

# Dokument s ključnim informacijama (KID)

**SVRHA** Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom osigurateljno investicijskom proizvodu. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju prirode, rizika, troškova, mogućih dobitaka i gubitaka ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

## PROIZVOD: Vizija Plus – Doživotno investicijsko osiguranje života s jednokratnim plaćanjem premije – za klijente Privredne banke Zagreb d.d. Košarica investicijskih fondova: Conservative

**Osiguratelj:** Generali osiguranje d.d., Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb, [www.generali.hr](http://www.generali.hr), [info.hr@generali.com](mailto:info.hr@generali.com), tel. 01/4600 400, fax. 01/ 4600 600  
Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

**Nadzorno tijelo:** Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ulica Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, nadležna za nadzor Osiguratelja u pogledu ovog dokumenta s ključnim informacijama.

**Datum izrade dokumenta:** 05.02.2019.

**Datum zadnje revizije dokumenta:** 08.04.2026.

**Spremate se kupiti proizvod koji nije jednostavan i koji je možda teško razumjeti.**

### Kakav je ovo proizvod?

#### Vrsta

- Vizija Plus je doživotno investicijsko osiguranje života za slučaj smrti s jednokratnim plaćanjem premije kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja koje pruža osiguranje za slučaj smrti tijekom trajanja osiguranja te mogućnost ostvarivanja dodatnih prinosa na svoje ulaganje gdje se premija osiguranja nakon umanjenja za ulazni trošak (tzv. čista premija) veže na cijenu udjela odabrane strategije ulaganja odnosno košarice investicijskih fondova s javnom ponudom (dalje: Fond) uključenih u košaricu investicijskih fondova (dalje: Košarica) kojima upravlja Društvo za upravljanje Eurizon Asset Management Croatia d.o.o., a koje se navode u pododjeljku "Ciljevi".
- Ovaj proizvod se može ugovoriti u poslovnica Privredne banke Zagreb d.d.

#### Rok proizvoda

- Ugovor o osiguranju sklapa se doživotno, bez unaprijed određenog datuma dospeljeća.
- Osiguratelj može jednostrano prijevremeno raskinuti ugovor o osiguranju u slučajevima poništenja ugovora radi utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja, raskida ugovora radi utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja, raskida ugovora ukoliko vrijednost pripisanih udjela u investicijskom fondu po polici osiguranja nije dostatna za namjerenje troškova iz ugovora te raskidom ugovora ako su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma ili primjene propisa o mjerama ograničavanja te raskidom ugovora uslijed povećanja rizika zbog promjene zanimanja tijekom trajanja osiguranja ako je povećanje rizika toliko da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegovog sklapanja.
- Ugovor o osiguranju automatski prestaje u slučaju smrti osiguranika ili u slučaju otkupa na zahtjev ugovaratelja osiguranja.

#### Ciljevi

- Cilj ovog proizvoda je pružiti osigurateljnu zaštitu putem osiguranja života za slučaj smrti te mogućnost ostvarenja dodatnog prinosa tijekom dugoročnog ulaganja financijskih sredstava kroz ugovor o osiguranju putem jedne od tri ponuđene strategije ulaganja - košarice investicijskih fondova.
- Košarica Conservative obuhvaća sljedeće Fondove zastupljene u sljedećem ciljanom omjeru raspodjele ulaganja čiste premije:  
**EURIZON HR Bond fond** (ISIN: HRPBZIUJBNF5) 50%  
**EURIZON HR Conservative** 10 fond (ISIN: HRPBZIUUC10F8) 30%  
**EURIZON HR Flexible 30 fond** (ISIN: HRPBZIUFX302) 20%.
- EURIZON HR Bond fond je obveznički fond. Investicijska politika Fonda primarno je ulaganje u dužničke vrijednosne papire izdane od RH i tijela javne vlasti RH, te u novčane depozite kod financijskih institucija. Fondu je dozvoljeno ulaganje u novčane UCITS fondove, obvezničke investicijske fondove, obveznice municipalnih izdavatelja iz RH, te u obveznice korporativnih izdavatelja u većinskom vlasništvu RH. U svakom trenutku ukupna izloženost obvezničkom tržištu, trezorskim i komercijalnim zapisima neće biti manja od 75% neto imovine fonda. EURIZON HR Conservative 10 fond je obveznički fond. Portfelj Fonda će se u najvećoj mjeri (ciljano oko 90% imovine) sastojati od izloženosti suverenom dugu RH i novčanom tržištu, dok će manji dio imovine (ciljano oko 10% imovine) biti primarno izloženo dioničkom tržištu Savezne Republike Njemačke, odnosno drugim tržištima EU u slučaju procjene atraktivnijih prilika za investiranje na tim tržištima. EURIZON HR Flexible 30 fond je mješoviti fond. Investicijski cilj Fonda se primarno ostvaruje kroz ulaganje u investicijske fondove. Portfelj Fonda se u najvećoj mjeri (ciljano oko 70% imovine) sastoji od izloženosti novčanom i obvezničkom tržištu, dok je manji dio imovine (ciljano oko 30% imovine) primarno izloženo dioničkim tržištima EU i SAD-a.
- Detaljne informacije o strategiji ulaganja imovine, ciljevima i investicijskoj politici Fonda te profilu ulagatelja kojem je Fond namijenjen i rizicima povezanim s ulaganjem mogu se pronaći u Prospektu pojedinog Fonda (poglavlje "Ulaganja fonda") te sažeti prikaz u Dokumentu s ključnim informacijama (poglavlje "Ciljevi") kojima možete pristupiti putem internet stranice Osiguratelja: [www.generali.hr/vizija-plus](http://www.generali.hr/vizija-plus). Dokumentu s ključnim informacijama možete pristupiti i putem linka u nazivu pojedinog Fonda u ovom dokumentu.
- Povrat odnosno isplate iz ugovora o osiguranju, provode se ukoliko je nastupila smrt osiguranika tijekom trajanja osiguranja odnosno prilikom otkupa na zahtjev ugovaratelja osiguranja. U slučaju smrti osiguranika, isplaćuje se ukupna vrijednost pripisanih udjela u investicijskim fondovima uvećana za minimalnu svotu pod rizikom (10% ugovorene jednokratne premije) ili garantirani osigurani iznos za slučaj smrti ovisno koji je iznos veći u trenutku utvrđivanja obveze Osiguratelja. Kod otkupa, Osiguratelj isplaćuje ukupnu vrijednost pripisanih udjela u investicijskim fondovima umanjenu za izlaznu naknadu. Ukupna vrijednost pripisanih udjela u investicijskim fondovima po pojedinom ugovoru ovisi o kretanju cijene Fonda uključenih u Košaricu, naknadama i troškovima proizvoda kao i Fondova te razdoblju ostanka u osiguranju obzirom se utjecaj troškova na povrat ulaganja smanjuje s protekom vremena ostanka u osiguranju.

#### Ciljani mali ulagatelji

- Proizvod je prvenstveno namijenjen ulagateljima pristupne dobi najmanje 18 godina, a najviše do 70 godina, koji žele osigurati financijsku zaštitu obitelji ili drugih njima važnih osoba u slučaju smrti osiguranika te ulagati financijska sredstva uplatom premije osiguranja od minimalno 1.000 EUR jednokratno, kroz ugovor o osiguranju koji se veže na investicijske fondove na dulji vremenski period. Proizvod je namijenjen ulagateljima koji imaju prethodno iskustvo i/ili barem osnovno znanje vezano uz svojstva i rizike ulaganja u ovaj ili slične proizvode te su adekvatno informirani o svojstvima i rizicima ovog proizvoda. Dodatno, ciljani mali ulagatelj za ovaj proizvod su osobe s niskom tolerancijom prema tržišnom riziku koja je u skladu s kategorijom rizika odabrane Košarice te su svjesni da vrijednost ulaganja može tijekom razdoblja ulaganja rasti ili pasti ispod vrijednosti uloženog. Proizvod nije namijenjen ulagateljima koji traže kratkoročne investicije i očekuju garanciju isplate po izlasku iz osiguranja – prilikom otkupa osiguranja.

#### Koristi i troškovi osiguranja

- Osiguranje se ugovara doživotno uz plaćanje premije jednokratno, odmah po sklapanju ugovora o osiguranju. Isplate iz ugovora o osiguranju provode se ukoliko je nastupila smrt osiguranika tijekom trajanja osiguranja odnosno prilikom otkupa na zahtjev ugovaratelja osiguranja. Vrijednost prethodno opisanih koristi iz osiguranja (isplate) prikazana je u odjeljku "Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?"
- Riziko premija (premija osiguranja za pokriće rizika smrti u odjeljku "Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvrat?") ovisi o pristupnoj dobi osiguranika te garantiranom osiguranom iznosu za slučaj smrti. Primjerice, za osiguranika dobi 40 godina, jednokratnu uplatu premije 10.000,00 EUR te garantiranim osiguranim iznosom za slučaj smrti 11.000,00 EUR (umjereni scenarij), ukupna riziko premija za cijelo trajanje osiguranja iznosi 113,04 EUR, što čini 1,13% iznosa ulaganja. Time uzrokovano smanjenje povrata od ulaganja pri isteku preporučenog trajanja osiguranja iznosi 0,04% godišnje i uzeto je u obzir u prikazima prinosa. Jednokratno ulaganje bez riziko premije iznosi 9.886,96 EUR. Riziko premija sadržana je u prikazu troškova u tablici "Troškovi tijekom vremena" u odjeljku "Koji su troškovi?".

# Dokument s ključnim informacijama (KID)

## Koji su rizici i što bih mogao dobiti zauzvat?

### POKAZATELJ RIZIKA



Pretpostavka je pokazatelja rizika da ćete proizvod držati najmanje 20 godina.

Stvarni rizik može se znatno razlikovati ako proizvod unovčite ranije, a iznos koji dobijete natrag mogao bi u tom slučaju biti niži. Možda ćete morati platiti znatne dodatne troškove za ranije unovčenje. Uvjeti ranijeg raskida ugovora opisani su u odjeljku „Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije“.

- Zbirni pokazatelj rizika služi kao smjernica za razinu rizika ovog proizvoda u usporedbi s drugim proizvodima. Pokazuje koliko je vjerojatno da ćete na proizvodu izgubiti novac zbog kretanja na tržištima. Razvrstali smo ovaj proizvod na ljestvici od 1 do 7 kategorijom rizika 2, pri čemu 2 označava nisku kategoriju rizika. Ovime se ocjenjuje da će mogući gubici od buduće aktivnosti biti na niskoj razini, a loši tržišni uvjeti vrlo vjerojatno neće utjecati na likvidnost ovog proizvoda.
- Osim uplate premije osiguranja, ne postoji mogućnost nastanka dodatnih financijskih obaveza za vas.
- Ovaj proizvod ne uključuje nikakvu zaštitu od budućih tržišnih kretanja, tako da biste mogli izgubiti određeni dio ili vaše cjelokupno ulaganje.

### Scenariji uspješnosti

- Prikazane brojke uključuju sve troškove samog proizvoda kako je to navedeno u odjeljku „Koji su troškovi?“, uključujući troškove vašeg savjetnika ili distributera. U brojčanim podacima uzima se u obzir vaša osobna porezna situacija no obzirom da se prema trenutno važećim poreznim propisima, primici iz životnih osiguranja ne oporezuju, ista nema utjecaj na iznos povrata. U budućnosti, ukoliko dođe do izmjene poreznih propisa, isti mogu utjecati na iznos povrata odnosno visinu isplate iz osiguranja.
- Iznos koji ćete dobiti od ovog proizvoda ovisi o budućim tržišnim kretanjima. Budući razvoj događaja na tržištu neizvjestan je i ne može se precizno predvidjeti. U tim se scenarijima prikazuje koliko bi vaše ulaganje moglo biti uspješno. Možete ih usporediti sa scenarijima za druge proizvode.
- Prikazani nepovoljni, umjereni i povoljni scenarij primjer su najgore, prosječne i najbolje uspješnosti proizvoda u posljednjih 25 godina. Buduća kretanja na tržištu mogla bi se znatno razlikovati od toga. Nepovoljni scenarij nastao je u slučaju ulaganja u razdoblju od 02/2025 do 02/2026. Umjereni scenarij nastao je u slučaju ulaganja u razdoblju od 05/2003 do 05/2023. Povoljni scenarij nastao je u slučaju ulaganja u razdoblju od 06/2001 do 06/2021. Za razdoblja u kojima nisu postojali povijesni prinosi za pojedini Fond unutar Košarice, korištene su referentne vrijednosti.
- Scenariji u uvjetima stresa prikazuje iznos povrata koji biste mogli dobiti u ekstremnim tržišnim uvjetima.
- Prikazani scenariji temelje se na primjeru za osiguranu osobu dobi 40 godina i garantiranim osiguranim iznosom za slučaj smrti u iznosu 11.000 EUR.

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Preporučeno razdoblje držanja       | 20 godina  |
| Primjer ulaganja                    | 10.000 EUR |
| Premija osiguranja (riziko premija) | 113,04 EUR |

| Scenariji (iznos koji se isplaćuje po izlasku/otkupu osiguranja) |  | U slučaju izlaska nakon godine dana | U slučaju izlaska nakon 10 godina | U slučaju izlaska nakon 20 godina |
|--|--|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Minimalni  | Nije zajamčen minimalni prinos. Mogli biste izgubiti dio ulaganja ili cjelokupno ulaganje. |                                     |                                   |                                   |
| U uvjetima stresa  | iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova                                       | 8.562 €                             | 6.012 €                           | 3.833 €                           |
|  | prosječni godišnji prinos  | -14,38%                             | -4,96%                            | -4,68%                            |
| Nepovoljni   | iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova                                       | 8.491 €                             | 7.495 €                           | 6.046 €                           |
|  | prosječni godišnji prinos  | -15,09%                             | -2,84%                            | -2,48%                            |
| Umjereni   | iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova                                       | 10.038 €                            | 12.619 €                          | 15.322 €                          |
|  | prosječni godišnji prinos  | 0,38%                               | 2,35%                             | 2,16%                             |
| Povoljni   | iznos koji biste mogli dobiti nakon odbitka troškova                                       | 11.052 €                            | 18.227 €                          | 25.941 €                          |
|  | prosječni godišnji prinos  | 10,52%                              | 6,19%                             | 4,88%                             |
| <b>Scenarij u slučaju smrti (umjereni scenarij)</b>              |  |                                     |                                   |                                   |
| Smrt   | iznos koji bi korisnici vašeg osiguranja mogli dobiti nakon odbitka troškova               | 11.088 €                            | 13.619 €                          | 16.322 €                          |

## Što se događa ako Generali osiguranje d.d. nije u mogućnosti izvršiti isplatu?

- U slučaju likvidacije ili stečaja Generali osiguranja d.d., nad imovinom ugovora o osiguranju, koja je vezana za cijenu udjela u Fondovima ne može se provesti ovrha niti ta sredstva ulaze u imovinu, odnosno u stečajnu ili likvidacijsku masu Generali osiguranja d.d.
- U slučaju prestanka postojanja jednog od Fondova unutar Košarice, odlukom društva za upravljanje investicijskim fondovima, ili odluke Osiguratelja o povlačenju odabranog investicijskog fonda iz svoje ponude, Osiguratelj će ugovaratelju osiguranja predložiti prijenos udjela tako da se ukinuti Fond nadomjesti drugim Fondom iz tada važeće ponude Osiguratelja koja ima najslabiju ulagačku politiku prvotno odabranom Fondu. Ugovaratelj može, ako s time nije suglasan, tražiti prijenos udjela u Fond po vlastitom izboru iz tada važeće ponude Osiguratelja ili isplatu otkupne vrijednosti, ako su ispunjeni uvjeti za otkup. Prijenos udjela u ovom slučaju, provodi se bez dodatnih troškova za ugovaratelja osiguranja. Ukoliko se provodi otkup osiguranja, obračunava se izlazna naknada koja se navodi u odjeljku „Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije?“.
- U oba slučaja, postoji mogućnost određenog financijskog gubitka za ugovaratelja, koji će se nastojati minimizirati, ali ne postoje zaštitni mehanizmi (jamstvo) kojim bi eventualni financijski gubitak bio pokriven.

## Koji su troškovi?

### Troškovi tijekom vremena

- U tablicama su prikazani iznosi koji se naplaćuju iz vašeg ulaganja za podmirivanje raznih vrsta troškova. Ti iznosi ovise o iznosu vašeg ulaganja, razdoblju držanja proizvoda i uspješnosti proizvoda. Ovdje prikazani iznosi samo su primjeri izrađeni na temelju oglednog iznosa ulaganja i mogućih razdoblja ulaganja.
- Izračun je dan za osiguranika dobi 40 godina uz sljedeće pretpostavke:
  - u prvoj godini primijenili smo pretpostavku o godišnjem prinosu od 0%; za druga razdoblja držanja primijenili smo pretpostavku o uspješnosti proizvoda prikazanoj u umjerenom scenariju,
  - ulaganje iznosi 10 000 EUR jednokratno.

|                           | U slučaju izlaska nakon godine dana | U slučaju izlaska nakon 10 godina | U slučaju izlaska nakon 20 godina |
|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Ukupni troškovi           | 473 €                               | 2.228 €                           | 4.707 €                           |
| Godišnji učinak troškova* | 4,75%                               | 2,10%                             | 1,96%                             |

\* Iz ovog je vidljivo kako troškovi smanjuju vaš prinos svake godine u razdoblju držanja. Na primjer, ako izadete na kraju preporučenog razdoblja, projicirani prosječni godišnji prinos iznosi 4,12% prije troškova i 2,16% nakon troškova.

# Dokument s ključnim informacijama (KID)

- Dio troškova možda dijelimo s osobom koja prodaje proizvod radi podmirenja usluga koje vam pruža. Ta će vas osoba informirati o iznosu.

## Raščlamba troškova

| Jednokratni troškovi po ulasku i izlasku  |  | Godišnji učinak troškova u slučaju izlaska nakon 20 godina |
|---|--|--|
| Ulazni troškovi   | <ul style="list-style-type: none"><li>– Iznose 2,5% od premije koju platite u cijelosti po ulasku u ovo ulaganje.</li><li>– Taj je trošak već uključen u premiju koju plaćate.</li><li>– Uključuje distribucijske troškove.</li></ul>  | 0,13%  |
| Izlazni trošak  | <ul style="list-style-type: none"><li>– Iznose 0,5% od premije i umanjuju vrijednost ulaganja prije isplate vama, prilikom prijevremenog izlaska tijekom prvih 5 godina trajanja osiguranja.</li><li>– U sljedećem se stupcu navodi „nije primjenjivo“ jer se ne primjenjuje u slučaju držanja proizvoda do kraja preporučenog razdoblja držanja.</li></ul>  | nije primjenjivo   |
| Kontinuirani troškovi   |  |  |
| Naknade za upravljanje i drugi administrativni troškovi ili troškovi poslovanja | <ul style="list-style-type: none"><li>– Trošak naplate iznosi 3,5% od uplaćene premije osiguranja. Administrativni trošak iznosi 0,15% na vrijednost vašeg ulaganja, maksimalno do 3 EUR mjesečno. Trošak za pokriće rizika smrti iznosi u prosjeku 0,04% godišnje.</li><li>– 1,60% godišnje su troškovi Fonda (riječ je o procjeni na temelju stvarnih troškova u prethodnoj godini; trošak je uključen u cijenu udjela Fonda). Naknada za upravljanje uključena je u godišnje troškove Fonda te ne predstavlja dodatni trošak za klijenta, a u njezinoj raspodjeli sudjeluje Društvo za upravljanje Eurizon Asset Management Croatia d.o.o., osiguratelj Generali osiguranje d.d. kao i Privredna banka Zagreb d.d..</li></ul> | 1,83%  |
| Transakcijski troškovi  | <ul style="list-style-type: none"><li>– Ne naplaćuju se transakcijski troškovi za ovaj proizvod.</li></ul>   | 0,0%   |
| Povremeni troškovi nastali u posebnim okolnostima                               |  |  |
| Naknade za uspješnost i udjele u dobiti   | <ul style="list-style-type: none"><li>– Ne naplaćuju se naknada za uspješnost i udjele u dobiti za ovaj proizvod.</li></ul>  | 0,0%   |

- Drukčiji administrativni troškovi Osiguratelja se primjenjuju ovisno o iznosu premije osiguranja uzimajući u obzir minimalni iznos 6 EUR i maksimalni 36 EUR godišnje. Drukčiji trošak za pokriće rizika smrtnosti se primjenjuje ovisno o dobi osiguranika u trenutku obračuna, garantiranom osiguranom iznosu za slučaj smrti te vrijednosti vašeg ulaganja u trenutku obračuna.
- Prikaz troškova u tablicama ne uključuje troškove koji se obračunavaju na dodatne uplate koje se provode mimo redovnih uplata premije. Kod provođenja dodatne uplate, naplaćuje se ulazni trošak jednokratno prilikom provođenja. Ulazni trošak iznosi 7% od svake dodatne uplate ukoliko drugačije nije ugovoreno i definirano na ponudi ili polici. Svi ostali troškovi su navedeni u tablicama te se tijekom trajanja osiguranja ne naplaćuju dodatni troškovi.

## Koliko bih ga dugo trebao držati i mogu li podići novac ranije?

- **Preporučeno razdoblje držanja: 20 godina**
- Preporučeno razdoblje držanja je 20 godina, a isto je određeno uzimajući u obzir karakteristike proizvoda, osigurateljno pokrivenje te utjecaj troškova na povrat iz ulaganja u proizvod. Utjecaj troškova na povrat ulaganja se smanjuje s protekom vremena ostanka u osiguranju. Povrat iz ulaganja može se znatno razlikovati u slučaju prijevremenog izlaska iz osiguranja zbog utjecaja troškova te bi u tom slučaju povrat iz ulaganja mogao biti niži od ukupno uplaćene premije osiguranja.
- Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti Osiguratelja o odustajanju od ugovora o osiguranju u roku 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora (police) i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.
- Ugovaratelj ima pravo prijevremeno raskinuti ugovor o osiguranju tj. provesti otkup osiguranja ako je protekla barem jedna godina osiguranja uz isplatu otkupne vrijednosti koja je jednaka vrijednosti svih pripisanih udjela Fondova po ugovoru o osiguranju na zadnji radni dan u mjesecu prije datuma otkupa, umanjenoj za izlaznu naknadu koja iznosi 0,5% od uplaćene premije i obračunava se tijekom prvih 5 godina trajanja osiguranja. Izlazna naknada sadržana je u prikazu troškova tijekom vremena u odjeljku „Koji su troškovi?“. Prijevremeni raskid ugovora o osiguranju obično je nepovoljan, a iznos otkupne vrijednosti može biti niži od ukupno uplaćene premije osiguranja zbog obračunatih troškova.
- Ugovaratelj ima pravo na djelomični otkup pri čemu se isplaćuje dio vrijednosti svih pripisanih udjela Fondova iz ugovora o osiguranju, a ugovor i dalje ostaje na snazi. Djelomični otkup se može provesti ukoliko je protekla barem jedna godina osiguranja te ako preostala vrijednost pripisanih udjela u Fondovima nakon djelomičnog otkupa iznosi 20% jednokratne premije na dan provođenja djelomičnog otkupa. Kod djelomičnog otkupa, ne naplaćuje se izlazna naknada.
- Dan provođenja otkupa ili djelomičnog otkupa u pravilu je 1. dan u mjesecu u kojem je zaprimljen zahtjev za otkup odnosno djelomični otkup.

## Kako se mogu žaliti?

- Pritužbe na proizvod osiguranja, odnosno na ponašanje Osiguratelja ili osobe koja savjetuje o proizvodu ili ga prodaje, mogu se uputiti Osiguratelju pisanim putem, i to osobno u poslovnici Osiguratelja, poštom na adresu Generali osiguranje d.d., Slavenska avenija 1b, 10000 Zagreb, elektronskom poštom na e-mail adresu [info.hr@generali.com](mailto:info.hr@generali.com) ili putem on-line obrasca na internet stranici Osiguratelja <https://www.generali.hr/informacija-o-podnosjenju-pritužbe>, na kojoj ujedno možete pronaći i sve dodatne informacije vezane uz podnošenje pritužbe.

## Druge relevantne informacije

- Osiguratelj je u obvezi, prije sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelju osiguranja dati sve potrebne informacije o ugovoru o osiguranju u skladu s odredbama Zakona o osiguranju, a koje su sadržane u pripadnim uvjetima osiguranja: Opći uvjeti za osiguranje života, Posebni uvjeti za doživotno osiguranje života kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja uz cjenik UL4J - za klijente Privredne banke Zagreb d.d. te ukoliko su ugovorena dopunska osiguranja tada i Posebni uvjeti za dopunska osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja i Posebni uvjeti za dopunsko osiguranje za slučaj nastanka teških bolesti uz osiguranje života kod kojeg ugovaratelj snosi rizik ulaganja kao i u dokumentu – Informacije ugovaratelju osiguranja uz doživotno investicijsko osiguranje života s jednokratnim plaćanjem premije.
- Informacije o povijesnim prinosima u posljednjih 10 godina kao i informacije o prethodnim izračunima scenarija uspješnosti možete pronaći na internet stranici Osiguratelja: [www.generali.hr/vizija-plus](http://www.generali.hr/vizija-plus).
- Dodatne informacije o investicijskim fondovima, Prospektima i Pravilima te polugodišnji i revidirani godišnji izvještaji investicijskih fondova i Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. na hrvatskom jeziku, mogu se besplatno preuzeti s internet stranice: [www.eurizonam.hr](http://www.eurizonam.hr).