O GENERALIJU

Uz Generali imate sigurnost na svakom koraku. Kao jedna od vodećih svjetskih osiguravateljnih grupacija, s više od 190 godina tradicije i milijunima klijenata u više od 60 zemalja, naš je cilj biti vaš Lifetime Partner – pouzdana podrška u trenucima kada vam je najpotrebnije. S individualnim pristupom i inovativnim rješenjima čuvamo vaše vrijednosti i pomažemo vam planirati nove životne i poslovne uspjehe. Odaberite Generali – snažnog i pouzdanog partnera.

#LifeTimePartner

Vaš osobni osiguratelјni zastupnik:

Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

Generali osiguranje d.d., Slavonska avenija 1b, 10 000 Zagreb
Tel: 01/4600 400, Fax: 01/4600 600, e-mail: info.hr@generali.com

REGIONALNE DIREKCIJE
Sjeveroistočna Hrvatska - Osijek, 31000, Ulica Hrvatske Republike 33,
Tel: 031/225 900, Fax: 031/225 920
Rijeka, 51000, Osječka ulica 50, 3. kat, Tel: 051/358 800, Fax 051/358 888
Split, 21000, Poljička cesta 43, Tel: 021/350 800, Fax: 021/350 888
Zagreb, 10000, Slavonska avenija 1b, Tel: 01/4091 900, Fax: 01/4091 919

Potražite sigurnost pod okriljem lava u preko 80 poslovnica širom Hrvatske.

generali.hr

GENERALI | The Human Safety Net

310-0504

OSIGURANJE
AUTOMOBILSKE
ASISTENCIJE



GENERALI AUTOMOBILSKA ASISTENCIJA

MI SMO UZ VAS

GENERALI

GENERALI AUTOMOBILSKA ASISTENCIJA

uvijek je uz Vas, pružajući Vam bezbrižnost i pomoć na cesti u slučaju kvara vozila, prometne nezgode ili čak i u pomalo nes(p)retnim situacijama poput gubitka ključeva od vozila, zaključavanja ključeva od vozila u vozilu, nestanka goriva u tijeku vožnje, do punjenja spremnika goriva neodgovarajućim gorivom.

U svakom od navedenih slučajeva, Generali brine o Vama i Vašim suputnicima osiguravajući nastavak putovanja u najbržem roku.

Kako do pomoći?
Pomoć je dostupna **jednim pozivom ili skeniranjem QR koda. Generali centar za pomoć:**

Vaš dežurni kontakt broj za svaku priliku, 24 sata dnevno:
Tel: +385 1 4600 420

Asistencija se može ugovoriti uz policu obveznog ili kasko osiguranja. Vrijedi za osobna vozila, mopede, motocikle i laka teretna vozila do 3.500 kg.
Ograničenje troškova: **1.100 EUR po slučaju, 2.200 EUR godišnje**, do **4 usluge po polici**.

Generali osiguranje automobilske asistencije pokriva sljedeće rizike:
Osiguranje pomoći na cesti (Autoasistencija)
- Pruža organizacijsku ili financijsku pomoć u slučaju kvara vozila, prometne nezgode, gubitka ključeva ili nestanka goriva
- Širina pokrića osiguranja ovisi o odabranom paketu

Područje valjanosti
- Osiguranje pokriće za HR PAKET vrijedi samo na teritoriju Republike Hrvatske, dok za EUROPA PAKET vrijedi na području Europe u geografskom smislu osim država/područja pod sankcijama čiji popis je dostupan na internetskoj stranici Osiguratelja: *https://www.generali.hr/sankcijske-klauzule*.

Osiguranje automobilske asistencije se ugovara na polici osiguranja nazivom **HR PAKET** ili **EUROPA PAKET** i time je definiran opseg teritorijalnog i osigurateljnog pokrića.

Ako je ugovoren paket pokrića **HR PAKET** tada osiguranik odnosno korisnik vozila ima pravo na pokrića iz tablice u nastavku:

Vrsta usluge i troška koji je pokriven / nije pokriven osiguranjem:	
Popravak manjeg kvara na licu mjesta (do 1 sat)	Pokriveno
Spašavanje vozila	Pokriveno
Vuča vozila do 250 km u jednom smjeru (jednom po slučaju) Pomoć kod pogrešno utočenog goriva, nestanka goriva ili problema s ključevima	Pokriveno
Manje neispravnosti koje ne utječu na vožnju (npr. žarulja, brisači)	Nije pokriveno
Ponavljajuće kvarove zbog neobavljenog popravka	Nije pokriveno

EUROPA PAKET – prošireno pokriće u Europi
Uz sve pogodnosti HR paketa uključuje i:

Vrsta usluge i troška koji je pokriven / nije pokriven osiguranjem:	
Spašavanje vozila do 1.100 EUR	Pokriveno
Prijevoz putnika do 1.100 EUR Troškove noćenja putnika (do 110 EUR/noć; HR max 2 noći, inozemstvo max 3 noći)	Pokriveno
Dostavu rezervnih dijelova	Pokriveno
Najam zamjenskog vozila (do 3 dana kod kvara, 5 dana kod oštećenja)	Pokriveno
Zamjenskog vozača u inozemstvu	Pokriveno
Povratak maloljetnih putnika	Pokriveno
Manje neispravnosti koje ne utječu na vožnju	Nije pokriveno
Ponavljajuće kvarove zbog neizvršenog popravka	Nije pokriveno