



AKTUARIJAT d.o.o.
Zagreb, Preradovićeva 12

**Mišljenje nezavisnog ovlaštenog aktuara o pouzdanosti i adekvatnosti
statutornih tehničkih pričuva društva za osiguranje GENERALI
OSIGURANJE d.d. na dan 31. prosinca 2023.**

U Zagrebu 29. travnja 2024.

Sadržaj:

| | |
|-----------------------------------------|---|
| Uvod | 3 |
| Dostavljena dokumentacija | 3 |
| Mišljenje nezavisnog ovlaštenog aktuara | 6 |
| Preslika aktuarske licence | 7 |

Uvod

Na zahtjev revizorskog društva KPMG Croatia d.o.o. napravljena je aktuarska revizija statutih tehničkih pričuva društva za osiguranje GENERALI OSIGURANJE d.d. (dalje u tekstu Društvo) na dan 31. prosinca 2023. Aktuarska revizija je obavljena na temelju uvida u dostavljenu dokumentaciju od strane Društva te razgovora s imenovanim ovlaštenim aktuarima Društva, gospođom Renatom Rogar i gospođom Ivanom Vukasović.

Pretpostavljeno je da su podaci dostavljeni od strane Društva točni, odnosno da je revizorski tim potvrdio potpunost i točnost dostavljenih podataka koji se koriste za aktuarske obračune. Netočni podaci mogu rezultirati neadekvatnim izračunom tehničkih pričuvama. Eventualni nedostaci ili netočnosti u ovom obračunu, nastali kao posljedica nepotpunih i/ili netočnih informacija ili podataka, odgovornost su revizorskog tima.

Dostavljena dokumentacija

Za potrebe aktuarske revizije stanja tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima društva za osiguranje GENERALI OSIGURANJE d.d. na dan 31. prosinca 2023. dostavljena je sljedeća dokumentacija:

1. Opis metodologije
 - Grupna metodologija u vezi s određivanjem fer vrijednosti – „Fair value of life technical liabilities – reporting“: „1_HR003_FVLR_YE21 - Methodological framework.docs“, „2_HR003_FVLR_YE21 - Actuarial platform setup.docs“, „Actuarial platform setup: general model and model changes.docs“, „3_HR003_FVLR_YE21 - Actuarial platform management actions.docs“, „4_HR003_FVLR_YE21 - Actuarial platform dynamic policyholders behaviour.docs“, „Best estimate operating assumptions.docs“, „6Best estimate expense assumptions.docs“, „Fair value non-life technical liabilities – methodology“
 - Grupna metodologija za životna osiguranja – IFRS 17 - Technical Paper: „Financial Assumptions and Discounting“, „Risk Adjustment for non-financial risks“, „Contractual Service Margin“, „Future Cash Flows“, „Variable Fee Approach eligibility“, „Premium Allocation Approach eligibility and application“
 - Mapiranje – „Mapiranje IFRS 17_L.xlsx“,
 - „Pravilnik o raspodjeli troškova po segmentima i linijama poslovanja“
2. Pretpostavke i način utvrđivanja pretpostavki korištenih u izračunima
 - Popis storno polica životnih osiguranja – „storno police život - prema datumu s kojim je izvršen raskid.xlsx“
 - Tehničke osnovice novih cjenika životnih osiguranja – „Mišljenja ovlaštenog aktuara za cjenik CPI_PBZ_nenamjesnski.pdf“, „Mišljenja ovlaštenog aktuara za cjenik CPI_PBZ_stambeni.pdf“, „Mišljenja ovlaštenog aktuara za cjenik CPI_ZABA_gotovinski.pdf“, „Mišljenja ovlaštenog aktuara za cjenik CPI_ZABA_stambeni.pdf“, „CPI_ZABA_gotovinski_24.07.2023 - tehničke osnovice.pdf“, „Mišljenja ovlaštenog aktuara za cjenik

- CPI_PBZ_stambeni_29.09.2023.pdf“, „Mišljenja ovlaštenog aktuara za cjenik CPI_ZABA_stambeni_13.10.2023“
- Analiza stopa odustanaka u životnim osiguranjima – „Lapse analysis_102021_HR003.xlsx“
 - Analiza šteta u životnim osiguranjima – „Loss ratio analysis_102021_HR003.xlsx“
 - Analiza smrtnosti u životnim osiguranjima – „Mortality analysis 10-2021 HR003.xlsx“
 - Pripis dobiti – „15_GO.O.888.2_Odluka o pripisu dobiti za životna osiguranja za 2022. godinu_potpis.pdf“,
 - Likvidirane štete neživotnih osiguranja – „81_Likvidirane štete neživot_31.12.2023.xlsx“
 - Popis reosigurateljnih ugovora u neživotu i tablice maksimalnog pokrića – „REOSIGURANJE Ugovori i MAX 2023.xls“
 - Baza troškova – „Baza troškovi 2023“,
 - Tablice s pretpostavkama koje su unose u Prophet za 2022. i 2023. godinu – „Prophet_tables_HR_IFRS17_YE22.xlsm“, „Prophet_tables_HR_IFRS17_YE23.xlsm“,
 - Analiza osjetljivosti za neživotna osiguranja – „Analiza osjetljivosti NL 2023.xlsx“
 - Pretpostavke o inflaciji – „RE EXTERNAL RE IOS-T na 31.12.2023.“,
 - Izračun Run-offa – „14-1_Run-off_31122021_RBNS&IBNR.xlsx“, „14-2_Run-off_31122022_RBNS&IBNR.xlsx“, „14-3_Run-off_31122023_RBNS&IBNR.xlsx“, „13 Run-off_NL_31.12.2023.xlsx“, „MTPPL run off.xlsx“

3. Izračuni i stanja statutornih tehničkih pričuva:

- Izračun prijenosne premije životnog osiguranja na dan 31.12.2023. „60_61_UPR life_31122023.xlsx“
- Izračun prijenosne premije neživotnih osiguranja na 31.12.2023. „60_Baza premije NL_31.12.2023.xlsx“
- Mjesečno izvješće na 31.12.2023. – „63_mjesečni-izvještaj-ios_m-Generali_122023.xlsx“
- Premija životnog osiguranja po mjesecima – „64_Premija po mjesecima život 2023-12.xlsx“
- Likvidirane štete životnih osiguranja 2023. – „Likvidirane štete život 2023-12.xlsx“
- Naplaćena premija životnih osiguranja 2023. – „Naplaćena premija život 2023-12.xlsx“
- Provjera izračuna komponente gubitka u neživotu – „2022_4Q_OCT calculation.xlsx“, „2023_3Q_OCT calculation.xlsx“, „2023_AFO 06.6 OCT Direct (from YE 2023).xlsx“, „2023_Assumptions_Planning 2024.xlsx“, „2023_Replication tool_31122023.xlsx“
- Provjera izračuna prilagodbe za rizik (risk adjustment) u neživotu – „08.1 RA Non Life Reserving Report_3Q23_ceded.xlsx“, „08.1 RA Non Life Reserving Report_3Q23_gross.xlsx“, „08.1 RA Non Life Reserving Report_4Q22_ceded.xlsx“, „08.1 RA Non Life Reserving Report_4Q22_gross.xlsx“, „08.1 RA Non Life Reserving Report_4Q23_ceded.xlsx“, „08.1 RA Non Life Reserving Report_4Q23_gross.xlsx“, „10.1 BS&PL Report (15-15-09)_NL.xlsx“, „10.1

- BS&PL Report_3Q23_N.xlsm“, „NL Risk Adj CHECK.xlsx“,
 „Risk_adjustment_allocation_v3.5_HR003_4Q2022_sent.xlsx“,
 „Risk_adjustment_allocation_v3.7_HR903_3Q2023_sent.xlsx“,
 „Risk_adjustment_allocation_v3.8_HR903_4Q2023_sent.xlsx“,
 „RANL_PaPM_3Q23_check.xls“, „RANL_PaPM_4Q22_check.xlsx“,
 „RANL_PaPM_4Q23_check.xlsx“
- Baze polica životnih osiguranja –
 „HR_HR003_BECEM_L_20221019092726_A311221_0099.csv“,
 „HR_HR003_BECEM_L_20230206120000_A311222_0001.csv“,
 „HR_HR903_BECEM_L_20240118120000_A311223_0002.csv“, „MP AS IFRS -
 EB 2023-12_05012024_v2.xlsx“, „MP CPI 2023-
 12_31122023_IFRS17_EB.xlsx“, „MP GENTR 2023-12_08012024.xlsx“, „MP
 GENUL 2023-12_08012024.xlsx“
 - Reosiguranje život po vrstama reosigurateljnih ugovora – „9_2_REO život
 31122023.xls“
 - Popis reosigurateljnih ugovora život – „9_REOSIGURANJE Ugovori i MAX
 2023.pdf“,
 - Pričuva šteta život – „11_Pričuva šteta život 2023-12.xlsx“,
 - Baza polica neživotnih osiguranja – „60_Baza premije NL_31.12.2023.xlsx“,
 - Popis šteta u pričuvi neživotnih osiguranja – „79_Analitika šteta_RBNS
 NL_31.12.2023.xlsx“
 - Izračuni pričuva šteta neživotnih osiguranja – „123_Cash Flow
 NL_31.12.2023.xlsx“
 - Bilanca i RDG za 2022. i 2023. godinu – „Bilancia i RDG_2022 i 2023.xlsx“
 - Izračun LIC-a za neživotna osiguranja – „31.12.2023 Modelled LoBs –
 Casco.xlsx“, „31.12.2023 Modelled LoBs – Fire.xlsx“, „31.12.2023 Modelled
 LoBs – Income.xlsx“, „31.12.2023 Modelled LoBs – Liability.xlsx“, „31.12.2023
 Modelled LoBs – MAT.xlsx“, „31.12.2023 Modelled LoBs – MTPL.xlsx“,
 „31.12.2023 Modelled LoBs - Other property.xlsx“, „31.12.2023 Unmodelled
 LoBs - ELR method.xlsx“, „31.12.2023 Unmodelled LoBs – ResQ.xlsx“, „LIC
 NL_31122023.xlsx“,
 - Provjera PAA prikladnosti za neživotna osiguranja – „1. Materiality
 assesment_31.12.2023.xlsx“, „2. PAA_Eligibility_Tool_31.12.2023.xlxb“
 - Analitika reosiguranja u prijenosnoj premiji neživotnih osiguranja – „61_Analitika
 udjela reosiguranja u prijenosnoj premiji_YE23_radno.xlsx“,
 - Udio reosiguranja u likvidiranim štetama neživotnih osiguranja – „82_Udio
 reosiguranja u likvidiranim štetama YE23_radno.xlsx“
 - LIC neživot reosiguranje – „LIC ceded pričuve.xlsx“,
 - Izračun DAC-a – „DAC_31.12.2023.xlsx“
 - Mišljenja imenovanih ovlaštenih aktuara

**Mišljenje nezavisnog ovlaštenog aktuaru o pouzdanosti i adekvatnosti
statutornih tehničkih pričuva društva za osiguranje GENERALI
OSIGURANJE d.d. na dan 31. prosinca 2023.**

Na zahtjev revizorskog društva KPMG Croatia d.o.o. napravljena je aktuarska revizija statutornih tehničkih pričuva društva za osiguranje GENERALI OSIGURANJE d.d. (dalje u tekstu Društvo) na dan 31. prosinca 2023. Aktuarska revizija je obavljena na temelju uvida u dostavljenu dokumentaciju od strane Društva te razgovora s imenovanim ovlaštenim aktuarima Društva, gospođom Renatom Rogar i gospođom Ivanom Vukasović.

Na dan 31. prosinca 2023. Društvo je obračunalo sljedeće statutorne tehničke pričuve:

- obveza za preostalo pokriće (LRC) životnih osiguranja u bruto iznosu 199.918.716,17 EUR (201.663.492,31 EUR neto od reosiguranja),
- obveza za nastale štete (LIC) životnih osiguranja u bruto iznosu 12.012.404,96 EUR (5.284.137,18 EUR neto od reosiguranja),
- obveza za preostalo pokriće (LRC) neživotnih osiguranja u bruto iznosu 30.167.660,81 EUR (38.901.251,20 EUR neto od reosiguranja),
- obveza za nastale štete (LIC) neživotnih osiguranja u bruto iznosu 47.927.641,28 EUR (26.253.783,80 EUR neto od reosiguranja).

Od strane Društva i revizorskog tima dostavljeni su odgovarajući i prikladni podaci i informacije za kontrolu obračuna statutornih tehničkih pričuva Društva na dan 31. prosinca 2023. Pretpostavljeno je da su podaci dostavljeni od strane Društva točni, odnosno da je revizorski tim potvrdio potpunost i točnost dostavljenih podataka koji se koriste za aktuarske obračune. Eventualni nedostaci ili netočnosti u ovom obračunu, nastali kao posljedica nepotpunih i/ili netočnih informacija ili podataka, odgovornost su revizorskog tima.

Na temelju dostavljenih podataka i informacija utvrdila sam da su statutorne tehničke pričuve Društva na dan 31. prosinca 2023. obračunate u skladu sa Zakonom o osiguranju (NN 30/15, 112/18, 63/20, 133/20, 151/22), Pravilnikom o minimalnim standardima koji se primjenjuju u postupku obračuna statutornih tehničkih pričuva (NN 76/23), načelima struke osiguranja i aktuarske struke.

Obračunati iznosi statutornih tehničkih pričuva na dan 31. prosinca 2023., a temeljem razumnih aktuarskih pretpostavki dovoljni su za ispunjenje obveza Društva iz ugovora o osiguranju sklopljenih do datuma obračuna te stoga dajem pozitivno mišljenje.

Ovo Mišljenje je sastavni dio Izvješća o stanju i promjenama statutornih tehničkih pričuva koje je sastavio revizor Društva KPMG Croatia d.o.o., u skladu s Pravilnikom o reviziji u društvu za osiguranje (NN 20/23).

Ksenija Sanjković, dipl. ing. math.

univ. spec. actuar. math. i ovlašteni aktuar

Ksenija Sanjković

U Zagrebu 29. travnja 2024.



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

Na temelju članka 64. stavka 3. Zakona o osiguranju (Narodne novine, br. 46/97 – pročišćeni tekst i 116/99), a u skladu s Pravilnikom o uvjetima za dobivanje ovlaštenja za obavljanje aktuarskih poslova (statusa ovlaštenog aktuara) (Narodne novine, br. 40/96 i 10/2000) izdaje se

OVLAŠTENJE

za obavljanje poslova ovlaštenog aktuara

Ksenija Sanjković

(ime i prezime)

3103975335067
(MPC)

31. 03. 1975.
(redni broj)

Zagreb
(mjesto)

Grad Zagreb
(općina)

Hrvatska
(država)

Ovim ovlaštenjem imenovana stječe pravo za obavljanje aktuarskih poslova koje joj po propisima pripada.

Klasa: 453-01/01-01/143

Ur. br.: 513-11/01-2

Zagreb, 18. lipnja 2001.



MINISTAR FINANCIJA

Matko Crkvenac
dr. Mato Crkvenac