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. izbriše Vaše osobne podatke ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- povućete privolu na kojoj se temelji obrada pod uvjetom da nema druge pravne osnove za njihovu obradu;
- osobni podaci su nezakonito obrađeni;
- osobni podaci moraju biti izbrisani radi usklađenosti s pravnom obvezom temeljem prava Europske unije ili temeljem prava i propisa Republike Hrvatske.

Pravo na ograničavanje - možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. ograniči način na koji obrađuje Vaše osobne podatke ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- osporavate točnost Vaših osobnih podataka, tijekom razdoblja koje omogućava Generali osiguranju d.d. da provjeri točnost Vaših osobnih podataka;
- obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka i umjesto toga zahtijevate ograničavanje njihove upotrebe;
- Generali osiguranje d.d. više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali su Vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- uložili ste prigovor na obradu osobnih podataka uključujući izradu profila te trenutno čekate potvrdu od Generali osiguranja d.d. nadilaze li Vaši interesi u pogledu obrade podataka interese voditelja obrade.

U slučaju da ste tražili ograničavanje obrade, Generali osiguranje d.d. će Vas izvijestiti prije nego ograničenje bude ukinuto.



Pravo na prenosivost – možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. prenese osobne podatke koje ste nam pružili, drugom voditelju obrade i/ili zatražiti primitak Vaših osobnih podataka u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.

#### **9. Pravo podnošenja pritužbe nadzornom tijelu**

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu. Kontakt podaci nadzornog tijela su:  
Agencija za zaštitu osobnih podataka,  
Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb

#### **10. Razdoblje u kojem će Vaši osobni podaci biti pohranjeni kod nas**

Vaši osobni podaci, koje ste dali u svojstvu stranke u postupku rješavanja odštetnih ili regresnih zahtjeva u mirnom postupku čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo.

Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, zastara potraživanja propisana zakonom ili točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo točno određeno vrijeme.

#### **10. Službenik za zaštitu podataka**

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

Adresa:  
Generali osiguranje d.d.,  
Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb za  
Službenika za zaštitu osobnih podataka

e-mail:  
zastita\_osobnih\_podataka.hr@generali.com

Telefon: + 385 1 4600 400