



Generali osiguranje d.d.

**IZVJEŠĆE O SOLVENTNOSTI I
FINANCIJSKOM STANJU**

generali.hr



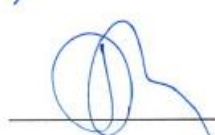
Uprava društva Generali osiguranje d.d., Zagreb, odgovorna je za sastavljanje ovog Izvješća o solventnosti i financijskom stanju za 2024. godinu sukladno zahtjevima Zakona o osiguranju i Delegirane uredbe (EU) 2015/35.

Izvješće je izrađeno u skladu s financijskim izvještajima Društva na dan 31.12.2024. godine te daje istinit i vjeran prikaz položaja Društva u 2024. godini.

Za i u ime Društva Generali osiguranje d.d., dana 8. travnja 2025. godine


Mario Canni
predsjednik Uprave




Đurđica Vlahović
članica Uprave


Zvezdan Karlić
član Uprave


Vice Češljar
član Uprave

Sadržaj

Sažetak	5
A. Poslovanje i rezultati	9
A.1. Poslovanje Društva	9
A.2. Rezultati Društva	10
A.3. Rezultati ulaganja	13
A.4. Ostali značajni prihodi i troškovi	15
A.5. Ostale značajne informacije u vezi s poslovanjem i rezultatima društva	15
B. Sustav upravljanja	17
B.1. Opće informacije o sustavu upravljanja	17
B.1.0. Struktura upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela društva	17
B.1.1. Značajne promjene u sustavu upravljanja koje su se dogodile tijekom izvještajnog razdoblja	19
B.1.2. Politika primitaka i prakse primitaka koje se odnose na upravno, upravljačko ili nadzorno tijelo te na zaposlenike	19
B.1.3. Informacije o značajnim transakcijama s dioničarima, osobama koje imaju značajan utjecaj na društvo te članovima upravnih, upravljačkih i nadzornih tijela tijekom izvještajnog razdoblja	20
B.2. Zahtjevi u vezi s poslovnim ugledom i iskustvom	20
B.2.0. Opis posebnih zahtjeva društva koji se odnose na vještine, znanja i stručnost, a primjenjuju se na osobe koje djelotvorno upravljaju društvom ili imaju druge ključne funkcije	20
B.2.2. Postupci društva za procjenu sposobnosti i prikladnosti osoba koje djelotvorno upravljaju društvom ili imaju druge ključne funkcije	21
B.3. Sustav upravljanja rizicima uključujući vlastitu procjenu rizika i solventnosti	22
B.3.0. Sustav upravljanja rizicima	22
B.3.1. Proces provedbe vlastite procjene rizika i solventnosti (orsa proces)	23
B.3.2. Proces upravljanja kapitalom	24
B.4. Sustav unutarnje kontrole	24
B.4.0. Opis sustava unutarnje kontrole	24
B.4.1. Provođenje funkcije praćenja usklađenosti	25
B.5. Funkcija unutarnje revizije	26
B.6. Aktuarska funkcija	28
B.7. Izdvajanje poslova	28
B.7.0. Politika izdvajanja poslova društva	28
B.8. Ostale informacije	29
B.8.0. Procjena prikladnosti sustava upravljanja društva za prirodu, opseg i složenost rizika prisutnih u njegovu poslovanju	29
B.8.1. Ostale značajne informacije u vezi sa sustavom upravljanja društva	29
C. Profil rizičnosti	30
C.1. Preuzeti rizik osiguranja	31
C.2. Tržišni rizik	33
C.3. Kreditni rizik	34
C.4. Rizik likvidnosti	36
C.5. Operativni rizik	37
C.6. Ostali značajni rizici	38
C.7. Ostale informacije	39
D. Vrednovanje za potrebe solventnosti	40
D.1. Vrednovanje imovine za potrebe solventnosti	42

D.2.	Tehničke pričuve	45
D.2.0.	Tehničke pričuve životnih osiguranja	45
D.2.1.	Tehničke pričuve neživotnih osiguranja	49
D.3.	Ostale obveze	54
D.4.	Ostale informacije	56
E.	Upravljanje kapitalom	56
E.1.	Vlastita sredstva	56
E.1.0.	Politike i postupci koje Društvo primjenjuje za upravljanje vlastitim sredstvima	56
E.1.1.	Razlike između kapitala prikazanog u financijskim izvještajima Društva i viška imovine nad obvezama izračunatog za potrebe solventnosti	57
E.1.2.	Iznos i kvaliteta vlastitih sredstava	57
E.1.3.	Prihvatljivi iznos vlastitih sredstava za pokriće potrebnog solventnog kapitala	61
E.1.4.	Prihvatljivi iznos vlastitih sredstava za pokriće minimalnog potrebnog kapitala	61
E.2.	Potrebni solventni kapital i minimalni potrebni kapital	61
E.2.0.	Iznosi potrebnog solventnog kapitala i minimalnog potrebnog kapitala	62
E.2.1.	Iznosi potrebnog solventnog kapitala podijeljeni u module rizika	63
E.3.	Neusklađenost s minimalnim potrebnim kapitalom ili znatna neusklađenost s potrebnim solventnim kapitalom	64
E.4.	Ostale informacije	65
Prilog:	Obrasci koji su sastavni dio izvješća	66

Sažetak

UVOD

Izvešće o solventnosti i financijskom stanju (u daljnjem tekstu: SFCR) pripremljeno je u skladu s Direktivom 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solventnost II) te pripadajućim delegiranim uredbama.

Sadržaj Izvešća o solventnosti i financijskom stanju, definiran Delegiranom uredbom (EU) 2015/35, pruža informacije o poslovanju, rezultatima i sustavu upravljanja, profilu rizičnosti, vrednovanju imovine i obveza za potrebe solventnosti te upravljanju kapitalom tijekom izvještajnog razdoblja. Informacije objavljene u ovom izvještaju u potpunosti su u skladu s informacijama koje se dostavljaju nadzornom tijelu.

Izvešće o solventnosti i financijskom stanju društva Generali osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: Društvo) odobrila je za izdavanje Uprava, nakon dobivene suglasnosti od Nadzornog odbora Društva.

POSLOVANJE I REZULTATI (POGLAVLJE A)

Društvo je nastavilo sa širenjem poslovanja te je slijedom toga (prema službeno dostupnim podacima) u odnosu na prošlu godinu povećalo tržišni udio koji na kraju 2024. iznosi 7,34 % (2023. je tržišni udio iznosio 7,04 %) gledajući naplaćenu premiju. Na dan 31. prosinca 2024. godine Društvo je bilo rangirano 5. na hrvatskom tržištu osiguranja uspoređujući osigurateljne grupe.

Značajni rasti premije neživotnih osiguranja od 18,7% uslijed kontinuiranih napora prodajne mreže, održavanja postojećih portfelja te prilagođavanja izazovnim uvjetima na tržištu (korekcije cijena uslijed značajnih inflatornih pritisaka), te rast premija životnih osiguranja od 10,2% (značajni rast premije u kanalu Banke obzirom da je u 2023. Godini bila pauza u produkciji jednog partnera zbog implementacije izmjena u proizvodima). Rast premija u oba segmenta doveo je do rasta ukupnog premijskog prihoda Društva u odnosu na 2023. od +16,4%.

Uz usmjerenost na kontinuiranu modernizaciju, automatizaciju i poboljšavanje procesa te daljnji profitabilni rast, Društvo je tijekom 2024. godine radilo na: analizi tržišta i prilagodbi promjenama, projektu implementacije novog core sustava (uz podršku vlasnika Društva), prilagodbi cjenika novim tržišnim uvjetima na koje je, u najvećoj mjeri, utjecala inflacija, unapređenju izvještavanja po standardima financijskog izvještavanja MSFI 17 i MSFI 9, jačanju internog IT tima, ulaganjima u zaposlenike (potpisan prvi kolektivni ugovor) te ulaganja u IT sigurnost i infrastrukturu.

Sve navedeno rezultiralo je neto rezultatom Društva u iznosu od 1,3 milijuna eura. Ukupna aktiva Društva se povećala za 2,0% te je na kraju 2024. godine iznosila 382.623 tisuće eura.

Glavni prioritet Društva u budućnosti ostaje jak financijski temelj koji se ogleda u jakoj bilanci, održivoj poziciji solventnosti kao i adekvatnom pokriću rezervi.

SUSTAV UPRAVLJANJA (POGLAVLJE B)

Sustav upravljanja, koji uključuje sustav unutarnjih kontrola i upravljanja rizicima, sastoji se od uloga i odgovornosti korporativnih tijela i njihovih odbora, ključnih funkcija i vlasnika rizika. Sastoji se i od internih politika, administrativnih i računovodstvenih postupaka te organizacijskih struktura usmjerenih na utvrđivanje, procjenu, mjerenje, upravljanje i praćenje glavnih rizika.

Sustav upravljanja Društva temeljen je na dualističkom modelu upravljanja koji provode Uprava i Nadzorni odbor. U okviru sustava upravljanja Društvo je uspostavilo i slijedeći sustav unutarnjih kontrola (Tri razine unutarnjih kontrola):

- operativne funkcije ("nositelji rizika"), koje predstavljaju prvu razinu kontrole i imaju krajnju odgovornost za rizike koji se odnose na njihovo područje odgovornosti;
- funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti i sprječavanja pranja novca te aktuarsku funkciju, koje predstavljaju drugu razinu kontrole
- funkciju unutarnje revizije, koja predstavlja treću razinu kontrole (zajedno s funkcijom upravljanja rizicima, funkcijom praćenja usklađenosti i sprječavanja pranja novca te aktuarskom funkcijom "Ključne funkcije").

Društvo je uspostavilo sveobuhvatan okvir za upravljanje rizicima koji je detaljno opisan, uključujući strategije upravljanja rizicima, ciljeve, postupke praćenja i izvještavanja, kao i pregled procesa Vlastita procjena rizika i solventnosti.

PROFIL RIZIČNOSTI (POGLAVLJE C)

Društvo određuje svoj profil rizičnosti u skladu s Direktivom 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. Studenog 2009. O osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solventnost II) te izračunava potrebni solventni kapital za rizike pomoću metodologije standardne formule. U odnosu na prethodno izvještajno razdoblje nema promjena vezano uz mjere za procjenu rizika.

Društvo je uglavnom izloženo preuzetim rizicima osiguranja, tržišnom riziku, kreditnom i operativnom riziku. Prema pregledu rizika, tj. potrebnog solventnog kapitala na dan 31.12.2024., najznačajniji rizik za Društvo je preuzeti rizik neživotnog osiguranja - premijski rizik i rizik pričuva. U odnosu na prethodno izvještajno razdoblje najznačajniji rizik je nepromijenjen. Uz diverzifikaciju portfelja i program reosiguranja u bitne mjere za umanjivanje preuzetog rizika osiguranja uključeni su i procesi razvoja proizvoda i preuzimanja rizika definirani u politikama i smjernicama Društva. Značajne promjene profila rizičnosti Društva definirane su postotnom promjenom modula potrebnog solventnog kapitala većom od 20% u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje. Tijekom 2024. godine značajno se promijenio Preuzeti rizik životnog osiguranja (35%) što je posljedica porasta rizika troškova te preuzeti rizik neživotnog osiguranja (26%).

U tablici je dan prikaz profila rizičnosti Društva na dan 31.12.2024. i 31.12.2023.

POTREBNI SOLVENTNI KAPITAL (SCR) 000 EUR	2024	2023	Promjena
Tržišni rizik	6.171	5.340	16%
Preuzeti rizik neživotnog osiguranja	23.281	18.495	26%
Preuzeti rizik životnog osiguranja	11.789	8.750	35%
Preuzeti rizik zdravstvenog osiguranja	2.483	2.289	8%
Rizik neispunjenja obveza druge ugovorne strane	3.325	3.440	-3%
Rizik nematerijalne imovine	0	0	
Suma potrebnog solventnog kapitala (prije odgođenih poreza)	47.050	38.314	23%
Diverzifikacija	-15.773	-12.919	22%
Operativni rizik	4.221	3.604	17%
Sposobnost tehničkih pričuva da pokriju gubitke	0	0	
Sposobnost odgođenih poreza da pokriju gubitke	-1.394	-621	124%
SCR za djelatnost koja se obavlja u skladu s čl. 4. Direktive 2003/41/EZ	0	0	
POTREBNI SOLVENTNI KAPITAL (SCR)	34.104	28.378	20%

VREDNOVANJE ZA POTREBE SOLVENTNOSTI (POGLAVLJE D)

Primarni cilj vrednovanja imovine i obveza za potrebe solventnosti zahtijeva ekonomski, tržišno stabilan pristup. Za potrebe solventnosti, fer vrijednost imovine se u pravilu određuje u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI). Samo za neke određene stavke potrebne su iznimke ili su isključene metode vrednovanja MSFI-a. Vrednovanje tehničkih pričuva za potrebe solventnosti napravljeno je u skladu sa Solventnost II. Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u vrednovanju za potrebe solventnosti.

Ukupna imovina vrednovana za potrebe solventnosti iznosi 363.653.007 EUR i manja je za 31.974.106 EUR u odnosu na ukupnu imovinu iskazanu u financijskim izvještajima. Bruto tehničke pričuve životnih osiguranja vrednovane za potrebe solventnosti iznose 194.065.622 EUR, bruto tehničke pričuve neživotnih osiguranja vrednovane za potrebe solventnosti iznose 78.781.170 EUR. Razlika u odnosu na ukupne bruto tehničke pričuve iskazane u financijskim izvještajima je -18.479.055 EUR. Ostale obveze vrednovane za potrebe solventnosti niže su za 13.364.384 EUR od ukupnih ostalih obveza iskazanih u financijskim izvještajima. Razlike između vrednovanja za potrebe solventnosti i financijskih izvještaja detaljno su prikazane u poglavlju D.

UPRAVLJANJE KAPITALOM (POGLAVLJE E)

Društvo je 15. studenog 2024. godine usvojilo Politiku upravljanja kapitalom. Sukladno navedenoj politici ciljani omjer solventnosti Društva iznosi 170%. Cilj upravljanja vlastitim sredstvima je kontinuirano održavanje vlastitih sredstava za pokriće potrebnog solventnog kapitala i minimalnog potrebnog kapitala na dostatnom nivou. Zbog toga je trogodišnji Plan upravljanja kapitalom sastavni dio procesa strateškog planiranja Društva. Time se osigurava usklađenost upravljanja kapitalom sa: pretpostavljenim financijskim scenarijima, planiranom alokacijom imovine te planiranim osiguravateljskim portfeljem Društva. Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u procesima upravljanja kapitalom Društva. Društvo računa potrebni solventni kapital kvartalno. Kvartalno se izračunava i minimalni potrebni kapital te priprema fer vrijednost bilance, tj. bilanca vrednovana za potrebe solventnosti. Ukupna prihvatljiva vlastita sredstva za pokriće potrebnog solventnog kapitala na dan 31.12.2024. iznose 49.176.592 EUR, potrebni solventni kapital na kraju 2023. godine iznosi 44.683.835 EUR, što dovodi do omjera solventnosti od 144% (omjer solventnosti na kraju 2023. godine iznosio je 157%). Omjer solventnosti Društva na kraju 2024. godine iznosio je 144%, što predstavlja pad od 8,4 p.p. u odnosu na kraj 2023. godine.

Glavni uzrok pada omjera solventnosti je ulaganje u projekt implementacije novog Core sustava Društva radi optimizacije i unificiranja poslovnih procesa Društva. Vlasnik Društva se obvezao da će za cijelo vrijeme trajanja Projekta, odnosno do ispunjenja svih aktivnosti i usluga vezanih uz Projekt, sudjelovati u financiranju Projekta koji uključuje sve faze istoga, na način da će pristupiti poduzimanju svih potrebnih radnji u cilju dokapitalizacije Društva. Slijedom navedenog vlasnik Društva je u ožujku 2025. uplatio 20 mio EUR-a u ostale rezerve kapitala. Na kraju izvještajnog razdoblja minimalni potrebni kapital iznosi 15.346.762 EUR

(000 EUR)	2024	2023
Ukupna dostupna vlastita sredstva za pokriće potrebnog solventnog kapitala / minimalnog potrebnog kapitala	49.177	44.684
Potrebni solventni kapital	34.104	28.378
Minimalni potrebni kapital	15.347	12.770
Omjer solventnosti	144%	157%

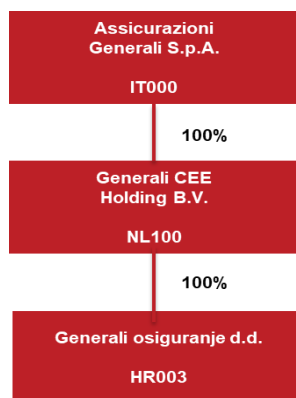
Pozicija solventnosti Društva je stabilna, ne postoji neusklađenost s minimalnim potrebnim kapitalom niti neusklađenost s potrebnim solventnim kapitalom Društva na kraju 2024. godine.

A. Poslovanje i rezultati

A.1. POSLOVANJE DRUŠTVA

U nastavku je pregled ključnih informacija o Društvu:

Podaci društva: Generali osiguranje d.d. – dioničko društvo registrirano za obavljanje poslova neživotnih i životnih osiguranja, osnovano u Republici Hrvatskoj; sjedište Slavenska avenija 1b, HR-10000 Zagreb; upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080122389, OIB: 10840749604; temeljni kapital: 10.732.500,00 EUR uplaćen u cijelosti; ukupni broj dionica: 202.500, nominalni iznos: 53,00 EUR. Društvo je član Generali Grupe.



Generali CEE Holding B.V.

Pravni oblik:	društvo s ograničenom odgovornošću
Sjedište	De Entree 91, Amsterdam 1101 BH, Nizozemska
Registarski broj	34275688
Temeljni kapital :	EUR 100,000
Udio u glasačkim pravima	100% (izravni)
Udio u kapitalu:	100% (izravni)
Datum osnivanja:	8. lipnja 2007.
Glavna djelatnost:	aktivnosti holdinga

Assicurazioni Generali S.p.A.

Pravni oblik:	dioničko društvo
Sjedište	Piazza Duca degli Abruzzi 2, TS 34132 Trieste, Italy
Registarski broj	00079760328
Temeljni kapital :	EUR 1,592,382,832
Udio u glasačkim pravima	100% (neizravni)
Udio u kapitalu:	100% (neizravni)
Datum osnivanja:	26. prosinac 1831.
Glavna djelatnost:	usluge osiguranja i financijske usluge

- Značajni rasti premije neživotnih osiguranja od 18,7% uslijed kontinuiranih napora prodajne mreže, održavanja postojećih portfelja te prilagođavanja izazovnim uvjetima na tržištu (korekcije cijena uslijed značajnih inflatornih pritisaka), te rast premija životnih osiguranja od 10,2% (značajni rast premije u kanalu Banke obzirom da je u 2023.

Godini bila pauza u produkciji jednog partnera zbog implementacije izmjena u proizvodima). Rast premija u oba segmenta doveo je do rasta ukupnog premijskog prihoda Društva u odnosu na 2023. od +16,4%.

Uz usmjerenost na kontinuiranu modernizaciju, automatizaciju i poboljšavanje procesa te daljnji profitabilni rast, Društvo je tijekom 2024. godine radilo na: analizi tržišta i prilagodbi promjenama, projektu implementacije novog core sustava (uz podršku vlasnika Društva), prilagodbi cjenika novim tržišnim uvjetima na koje je, u najvećoj mjeri, utjecala inflacija, unapređenju izvještavanja po standardima financijskog izvještavanja MSFI 17 i MSFI 9, jačanju internog IT tima, ulaganjima u zaposelnike (potpisan prvi kolektivni ugovor) te ulaganjima u IT sigurnost i infrastrukturu.

A.2. REZULTATI DRUŠTVA

Društvo je tijekom 2024. godine nastavilo održavati i jačati svoje poslovanje te je na dan 31. prosinca 2024. godine bilo rangirano 5. na tržištu osiguranja uspoređujući osiguravajuće grupe s ukupnim tržišnim udjelom naplaćene premije od 7,34%, pri čemu se bilježi rast premije u oba segmenta.

U segmentu neživotnih osiguranja Društvo je ostvarilo rast premije od +18,7%. Rast je ostvaren u gotovo svim vrstama osiguranja, uz posebnu uspješnost postignutu u portfelju motornih vozila, osiguranju imovine, pomorskom osiguranju, odgovornosti te asistencije.

Segment životnih osiguranja u 2024. godini se povećao se za +10,2% uz najveći efekt rasta premije osiguranja kredita (pauziranje produkcije jednog distributera uslijed prilagodbe proizvoda u 2023. godini).

Prihodi od premije (zaračunata bruto premija bez ispravka vrijednosti premije) za svaku pojedinu skupinu osiguranja su bili kako slijedi:

Neživotno osiguranje / U '000 EUR	2024	2023.
Osiguranje medicinskih troškova	4.161	3.504
Osiguranje zaštite prihoda	4.625	4.372
Osiguranje naknada radnicima	0	0
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	39.159	34.961
Ostala osiguranja motornih vozila	22.725	18.045
Pomorsko osiguranje, osiguranje zračnih letjelica i transportno osiguranje	9.191	7.282
Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	14.380	11.451
Ostala osiguranje od odgovornosti	3.629	3.128
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	2.372	2.190
Osiguranje troškova pravne zaštite	101	92
Osiguranje pomoći (asistencija)	2.587	2.394
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	2.121	1.096
Ukupno	105.052	88.515

	2024	2023.
Životno osiguranje / '000 EUR		
Zdravstveno osiguranje	0	0
Osiguranje sa sudjelovanjem u dobiti	6.373	8.990
Osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	5.346	5.433
Ostala životna osiguranja	25.021	18.927
Ukupno	36.740	33.349

Ukupan rezultat preuzimanja rizika

Neživotna osiguranja

Neživotna osiguranja / '000 EUR	2024.	2023.	Razlika
Prihodi od ugovora o osiguranju	98.507	80.203	23%
Rashodi od ugovora o osiguranju	-95.785	-78.659	22%
Neto rezultat ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-5.123	-1.042	392%
Rezultat iz ugovora o osiguranju	-2.401	501	-579%
Neto rezultat ulaganja	1.675	1.193	40%
Neto financijski rashod od ugovora o osiguranju i (pasivnog) reosiguranja	-567	-175	223%
Ostali prihodi	764	821	-7%
Ostali poslovni rashodi	-1.180	-1.155	2%
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	-1.709	1.185	-244%
Porez na dobit ili gubitak	45	-263	-117%
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	-1.665	922	-281%
Ostala sveobuhvatna dobit	699	445	57%
Ukupna sveobuhvatna dobit	-966	1.367	-171%
Reklasifikacijske usklade	0	0	0%

Bruto kombinirana kvota prikazana je u nastavku:

	2024.	2023.	Razlika (%)
Bruto kvota šteta	56,1%	55,4%	0,7%
Bruto kvota troškova	41,2%	47,4%	-6,2%
Bruto kombinirana kvota	97,2%	102,8%	-5,5%

Definicije:

Bruto kvota šteta = (nastale štete+ gubici i otpuštanje gubitaka po osnovi neprofitabilnih ugovora + promjena obveza za nastale štete) / (prihodi od ugovora o osiguranju)

Bruto kvota troškova = (provizije + ostali rashodi vezani uz prodaju osiguranja + ostali rashodi od pružanja usluga osiguranja + amortizacija troškova pribave osiguranja) / (prihodi od ugovora o osiguranju)

Bruto kombinirana kvota u segmentu neživotnih osiguranja pogoršana je kao rezultat povećanja kvote šteta. Kvota šteta je viša u odnosu na 2023. godinu zbog par većih šteta koje su se dogodile u godini kao i veći prosječni iznos šteta uslijed efekata inflacije.

Ostala sveobuhvatna dobit značajno je bolja u odnosu na prethodnu godinu zbog nižeg neto financijskog rashoda od ugovora o osiguranju.

Životna osiguranja

Životna osiguranja / '000 EUR	2024.	2023.	Razlika
Prihodi od ugovora o osiguranju	20.144	14.629	38%
Rashodi od ugovora o osiguranju	-17.842	-15.076	18%
Neto rezultat ugovora o (pasivnom) reosiguranju	-1.384	-96	1348%
Rezultat iz ugovora o osiguranju	917	-543	-269%
Neto rezultat ulaganja	10.959	10.360	6%
Neto financijski rashod od ugovora o osiguranju i (pasivnog) reosiguranja	-7.440	-6.188	20%
Ostali prihodi	34	149	-78%
Ostali poslovni rashodi	-1.130	-1.393	-19%
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	3.339	2.386	40%
Porez na dobit ili gubitak	-411	-474	-13%
Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	2.929	1.912	53%
Ostala sveobuhvatna dobit	393	-2.328	-117%
Ukupna sveobuhvatna dobit	3.322	-417	-897%
Reklasifikacijske usklade	0	0	0%

Rezultat u segmentu životnih osiguranja poboljšán je u usporedbi sa 2023. godinom najvećim dijelom kao rezultat viših prihoda od ugovora u osiguranju i neto rezultata ulaganja uz niže ostale poslovne rashode.

A.3. REZULTATI ULAGANJA

Društvo ulaže svoja sredstva poštujući načela usklađenosti ulaganja s obvezama u pogledu dospjeća, valutne strukture i likvidnosti. Slijedeći nisko rizičnu investicijsku politiku, Društvo uglavnom ulaže u instrumente s fiksnim prinosom kao što su državne i korporativne obveznice (76,04%), dok se ostala ulaganja (23,96%) odnose na udjele u investicijskim fondovima, dionice uvrštene na uređenom tržištu, depozite odnosno sredstva na računima otvorenih kod kreditnih institucija i zajmove.

U '000 EUR	2024.	Udio (%)	2023.	Udio (%)
Državne obveznice	205.360	63,82%	206.325	65,73%
Trezorski zapisi	15.846	4,92%	20.421	6,51%
Korporativne obveznice	23.468	7,29%	14.956	4,76%
Dionice	6.391	1,99%	5.937	1,89%
Investicijski fondovi	-	0,00%	171	0,05%
Unit-linked imovina	65.603	20,39%	60.337	19,22%
Depoziti i novčana sredstva	3.706	1,15%	4.308	1,37%
Zajmovi i potraživanja	1.411	0,44%	1.432	0,46%
Total	321.785		313.887	

Neto prihodi od ulaganja prikazani su u tabeli u nastavku:

U '000 EUR	2024.	2023.
Prihod od kamata	6.001	5.609
od imovine po fer vrijednosti kroz sveobuhvatni dobitak	5.875	5.508
od imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	75	75
od imovine po amortiziranom trošku nabave	51	26
Prihod od dividendi	-	9
Dobici i gubici od financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	5.952	5.217
Realizirani dobiti i gubici od financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostali sveobuhvatni dobitak	-17	2
Tečajne razlike	72	-39
Ostali prihodi od ulaganja	1.026	943
Ostali rashodi od ulaganja	-400	-187
Neto prihodi od ulaganja	12.634	11.554

Pozitivan neto prihod od ulaganja najvećim je dijelom rezultat nerealiziranih dobitaka proizašlih iz Unit Linked imovine (što je netirano na strani obaveza kod vrednovanja pričuva) Također, veći prihod od kamata rezultat je porasta prinosa na tržištu obveznica te preusmjeravanja dijela obvezničkog ulaganja u korporativne obveznice. Pozitivne tečajne razlike obračunate su za fondove iz UL portfelja denominirane u USD. Kao i prethodne godine, Društvo nije prodavalo financijsku imovinu te stoga nema značajnijeg utjecaj realiziranih dobitaka/gubitaka na neto rezultat ulaganja.

Društvo kao ostale prihode/rashode koji predstavljaju očekivane kreditne gubitke (u 2024 su neznatno viši u odnosu na 2023. godinu s obzirom da je Društvo disperziralo ulaganja u državne obveznice drugih zemalja EU te povećalo udio korporativnih obveznica) te troškove skrbništva i prihod od povrata upravljačkih naknade.

Kapital

a. Dionički kapital

Dionički kapital Društva iznosi 10.732.500,00 tisuća eura i podijeljen je na 202.500 redovnih dionica na ime s nominalnim iznosom od 53 eura po dionici.

b. Revalorizacijske rezerve

U '000 EUR	2024.	2023.
Na 1. siječnja	-7.065	-12.815
Revalorizacija	5.521	7.012
Priznata odgođena porezna imovina	-994	-1.262
Na 31. prosinca	-2.538	-7.065

c. Financijska rezerva iz ugovora o osiguranju

U '000 EUR	2024.	2023.
Na 1. siječnja	13.842	21.475
Neto financijski rashodi/prihodi	-4.189	-9.308
Priznata odgođena porezna imovina	754	1.675
Na 31. prosinca	10.407	13.842

d. Ostale rezerve

Ostale rezerve sastoje se od uplate kapitala vlasnika iznad temeljnog kapitala u ukupnom iznosu od 38.337 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 37.955 tisuću kuna), zakonskih rezervi u ukupnom iznosu od 142 tisuće eura (31. prosinca 2023.: 142 tisuće eura) kao i negative rezerve povezane s preuzimanjem portfelja Generali zavarovalnice d.d., podružnice Zagreb. Nema trezorskih dionica koje drži Društvo.

e. Zadržana dobit

U 2024. godini Društvo je ostvarilo dobitak od 1.264 tisuće eura (2023. 2.833 tisuća eura). Tijekom 2024. i 2023. godine nije bilo isplate dobiti dioničarima Društva.

A.4. OSTALI ZNAČAJNI PRIHODI I TROŠKOVI

Ostali nepridjeljivi troškovi prikazani su u tabeli u nastavku:

U '000 EUR	2024.	2023.
Marketing troškovi	857	844
Ostali administrativni troškovi)	768	971
Ostali troškovi	686	733
Ukupno troškovi	2.311	2.548

Ostali nepridjeljivi prihodi prikazani su u tabeli u nastavku:

U '000 EUR	2024.	2023.
Prihodi od uslužnih šteta	261	215
Prihodi po kamatama po utuženju	304	256
Ostali prihod	233	499
Ukupno prihodi	798	970

A.5. OSTALE ZNAČAJNE INFORMACIJE U VEZI S POSLOVANJEM I REZULTATIMA DRUŠTVA

▪ TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Tijekom redovitog poslovanja Društvo ostvaruje transakcije s povezanim društvima Generali Grupe. Transakcije s Generali Grupom tijekom godine su sljedeće:

Kupovina roba i usluga

U '000 EUR	2024.	2023.
Kupovina roba i usluga	1.999	2.303

Navedene transakcije odnose se na usluge koje pružaju članovi Grupe. Većinom su to IT usluge koje pruža Generali Holding Vienna AG, naknada za korištenje zaštitnog znaka grupe Assicurazioni Generali S.p.A. Trst kao i naknada za *outsourcing* upravljanja ulaganjima koju je Društvo počelo plaćati od 2021. godine.

U '000 EUR	2024.	2023.
Potraživanja	17.560	17.755
Obveze	101.107	88.131

▪ POTENCIJALNE I PREUZETE OBVEZE:

Društvo, kao i svi drugi osiguratelji, podložno je zahtjevima za isplatu šteta u redovnom tijeku svojeg poslovanja i rezervira za njih, sukladno najboljem znanju Društva, kroz osigurateljne pričuve. Međutim, teško je procijeniti ishod takvih zahtjeva. Društvo smatra da njihov konačni ishod neće imati značajan utjecaj na njegov rezultat poslovanja i financijski položaj. Društvo nije imalo drugih potencijalnih i preuzetih obveza na datum bilance.

Na 31. prosinca 2024. godine rezervacije za radne sporove koje se rješavaju sudskim putem (osim tehničkih pričuva za osigurateljne štete) iznose 237 tisuće eura (2023.: 173 tisuće eura).

- LEASING

Društvo je od 1. siječnja 2019. kao najmoprimac počeo primjenjivati odredbe MSFI 16. U skladu s odredbama standarda Društvo je izabralo način implementacije standarda prema modificiranom retrospektivnom pristupu. Modificirani retrospektivni pristup ne zahtijeva prikaz ranijih razdoblja, nego se kumulativni učinak prve godine primjene MSFI-a 16 evidentira kao usklađivanja kapitala na početku tekućeg obračunskog razdoblja u kojem se prvi puta primjenjuje.

Pri određivanju da li neki ugovor sadrži komponente najma bitno je definirati da li se radi o ugovoru kojim se tijekom određenog razdoblja prenosi u zamjenu za naknadu. Za ugovor koji sadrži komponentu najma društvo obračunava svaku komponentu najma unutar ugovora, zasebno od komponenti za koje se ne primjenjuju odredbe MSFI 16. Pri tome je bitno utvrditi da li najmoprimac ima pravo na stjecanje gotovo svih gospodarskih koristi od uporabe imovine tijekom cijelog razdoblja korištenja. U cijelom periodu najma društvo ima pravo upravljanja imovinom. Način i svrha korištenja ove imovine u cijelom periodu najma je unaprijed utvrđena.

B. Sustav upravljanja

B.1. OPĆE INFORMACIJE O SUSTAVU UPRAVLJANJA

B.1.0. STRUKTURA UPRAVNOG, UPRAVLJAČKOG ILI NADZORNOG TIJELA DRUŠTVA

Društvo je uspostavilo i provodi djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja uzimajući u obzir prirodu, opseg i složenost poslova upravljanja Društva sastoji se od niza upravljačkih i nadzornih tijela i odbora te pravila, smjernica i procedura usvojenih od strane Društva. Tijela sustava upravljanja čine:

▪ Uprava

(status na 31.12.2024.)

Predsjednik	Mario Carini
Član	Đurđica Vlahović
Član	Vice Češljar
Član	Zvezdan Karlić

Uprava - Uprava Društva sastoji se od 4 (četiri) člana. Društvo zastupaju 2 (dva) člana Uprave skupno. Jedan od članova Uprave imenovan je predsjednikom Uprave. Članovi Uprave Društva moraju zadovoljavati uvjete propisane Zakonom o osiguranju. Članovi Uprave Društva dužni su uspostaviti i provoditi djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja u skladu s odredbama Zakona o osiguranju koji osigurava učinkovito i razborito upravljanje društvom za osiguranje. Uprava Društva ima krajnju odgovornost za uspostavu učinkovitog sustava upravljanja rizicima te učinkovitog sustava internih kontrola te za njihovu verifikaciju tijekom vremena. Uprava Društva ima krajnju odgovornost za donošenje strategije i politika u području internih kontrola i upravljanja rizicima te je odgovorna za njihovu primjerenost i održivost tijekom vremena u smislu potpunosti, funkcioniranja i učinkovitosti.

Upravi podršku pružaju Odbor za rizike i unutarnje kontrole i Odbor za upravljanje i nadgledanje proizvoda.

▪ Nadzorni odbor

(status na 31.12.2024.)

Predsjednik	Gregor Pilgram
Zamjenik predsjednika	Gábor Zoltán Horváth
Član	Ivana Andabak

Nadzorni odbor – Nadzorni odbor Društva sastoji se od tri člana od kojih jedan obavlja funkciju predsjednika Nadzornog odbora. Nadležnosti nadzornog odbora definirane su Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva te Zakonom o osiguranju. Nadzorni odbor daje Upravi suglasnost na poslovnu politiku Društva, strateške ciljeve, financijski plan, strategije i politike preuzimanja rizika i upravljanja njima, na postupke vlastite procjene rizika i solventnosti, na sustav unutarnjih kontrola, na okvirni godišnji program rada unutarnje revizije te odlučuje o drugim poslovima. Također, članovi Nadzornog odbora dužni su nadzirati primjerenost postupaka i učinkovitost djelovanja unutarnje revizije, izvršavati svoje obveze vodeći računa o činjenicama koje je utvrdila Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Porezna uprava i druga nadzorna tijela tijekom postupka nadzora nad Društvom, nadzirati provedbu i učinkovitost sustava upravljanja, nadzirati provedbu poslovne politike društva za osiguranje, strateških ciljeva i strategije i politike preuzimanja rizika i upravljanja njima, nadzirati postupak objave i priopćavanja informacija, provjeravati financijske izvještaje Društva i o tome sastaviti pisano izvješće glavnoj skupštini Društva, te obrazlagati glavnoj skupštini Društva svoje mišljenje uz godišnje izvješće unutarnje revizije i mišljenje uz godišnje izvješće uprave.

▪ **Revizijski odbor**
(status na 31.12.2024.)

Predsjednik	Gábor Zoltán Horváth
Član	Gregor Pilgram
Član	Ivana Andabak

Revizijski odbor sastoji se od članova Nadzornog odbora Društva. Nadležnosti Revizijskog odbora definirane su Zakonom o reviziji i Uredbom o posebnim zahtjevima u vezi zakonske revizije subjekata od javnog interesa br. 537/14, a način rada utvrđen je Poslovnikom o radu revizijskog odbora. Revizijski odbor je savjetodavno tijelo, te njegovi zaključci, mišljenja ili odluke predstavljaju preporuke Upravi Društva, te nemaju izvršnu snagu i konačnu odgovornost za osiguranje i provedbu odgovarajućih sustava interne kontrole i upravljanja rizikom ima Uprava Društva.

▪ **Ključne funkcije**

Društvo ima uspostavljene ključne funkcije s jasnom podjelom prava, dužnosti i odgovornosti. Nositelji ključnih funkcija moraju minimalno ispunjavati uvjete definirane Zakonom o osiguranju. Ključne funkcije unutar Društva su:

- **Unutarnja revizija** - Funkcija unutarnje revizije je aktivnost davanja stručnog mišljenja, objektivna i neovisna o funkciji poslovanja, oblikovana na način da pridodaje vrijednost i unapređuje poslovanje Društva. Nositelj funkcije unutarnje revizije dužan je izvjestiti Upravu i Nadzorni odbor o svim nalazima utvrđenim u postupku unutarnje revizije i danim preporukama koje se moraju poduzeti s obzirom na svaki nalaz i preporuku unutarnje revizije te pratiti provedbu aktivnosti u svrhu provedbe ispunjenja tih mjera. Ako unutarnja revizija tijekom obavljanja revizije aktivnosti i procesa poslovanja utvrdi pojave nezakonitog poslovanja i kršenja pravila o upravljanju rizicima zbog čega Društvu prijeti nelikvidnost, nesolventnost ili je time ugrožena sigurnost poslovanja ili ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika iz ugovora o osiguranju, nositelj funkcije unutarnje revizije mora odmah o tome obavijestiti Upravu i Nadzorni odbor Društva. Ako unutarnja revizija prilikom obavljanja revizije aktivnosti i procesa poslovanja utvrdi da Uprava Društva krši pravila o upravljanju rizicima, nositelj funkcije unutarnje revizije dužan je o tome bez odgađanja obavijestiti i Nadzorni odbor.
- **Aktuarska funkcija** – aktuarska funkcija koordinira izračune tehničkih pričuva, osigurava primjerenosti metodologija, modela i pretpostavki na kojima se temelji izračun tehničkih pričuva, procjenjuje dovoljnost i kvalitetu podataka koji se upotrebljavaju u izračunu tehničkih pričuva, uspoređuje najbolje procjene s iskustvom, obavještava Upravu i Nadzorni odbor Društva o pouzdanosti i adekvatnosti izračuna tehničkih pričuva, nadzire izračune tehničkih pričuva u slučajevima kada nema dovoljno podataka primjerene kvalitete za primjenu pouzdane aktuarske metode, iskazuje mišljenje o cjelokupnoj politici preuzimanja rizika osiguranja, iskazuje mišljenje o primjerenosti programa reosiguranja te sudjeluje u učinkovitoj provedbi sustava upravljanja rizicima posebice s obzirom na modeliranje rizika na kojemu se temelji izračun kapitalnih zahtjeva propisanih Zakonom o osiguranju, i procjenjivanju vlastite procjene rizika i solventnosti.
- **Funkcija praćenja usklađenosti** - funkcija praćenja usklađenosti uključuje savjetovanje i izvještavanje Uprave i Nadzornog odbora o usklađenosti Društva sa Zakonom o osiguranju i drugim propisima kojima se uređuje poslovanje društva te procjenu mogućeg učinka promjena u pravnom okruženju na poslovanje Društva te utvrđivanje i procjenu rizika usklađenosti.
- **Funkcija upravljanja rizicima** - funkcija upravljanja rizicima uključuje ocjenjivanje primjerenosti i učinkovitosti, kao i drugih elemenata sustava upravljanja rizicima pažnjom dobrog stručnjaka.

B.1.1. ZNAČAJNE PROMJENE U SUSTAVU UPRAVLJANJA KOJE SU SE DOGODILE TIJEKOM IZVJEŠTAJNOG RAZDOBLJA

Tijekom izvještajnog razdoblja došlo je do obnove mandata članova Nadzornog odbora te su gđin. Gregor Pilgram, gđin. Gábor Zoltán Horváth i gđa. Ivana Andabak, kao novi član Nadzornog odbora, imenovani kao članovi Nadzornog odbora, s mandatom od 19. lipnja 2024. do 19. lipnja 2028. Gđin. Stefano Culos prestao je biti član i zamjenik predsjednika Nadzornog odbora dana 18. lipnja 2024.

U izvještajnom razdoblju nije došlo do promjena u Upravi Društva.

B.1.2. POLITIKA PRIMITAKA I PRAKSE PRIMITAKA KOJE SE ODOSE NA UPRAVNO, UPRAVLJAČKO ILI NADZORNO TIJELO TE NA ZAPOSLENIKE

Politika primitaka bazirana je na načelu da primici moraju biti dosljedni s dodijeljenim odgovornostima i prikazanim vještinama i sposobnostima. To se primjenjuje na sva radna mjesta. Sustav primitaka strukturiran je tako da se primici pojedinih radnih mjesta usklade s postizanjem održivih rezultata Društva i Grupe. Kako bi se učinkovito donosile utemeljene odluke, strategija primitaka Društva temeljena je na smjernicama Grupe, stalnom praćenju praksi konkurenata i općih tržišnih trendova primitaka, kako u smislu omjera fiksnih i varijabilnih dijelova primitaka, razina i sustava primitaka, tako i u smislu usklađenosti s regulatornim okvirom.

Primanja radnika u administraciji i radnika u prodaji definirana su pripadajućim pravilnicima. Naknada predsjednika Uprave, koji je član Generali Leadership Group - GLG, utvrđuje se zajedno s Assicurazioni Generali i u skladu s Politikom nagrađivanja Assicurazioni Generali. Osim toga, usvojena su interna pravila od strane Uprave društva: Pravilnik o plaćama i ostalim primanjima radnika u administraciji, Pravilnik o plaćama i ostalim primanjima radnika Sektora vlastite prodaje, Pravilnik o plaćama i ostalim primanjima radnika u Centralnoj vanjskoj prodaji.

Osnovna plaća je fiksni dio primitka radnika i naknada za rad s obzirom na preuzetu ulogu i odgovornosti u skladu s tržišnim uvjetima. Osnovna plaća utvrđena je ugovorom o radu sklopljenim između radnika i Društva kao poslodavca. Sustav varijabilnih primitaka i nagrađivanja utvrđen je na transparentan i primjeren način. Pravo na varijabilne primitke utvrđeno je ugovorom o radu, posebnom odlukom Uprave i/ili drugim internim aktom Društva. Sustav varijabilnih primitaka potiče učinkovitost, ali istovremeno ne daje poticaj za preuzimanje rizika koji nisu u skladu s profilom rizičnosti Društva.

Cilj varijabilnih primitaka je motivirati zaposlenike da postignu poslovne ciljeve stvarajući poveznicu između poticaja i kvantitativnih i kvalitativnih ciljeva koji su određeni na razini Grupe, Društva te na pojedinačnoj razini. Učinak se ocjenjuje pomoću pristupa s više perspektiva koji, sukladno promatranom vremenskom okviru, vrednuje rezultate koje su postigli pojedinci, one koje su postigli strukture u kojima ti pojedinci rade te također rezultate Društva i Grupe kao cjeline.

Naknada nositelja ključnih funkcija ne ovisi o uspješnosti odjela ili područja nad kojima imaju kontrolu. Varijabilna naknada ili nagrađivanje kratkoročnog radnog učinka nositelja ključnih funkcija provodi se na temelju kriterija koje utvrđuje Generali CEE Holding B.V.

Naknade članovima Uprave sastoje se od fiksnog i varijabilnog dijela. Varijabilni dio naknade razlikuje naknadu za kratkoročne (STI) i dugoročne (LTI) rezultate, pri čemu naknada za kratkoročni učinak tvrtke uzima u obzir rezultate Društva. Kriteriji uspješnosti su financijske i nefinancijske prirode, definirani temeljem smjernica i strategije Assicurazioni Generali Grupe.

Naknada za dugogodišnji rad predsjednika Uprave i ostalih uključenih članova Uprave (tzv. LTI – Long term incentive) temelji se na planu raspodjele dionica Assicurazioni Generali koji je odobrila Glavna skupština Assicurazioni Generali. Plan raspodjele redovnih dionica uzima u obzir višegodišnje rezultate poslovanja Grupe i sadrži odgodu dodjele dionica. Na temelju Interne politike Grupe o regionalnom nagrađivanju, nagrada za dugoročnu uspješnost može se dodijeliti u dionicama ili u novčanom ekvivalentu.

Varijabilni dio primanja (STI) članova uprave i nositelja ključnih funkcija ne može biti veći od polovice godišnje naknade. Otpremnine se isplaćuju u skladu s ugovorenim odredbama i važećim zakonskim propisima.

Članovi Nadzornog odbora, sukladno politici Društva, mogu primiti primitke po osnovi članstva u Nadzornom odboru.

Društvo nema sustav dopunskih mirovina i prijevremenog umirovljenja za članove upravnih, upravljačkih i nadzornih tijela te za ostale nositelje ključnih funkcija.

B.1.3. INFORMACIJE O ZNAČAJNIM TRANSAKCIJAMA S DIONIČARIMA, OSOBAMA KOJE IMAJU ZNAČAJAN UTJECAJ NA DRUŠTVO TE ČLANOVIMA UPRAVNIH, UPRAVLJAČKIH I NADZORNIH TIJELA TIJEKOM IZVJEŠTAJNOG RAZDOBLJA

Osim gore navedenih primitaka te uplate vlasnika od 128.309 tisuće kuna u ostale rezerve kapitala kako bi se osigurala snažna kapitalna pozicija Društva uslijed dva prijenosa portfelja, nije bilo značajnih transakcija s dioničarima, osobama koje imaju značajan utjecaj na Društvo te članovima upravnih, upravljačkih i nadzornih tijela tijekom izvještajnog razdoblja.

B.2. ZAHTJEVI U VEZI S POSLOVNIM UGLEDOM I ISKUSTVOM

B.2.0. OPIS POSEBNIH ZAHTJEVA DRUŠTVA KOJI SE ODOSE NA VJEŠTINE, ZNANJA I STRUČNOST, A PRIMJENJUJU SE NA OSOBE KOJE DJELOTVORNO UPRAVLJAJU DRUŠTVOM ILI IMAJU DRUGE KLJUČNE FUNKCIJE

Opći zahtjevi koji se odnose na vještine, znanja i stručnost, a primjenjuju se na osobe koje djelotvorno upravljaju Društvom ili imaju druge ključne funkcije propisani su zakonskim i podzakonskim aktima.

Uz navedeno, Društvo ima usvojenu Politiku o stručnosti i primjerenosti koja dodatno definira minimalne standarde koji se trebaju primijeniti u pogledu stručnosti (kvalifikacije, znanje i iskustvo) i primjerenosti (poslovni ugled i integritet) osoba koje upravljaju Društvom ili imaju druge ključne funkcije. Relevantne osobe moraju biti usklađene s minimalnim uvjetima stručnosti određenima ovom Politikom, kao i lokalnim zakonodavstvom, ovisno o njihovim kolektivnim ili pojedinačnim odgovornostima.

Štoviše, od relevantnih osoba očekuje se da izbjegavaju, u najvećoj mogućoj mjeri, aktivnosti koje bi mogle stvoriti sukob interesa ili dojam postojanja sukoba interesa.

Uz zakonske zahtjeve, članovi Uprave i Nadzornog odbora trebaju posjedovati odgovarajuće iskustvo i znanje barem o sljedećem:

- tržištu na kojem tvrtka posluje,
- poslovnoj strategiji i poslovnom modelu,
- sustavu upravljanja,
- aktuarskoj i financijskoj analizi,
- regulatornom okviru i zahtjevima.

Pored stručnih uvjeta relevantne osobe moraju ispuniti uvjet „primjerenosti“ za izvršavanje dodijeljene im uloge i odgovornosti. Osobna pouzdanost i dobar ugled preduvjeti su za mogućnost dodjeljivanja i obnašanja relevantnih uloga unutar Društva.

Ocjenjivanje ispunjavaju li relevantne osobe uvjet primjerenosti uključuje ocjenjivanje njihovog poštenja temeljem relevantnih dokaza u pogledu njihovog karaktera, osobnog ponašanja i poslovnih postupaka.

Profesionalan integritet relevantnih osoba (uključujući nositelje ključnih funkcija) ocjenjuje se, pored zahtjeva propisanih zakonom i podzakonskim aktima, na temelju dokaza u pogledu sljedećeg:

- a) Osuđujućih presuda u kaznenim postupcima;
- b) Negativnih ocjena danih od strane nadležnih nadzornih tijela u kojima se navodi da je ta osoba neodgovarajuća za obnašanje relevantne funkcije;
- c) Ozbiljnih disciplinskih ili administrativnih mjera primijenjenih uslijed namjernog kršenja pravila postupanja ili teškog nemara, također u vezi s relevantnim kršenjima Kodeksa ponašanja i povezanih pravila.

Nositelj aktuarske funkcije mora biti sposoban pokazati dobro razumijevanje regulatornog okvira, poslovanja, ekonomskog i tržišnog okruženja u kojoj grupa/subjekt radi te sposobnost tumačenja financijskih informacija i upoznatost s njima. Nadalje, mora posjedovati kompetencije prikladne za koordinaciju izračunavanja i praćenja pričuva i davati preporuke i mišljenja o upravljanju rizicima osiguranja/preuzimanja rizika subjekta, kao i pozicijom solventnosti subjekta.

Funkcija unutarnje revizije

Sve Funkcije unutarnje revizije Generali Grupe uređene su kroz primjenu obvezujućih smjernica Instituta internih revizora, koje obuhvaćaju Definiciju interne revizije, Etički kodeks i Međunarodne standarde za profesionalno obavljanje interne revizije. Ove obvezujuće smjernice predstavljaju načela temeljnih zahtjeva za profesionalno obavljanje revizije i vrednovanje učinkovitosti provedbe revizorskih aktivnosti.

Posebno, nositelj funkcije unutarnje revizije je osoba koja ispunjava uvjete lokalnog nadzornog tijela i zakonskih propisa te propisa za Solventnost II kao i zahtjeva Generali Grupe. Iako ovisno o opsegu i složenosti poslovanja pojedine pravne osobe, on ili ona mora imati solidno relevantno iskustvo u područjima kao što su revizija, kontrola, osiguranje, financije, rizici ili u području revizije financijskih izvještaja. Nositelj funkcije unutarnje revizije ne smije preuzimati nikakvu odgovornost za bilo koju drugu operativnu funkciju i treba imati otvoren, konstruktivan i kooperativan odnos s nadzornim tijelima, koji podržava razmjenu informacija relevantnih za obavljanje njihovih dužnosti. Nadalje, nositelj funkcije dužan je iskazivati najvišu razinu dostojanstva i rezerviranosti u pogledu svih aspekata njihova profesionalnog života.

Funkcija praćenja usklađenosti

Službenici za usklađenost moraju imati potrebne kvalifikacije, znanje, iskustvo i stručne te osobne vještine kako bi mogli učinkovito obavljati svoje dužnosti. Moraju razumjeti obveze, zakonodavstvo, norme i pravila koja utječu na poslovanje i moraju biti upoznati s metodologijama upravljanja rizicima usklađenosti.

Oni moraju biti sposobni povezati se s komercijalnim načinom razmišljanja poslovanja i razviti sveukupno razumijevanje organizacije s operativnog i strateškog stajališta. Službenici za usklađenost moraju se pridržavati važećih politika o usklađenosti, smjernica i operativnih procedura, koje određuju odgovarajuće odgovornosti, ciljeve, procese i postupke izvješćivanja koje treba primijeniti.

Funkcija upravljanja rizicima

Nositelj funkcije upravljanja rizicima mora imati potrebne kvalifikacije, znanje, iskustvo i stručne te osobne vještine kako bi mogao učinkovito obavljati svoje dužnosti. On mora imati solidno relevantno iskustvo u osigurateljnoj (ili financijskoj) industriji, u praksi upravljanja rizicima i propisima vezanim uz rizike.

Nositelj funkcije upravljanja rizicima mora biti sposoban povezati se s komercijalnim načinom razmišljanja poslovanja i razviti sveukupno razumijevanje organizacije s operativnog i strateškog stajališta. Funkcija upravljanja rizicima će slijediti važeće politike rizika, koje određuju odgovarajuće odgovornosti, ciljeve, procese i postupke izvještavanja koje treba primijeniti.

Uvjeti poslovnog ugleda moraju se u svakom trenutku održavati na prikladnoj i odgovarajućoj razini.

Društvo organizira odvijanje stručne obuke/obrazovanja, prema potrebi, tako da osoblje funkcije upravljanja rizicima, koje igra značajnu ulogu u sustavu upravljanja rizicima, može zadovoljiti promjenjive i/ili sve veće uvjete koje postavlja primjenjivo zakonodavstvo u odnosu na njihove specifične odgovornosti.

B.2.2. POSTUPCI DRUŠTVA ZA PROCJENU SPOSOBNOSTI I PRIKLADNOSTI OSOBA KOJE DJELOTVORNO UPRAVLJAJU DRUŠTVOM ILI IMAJU DRUGE KLJUČNE FUNKCIJE

Procjena stručnosti i primjerenosti osoba koje djelotvorno upravljaju društvom ili imaju druge ključne funkcije odvija se prilikom postupka odabira i imenovanja osobe na pojedinu funkciju. Nadalje, svake se godine radi evaluacija kako bi se utvrdilo odgovara li i dalje osoba zadanim uvjetima. Dodatno, zadovoljavanje uvjeta primjerenosti mora biti iznova ocijenjeno svaki put kada postoji razlog za povjerovati da je nastupila činjenica i/ili okolnost koja dovodi do prestanka zadovoljavanja uvjeta stručnosti i primjerenosti, čak i ako to nisu priopćile relevantne osobe kao i u slučaju promjena regulatornog okvira.

B.3. SUSTAV UPRAVLJANJA RIZICIMA UKLJUČUJUĆI VLASTITU PROCJENU RIZIKA I SOLVENTNOSTI

B.3.0. SUSTAV UPRAVLJANJA RIZICIMA

Svrha sustava upravljanja rizicima je propisno i učinkovito upravljanje svim rizicima kojima je Društvo izloženo na temelju definirane Strategije upravljanja rizicima.

Načela koja definiraju sustav upravljanja rizicima nalaze se u Strategiji i Politici o upravljanju rizicima, koje su temelj svih politika i smjernica vezanih uz upravljanje rizicima. Ovi dokumenti obuhvaćaju sve rizike, sadašnje i anticipativne, kojima je Društvo izloženo.

Sustav upravljanja rizicima temelji se na sljedeća četiri procesa:



1. Identifikacija rizika

Cilj postupka identifikacije rizika jamčenje je da su svi značajni rizici kojima je Društvo izloženo propisno identificirani. U tu svrhu funkcija upravljanja rizicima povezuje se s glavnim poslovnim funkcijama kako bi osigurali identifikaciju značajnih rizika, procijenili njihovu važnost, te osigurali da su poduzete odgovarajuće mjere kako bi iste umanjili. U tom procesu, rizici u nastajanju također su uzeti u obzir.

Mapa rizika standardne formule prikazuje glavne rizike definirane i klasificirane sukladno standardnom pristupu za kvantificiranje potrebnog solventnog kapitala kako je definiran Direktivom Solventnost II (2009/138/EZ):

Mapa rizika

Rizici koje obuhvaća standardna formula					
Tržišni rizici	Kreditni rizici	Preuzeti rizici neživotnog osiguranja	Preuzeti rizici zdravstvenog osiguranja	Preuzeti rizici životnog osiguranja	Operativni rizici
Kamatni rizik	Rizik neispunjenja obveza druge ugovorne strane	Premijski rizik i rizik pričuva	NSLT zdravstvenog osiguranja	Rizik smrtnosti	
Rizik vlasničkih vrijednosnih papira		Rizik katastrofe	SLT zdravstvenog osiguranja	Rizik dugovječnosti	
Rizik promjene cijene nekretnina		Rizik isteka	Rizik zdravstvene katastrofe	Rizik invalidnosti-pobolijevanja	
Rizik prinosa				Rizik troškova	
Koncentracija tržišnog rizika				Rizik isteka	
Valutni rizik				Rizik revizije	
				Rizik katastrofe	

Društvo je također razvilo učinkovit sustav upravljanja rizicima za one rizike koji nisu uključeni u izračun potrebnog solventnog kapitala, kao što su rizik likvidnosti, te ostale rizike. Više detalja navedeno je u poglavljima C.4 Rizik likvidnosti i C.6 Ostali značajni rizici.

2. Mjerenje rizika

U skladu s Direktivom Solventnost II, potrebni solventni kapital izračunava se na temelju EIOPA-ine (engl. The European Insurance and Occupational Pensions Authority, Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje) metodologije standardne formule.

Rizici koji nisu uključeni u izračun potrebnog solventnog kapitala, kao što su rizik likvidnosti i ostali rizici procijenjeni su na temelju kvalitativnih i kvantitativnih tehnika i modela.

3. Upravljanje rizicima i kontrola rizika

Kao dio Generali Grupe, Društvo posluje u okviru stabilnog sustava za upravljanje rizicima, u skladu s definiranim procesima i Strategijom upravljanja rizicima. Kako bi se osiguralo da se rizicima upravlja u skladu sa Strategijom upravljanja rizicima, Društvo je odredilo svoj Okvir za sklonost rizicima. Okvir za sklonost rizicima definira upravljanje rizikom u dnevnim i izvanrednim poslovima Društva, kontrolne mehanizme, kao i procese eskalacije i izvještavanja.

Svrha Okvira za sklonost rizicima je određivanje željene razine rizika koju je Društvo spremno preuzeti. U skladu s tim, unutar Okvira za sklonost rizicima postavljeni su redovito praćeni limiti vezani uz razinu kapitala i likvidnost Društva. Ukoliko se bilo koji od definiranih pokazatelja približi limitu aktiviraju se unaprijed definirani procesi eskalacije.

4. Izvještavanje o rizicima

Izvještavanje o rizicima ključna je faza procesa upravljanja rizicima. Ono omogućuje svim poslovnim funkcijama, Upravi i Nadzornom odboru Društva da budu informirani o razvoju profila rizičnosti, trendovima rizika, te eventualnim povredama limita rizika.

Glavni proces iz kojega proizlazi izvještavanje o rizicima je „ORSA“ proces (engl. Own Risk and Solvency Assessment, Procjena vlastitih rizika i solventnosti). ORSA proces koordiniran je od strane funkcije upravljanja rizicima. Svrha ORSA procesa provedba je procjene rizika te cjelokupnih potreba za solventnosti kako na trenutnoj tako i na anticipativnoj osnovi. ORSA proces osigurava kontinuiranu procjenu pozicije solventnosti u skladu sa Strateškim planom i Planom upravljanja kapitalom Društva. Rezultati ORSA procesa redovito se podnose regulatoru, nakon odobrenja od strane Uprave Društva. Više detalja o ORSA procesu navedeno je u poglavlju B.3.2.

Sustav upravljanja rizicima

Provođenje iznad navedenog procesa upravljanja rizicima osigurava funkcija upravljanja rizicima uz jaku podršku Uprave Društva. U skladu sa Direktivom Solventnost II i načelima utvrđenim u politikama o upravljanju rizicima, funkcija upravljanja rizicima podržava Upravu i menadžment Društva pri osiguravanju učinkovitosti sustava upravljanja rizicima.

Funkcija upravljanja rizicima odgovorna je za izvještavanje Uprave Društva o glavnim rizicima identificiranim u sklopu ORSA procesa, te za koordiniranje istog. Funkcija upravljanja rizicima nosi odgovornost za sljedeće:

Pomaganje Upravi i drugim funkcijama pri provedbi učinkovitog sustava upravljanja rizicima;

Praćenje sustava upravljanja rizicima, te implementaciju politika iz područja upravljanja rizicima;

Praćenje profila rizičnosti Društva, koordinaciju izvještavanja o rizicima, uključujući i praćenje limita;

Savjetovanje Uprave i podršku u procesima za donošenje poslovnih odluka.

Nositelj funkcije upravljanja rizicima direktno izvještava Predsjednika Uprave Društva i Upravu Društva. Kako bi se osigurala čvrsta koordinacija sa Generali Grupom nositelj funkcije upravljanja rizicima direktno izvještava funkciju upravljanja rizicima Generali CEE Holdinga.

B.3.1. PROCES PROVEDBE VLASTITE PROCJENE RIZIKA I SOLVENTNOSTI (ORSA PROCES)

ORSA proces ključna je komponenta sustava upravljanja rizicima. Svrha tog procesa procjenjivanje je adekvatnosti pozicije solventnosti i profila rizičnosti, kako na trenutnoj tako i na anticipativnoj osnovi.

ORSA proces dokumentira i procjenjuje glavne rizike kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo na temelju svog strateškog plana. To uključuje procjenu svih rizika u okviru izračuna potrebnog solventnog kapitala, ali i ostalih rizika koji

nisu uključeni u navedeni izračun. U pogledu tehnika za procjenu rizika, također se provode stres testovi i analize osjetljivosti s ciljem procjene otpornosti profila rizičnosti Društva na promjenjive tržišne uvjete ili posebne faktore rizika.

Izvešće o provedbi vlastite procjene rizika i solventnosti (ORSA izvješće) izrađuje se redovito na godišnjoj bazi. U slučaju značajnije promjene profila rizičnosti Društva, izrađuje se izvanredno ORSA izvješće.

Svi rezultati prikladno se dokumentiraju unutar ORSA izvješća, te raspravljaju pri Odboru za upravljanje rizicima. Informacije uključene u ORSA izvješće dovoljno su detaljne kako bi se osiguralo da relevantni podaci mogu biti uključeni u procese donošenja odluka i poslovnog planiranja.

Nakon usvajanja od strane Uprave Društva Izvešće se podnosi Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga. Rezultati ORSA procesa također se podnose Generali Grupi kako bi poslužili kao ulazni podatak za Grupni ORSA proces. Iz tog razloga Društvo slijedi principe postavljene u politikama i smjernicama iz područja upravljanja rizicima Generali Grupe. Generali Grupa na ovaj način osigurava konzistentnost Grupnog ORSA procesa.

B.3.2. PROCES UPRAVLJANJA KAPITALOM

Upravljanje kapitalom i upravljanje rizicima snažno su integrirani procesi. Ova integracija neophodna je zbog osiguravanja usklađenosti između poslovne strategije i strategije upravljanja rizicima.

Projekcije kapitalne pozicije te anticipativni profil rizičnosti izrađeni unutar ORSA procesa doprinose procesima strateškog planiranja i upravljanja kapitalom. Unutar ORSA procesa također se definira Plan upravljanja kapitalom kako bi se osigurala primjerenost i kvaliteta prihvatljivih vlastitih sredstava za pokriće cjelokupnih potreba za solventnosti.

Kako bi se osigurala kontinuirana konzistentnost između poslovne strategije i strategije upravljanja rizicima, funkcija upravljanja rizicima aktivno sudjeluje u procesu strateškog planiranja. To uključuje i redovno komuniciranje sa Grupom kako bi se raspravilo o strategijama i inicijativama koje će se provoditi i za praćenje poslovnih rezultata, s naglaskom na rizike i kapital.

B.4. SUSTAV UNUTARNJE KONTROLE

B.4.0. OPIS SUSTAVA UNUTARNJE KONTROLE

Sustav unutarnje kontrole i upravljanja rizicima temeljen je na uspostavljanju tri linije obrane:

- operativne funkcije („Nositelji rizika“) koje predstavljaju prvu liniju obrane i imaju krajnju odgovornost za rizike što se odnose na njihovo područje stručnosti,
- aktuarske funkcije, funkcije praćenja usklađenosti i funkcije upravljanja rizicima koje predstavljaju drugu liniju obrane,
- funkcije unutarnje revizije, koja predstavlja treću liniju obrane (zajedno s aktuarskom funkcijom, funkcijom praćenja usklađenosti i funkcijom upravljanja rizicima: „Kontrolne funkcije“).

Sustav unutarnje kontrole i upravljanja rizicima Društva je učinkovit i dobro integriran u organizacijsku strukturu i procese odlučivanja te osigurava usklađenost Društva s mjerodavnim zakonima, propisima i administrativnim odredbama te učinkovitost i efikasnost djelatnosti Društva u svjetlu njegovih ciljeva, te osigurava dostupnost i pouzdanost financijskih i nefinancijskih informacija.

Sustav upravljanja rizicima Društva omogućava identificiranje rizika, uključujući one koji proizlaze iz neusklađenosti s propisima, njihovo ocjenjivanje uključujući i primjenu pristupa gledanja unaprijed, upravljanje njima te njihovo praćenje i izvješćivanje o njima. Vlastita procjena rizika i solventnosti (ORSA) je dio sustava upravljanja rizicima.

Unutarnja kontrola kombinira sljedeće aspekte:

- okruženje unutarnje kontrole koje uključuje integritet, etičke vrijednosti, razvoj kompetencija osoblja, filozofiju i stil djelovanja Uprave, način dodjeljivanja uloga i odgovornosti, postavke i način upravljanja organizacije,

- aktivnosti unutarnje kontrole su uspostavljene posvuda u organizaciji, na svim razinama i u svim poslovnim funkcijama. Kontrolne aktivnosti uključuju odobrenja, ovlaštenja, provjere, izmirenja, preglede rezultata rada, sigurnost imovine. Kontrolne aktivnosti moraju biti odgovarajuće rizicima proisteklim iz aktivnosti i procesa koji se kontroliraju,
- svijest - cjelokupno osoblje mora biti svjesno svoje uloge u sustavu unutarnjih kontrola. Cjelokupno osoblje prima jasnu poruku od višeg rukovodstva da se odgovornosti kontrole moraju shvaćati ozbiljno. ,
- praćenje i izvješćivanje - kontinuirano praćenje odvija se tijekom poslovanja. Ono uključuje i redovite aktivnosti upravljanja i nadzora te druge aktivnosti koje osoblje poduzima pri izvršavanju svojih dužnosti.

B.4.1. PROVOĐENJE FUNKCIJE PRAĆENJA USKLAĐENOSTI

Funkcija praćenja usklađenosti ima odgovornost savjetovati Upravu i Nadzorni odbor o usklađenosti sa zakonima, i podpropisima i upravnim odredbama, uključujući od strane Društva usvojeni Kodeks ponašanja i interne akte.

Štoviše, funkcija praćenja usklađenosti odgovorna je za ocjenjivanje mogućeg utjecaja svih promjena u pravnom okruženju na poslovanje Društva te identificiranje i ocjenjivanje rizika usklađenosti, uključujući adekvatnosti mjera usvojenih radi sprječavanja neusklađenosti.

Misija funkcije praćenja usklađenosti je:

- savjetovati Upravu i Nadzorni odbor o usklađenosti sa zakonima, propisima i upravnim odredbama,
- ocjenjivati mogući utjecaj svih promjena u pravnom okruženju na djelatnost Društva,
- identificirati i ocjenjivati rizik usklađenosti,
- doprinositi zaštiti integriteta i ugleda Društva i Grupe,
- jačati svijest Društva o usklađenosti, transparentnosti i odgovornosti prema dionicima,
- podržavati postojano i stalno poslovanje i graditi održivu kompetitivnu prednost integrirajući upravljanje rizikom usklađenosti u svakodnevne aktivnosti i strateško planiranje,
- ocjenjivati je li sustav upravljanja usklađenošću prikladan veličini, složenosti, strukturi i djelatnostima Društva.

Funkcija praćenja usklađenosti pruža pomoć pri identificiranju, ocjenjivanju i praćenju rizika usklađenosti koji proizlaze iz neusklađenosti s važećim zakonima i propisima te internim pravilima i sudjeluje, na neovisan način, u učinkovitom upravljanju rizicima.

Ključne aktivnosti funkcije praćenja usklađenosti mogu se sažeti:

- Upravljanje izraženim zabrinutostima i neispravnim ponašanjem
- Provedba politika povezanih s usklađenošću
- Praćenje zakonskog okvira
- Upravljanje rizikom usklađenosti
- Savjetovanje
- Izvješćivanje i planiranje

Nostelj funkcije za praćenje usklađenosti redovito izvještava Upravu i Nadzorni odbor Društva i višem rukovodstvu svaki puta kada nastupe značajne promjene profila rizičnosti usklađenosti Društva.

Službenik za usklađenost mora podnijeti Upravi, radi odobrenja, godišnji plan aktivnosti službe za usklađenost. Godišnji plan se izrađuje uzimajući u obzir rezultate aktivnosti ocjenjivanja rizika.

Službenik za usklađenost podnosi izvješće Upravi Društva o stanju izvršavanja godišnjeg plana aktivnosti.

B.5. FUNKCIJA UNUTARNJE REVIZIJE

U Generali osiguranju d.d. aktivnosti unutarnje revizije obavlja funkcija unutarnje revizije u skladu s Politikom unutarnje revizije grupe koju je odobrio Upravni odbor Assicurazioni Generali SpA („AG“, Krajnje matično društvo Generali Grupe) i lokalnom Politikom unutarnje revizije koju je odobrio AMSB Generali osiguranja d.d. koje provodi Politiku unutarnje revizije grupe.

Politikom revizije utvrđuje se mandat funkcije unutarnje revizije u Generali osiguranju d.d. i utvrđuje načela usklađenosti s, u skladu s talijanskim propisima, Međunarodnim okvirom profesionalne prakse Instituta internih revizora (IPPF), te s daljnjim primjenjivim propisima. Svi zahtjevi koji proizlaze iz novog skupa Globalnih standarda unutarnje revizije koje je izdao Institut internih revizora 2024. uključeni su u Politiku revizije i Metodologiju revizije Grupe i implementirani u poslovanje revizije.

Funkcija unutarnje revizije Generali osiguranja d.d. je neovisna i objektivna funkcija uspostavljena od strane AMSB-a za ispitivanje i ocjenjivanje primjerenosti, učinkovitosti i učinkovitosti Sustava unutarnje kontrole i svih ostalih elemenata sustava upravljanja, kroz aktivnosti uvjeravanja i savjetovanja za dobrobit AMSB-a, višeg menadžmenta i svih dionika. Pomaže AMSB-u u identificiranju strategija unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, također u dugoročnoj perspektivi, pružajući analize, ocjene, preporuke i informacije u vezi s pregledanim aktivnostima.

Svrha Funkcije unutarnje revizije je zaštita ugleda Generali osiguranja d.d. i Generali Grupe te njihov kredibilitet kod svih dionika. Poboljšava uspješnost organizacije u postizanju njezinih ciljeva, upravljanja, upravljanja rizicima i kontrolnih procesa, donošenja odluka i nadzora te sposobnosti služenja javnom interesu. Štoviše, interna revizija ima za cilj jačanje sposobnosti organizacije da stvara, štiti i održava vrijednost pružajući AMSB-u i višem menadžmentu neovisno, objektivno i temeljeno na riziku jamstvo, savjet, uvid i predviđanje.

AMSB je odgovoran za osiguranje da funkcija unutarnje revizije ima dovoljno ovlasti i resursa za ispunjavanje svojih dužnosti. Više rukovodstvo podržava funkciju unutarnje revizije u ispunjavanju njezina mandata i podržava njezino priznanje u cijeloj organizaciji. Bilo koja relevantna organizacijska jedinica unutar Generali osiguranja d.d. će bez odlaganja obavijestiti Unutarnju reviziju o svim činjenicama ili okolnostima koje mogu biti od značaja za obavljanje njezinih dužnosti.

Voditelj funkcije unutarnje revizije odgovara izravno Nadzornom odboru, ima slobodan i neograničen pristup Nadzornom odboru, te ga isti imenuje i razrješava. To omogućuje obavljanje usluga i odgovornosti unutarnje revizije bez uplitanja uprave ili neopravdanih ograničenja, daje organizacijske ovlasti i status za iznošenje pitanja izravno višem menadžmentu i eskalaciju pitanja AMSB-u, gdje je to potrebno. Voditelj funkcije unutarnje revizije ispunjava vanjske zahtjeve definirane Europskom direktivom o solventnosti II i lokalnim propisima, kao i zahtjeve primjerenosti i stručnosti. On/ona ne preuzima odgovornost ni za jednu drugu operativnu funkciju i ima otvoren, konstruktivan i suradnički odnos s nadzornim tijelima.

Funkcija unutarnje revizije ima odgovarajuće ljudske, tehničke i financijske resurse, te kolektivno posjeduje i stječe znanja, vještine i kompetencije potrebne za djelotvorno i učinkovito obavljanje svojih odgovornosti, uključujući sve potrebne tehničke vještine kao što su digitalno znanje i sposobnost obavljanja revizijskih aktivnosti uz podršku tehnika analize podataka.

Zaposlenici funkcije unutarnje revizije udovoljavaju posebnim zahtjevima primjerenosti i stručnosti. Od unutarnjih revizora se očekuje da izbjegavaju, u najvećoj mogućoj mjeri, aktivnosti koje bi mogle stvoriti sukobe interesa ili koje bi mogle biti percipirane kao takve. U slučajevima u kojima se to ne može izbjeći, primjenjuju se odgovarajuće mjere ublažavanja. Kako bi se spriječio bilo kakav sukob interesa, voditelj funkcije unutarnje revizije dodjeljuje zadatke kako bi promicao rotaciju dužnosti i odgovornosti unutar tima. Unutarnji revizori nemaju izravnu operativnu odgovornost ili ovlasti nad bilo kojom od revidiranih aktivnosti. Sukladno tome, ne sudjeluju u organizaciji poslovanja poduzetnika niti u razvoju, uvođenju ili provedbi organizacijskih ili unutarnjih mjera kontrole. Ova organizacijska neovisnost ne sprječava ih da budu informirani i daju svoje stručne savjete dionicima.

Aktivnost Funkcije unutarnje revizije ostaje bez uplitanja bilo kojeg elementa u organizaciji, uključujući pitanja odabira revizije, opsega, postupaka, učestalosti, vremena ili sadržaja izvješća kako bi se osigurala potrebna neovisnost i objektivnost. Funkcija unutarnje revizije ima potpuni, besplatni, neograničeni i pravovremeni pristup svim evidencijama i

podacima organizacije, fizičkim svojstvima, IT sustavima i osoblju relevantnom za obavljanje revizijskih angažmana, uz

strogu odgovornost za povjerljivost i zaštitu zapisa i informacija. Funkcija unutarnje revizije nije dio, niti je odgovorna za druge ključne funkcije, ali surađuje i povremeno se povezuje s njima, kao i s vanjskim revizorom. Ovdje je cilj identificirati i raspraviti o novonastalim ili stvarnim rizicima i statusu kontrola, istaknuti nedostatke u pokrivenosti ključnih rizika i raspraviti povezane planove za ublažavanje kako bi se kontinuirano poticala učinkovitost i djelotvornost Sustava unutarnje kontrole.

Funkcija unutarnje revizije identificira rizike za Generali osiguranje d.d. u pogledu poslovnih procesa na kojima se temelje revizijske aktivnosti te provodi godišnju revizijsku procjenu rizika.

Procjena revizijskog rizika temelji se na profesionalnoj prosudbi i uključuje pristup odozdo prema gore i odozgo prema dolje, uzimajući u obzir ažurirane informacije o rizicima, promjene vanjske regulative, strateške ciljeve organizacije, informacije dobivene od uprave, ključne funkcije druge linije, vanjskog revizora i nadzorna tijela, kao i slabosti utvrđene u prethodnim aktivnostima revizije. Funkcija unutarnje revizije procjenjuje rizičnost relevantnih poslovnih procesa i posljedično identificira procese koji će biti obuhvaćeni revizijskim angažmanima prema pravilima obuhvata definiranim u Metodologiji revizije Grupe, što dovodi do definiranja plana revizije temeljenog na riziku.

Plan revizije, koji voditelj funkcije unutarnje revizije svake godine predlaže AMSB-u na odobrenje, uključuje barem predložene revizijske angažmane, kriterije za njihov odabir, njihov raspored, ukupni budžet unutarnje revizije i potrebe za ljudskim resursima za sljedeću kalendarsku godinu, program za razvoj funkcije i sve daljnje relevantne informacije.

Odobreni plan revizije redovito tijekom godine pregledava i prilagođava voditelj funkcije unutarnje revizije kao odgovor na promjene u poslovanju organizacije, rizicima, operacijama, programima, sustavima, kontrolama i nalazima revizije. Svaka značajna promjena odobrenog Plana podnosi se AMSB-u na odobrenje kroz proces periodičnog izvješćivanja. Ako je potrebno, funkcija unutarnje revizije može izvršiti revizijske angažmane koji nisu uključeni u odobreni plan revizije, pravovremeno ih objaviti AMSB-u i podnijeti ih na formalno odobrenje kroz proces periodičnog izvješćivanja.

Tijekom godine, funkcija unutarnje revizije izvršava revizorske angažmane uključene u Plan revizije, ocjenjujući dizajn i učinkovitost revidiranih procesa i povezanih kontrola. Pojavljene slabosti zatim se strukturiraju u formalna pitanja koja se postavljaju i kategoriziraju prema njihovoj ozbiljnosti i potencijalnom utjecaju na organizaciju. Po završetku svakog angažmana revizije, funkcija unutarnje revizije priprema pisano izvješće o reviziji i pravovremeno ga izdaje revidiranom području i višem menadžmentu. Takvo izvješće, kojemu je dodijeljena ukupna ocjena na temelju rezultata revizijskih aktivnosti, ukazuje na postavljena pitanja uključujući njihove ocjene, prijedloge za korektivne mjere, njihove vlasnike i rokove provedbe. Kako bi se osiguralo da vlasnici odgovarajućih korektivnih radnji pravilno provedu unutar traženih rokova, funkcija unutarnje revizije ih pomno prati.

Voditelj funkcije unutarnje revizije podnosi AMSB-u periodično izvješće o obavljenim aktivnostima najmanje polugodišnje. Izvješće uključuje sažetak obavljenih revizijskih angažmana, njihove rezultate i identificirane potencijalno zajedničke teme, pokrenuta pitanja, njihove ocjene i prijedloge za korektivne mjere, vlasnike i rokove provedbe. AMSB odobrava rezultate i utvrđuje korektivne mjere, nositelje i rokove provedbe. Periodično izvješće također uključuje rezultate naknadnih aktivnosti u vezi s revizijskim pitanjima koja su pokrenuta u prošlosti i njihovo rješavanje. U slučaju bilo kakve posebno ozbiljne situacije koja se pojavi između uobičajenog ciklusa izvješćivanja, voditelj funkcije unutarnje revizije odmah obavještava AMSB, relevantno više rukovodstvo i glavnog službenika revizije Grupe.

Na temelju provedenih aktivnosti Voditelj funkcije unutarnje revizije procjenjuje razinu adekvatnosti sustava unutarnjih kontrola Generali osiguranja d.d. najmanje jednom godišnje u skladu s Metodologijom revizije Grupe i o tome dostavlja službenu potvrdu AMSB-u.

Funkcija unutarnje revizije održava program osiguranja kvalitete i stalnog poboljšanja, s unutarnjim i vanjskim procjenama u skladu sa zahtjevima novih profesionalnih standarda i ciljem identificiranja prilika za kontinuirano poboljšanje. Unutarnje procjene kvalitete sastoje se od kontinuiranog praćenja i periodičnih procjena te od aktivnosti osiguranja kvalitete kao što su Pregledi zatvorenih datoteka. Vanjsko ocjenjivanje provodi najmanje jednom svakih pet godina kvalificirani, neovisni ocjenjivač ili ocjenjivački tim izvan organizacije. Voditelj funkcije unutarnje revizije razvija plan za Program osiguranja kvalitete i kontinuiranog poboljšanja, raspravlja o njemu i dijeli svoje rezultate s AMSB-om. To također uključuje godišnju samoprocjenu usklađenosti revizijske aktivnosti s Okvirom međunarodne profesionalne prakse, Politikom revizije Grupe i

Metodologijom revizije Grupe.

Unutarnje upravljanje revizijskim funkcijama u Generaliju ("Revizija Grupe") slijedi organizaciju Generali Grupe, koja djeluje kao raznolika financijska grupa u poslovnim područjima "Osiguranje", "Upravljanje imovinom" i "Bankarstvo". U poslovnom području osiguranja, revizija Grupe organizirana je prema regionalnom principu koji ima za cilj preslikati organizacijsku i upravljačku strukturu Grupe u poslovne jedinice koje upravljaju kompanijama u njihovim područjima odgovornosti.

U skladu s modelom upravljanja Grupe te u skladu s eksternom regulativom i općim pravilima korporativnog upravljanja, uspostavljena je čvrsta menadžerska linija izvješćivanja između Glavnog direktora revizije Generali osiguranja d.d. i Glavnim revizorom Grupe. To znači da voditelj funkcije unutarnje revizije hijerarhijski odgovara AMSB-u, dok čvrsta menadžerska linija izvješćivanja vodi ključne odluke o funkcionalnim, proračunskim i ljudskim resursima te osigurava koordinaciju, odgovarajuće protoke informacija i usklađivanje svakodnevnih aktivnosti.

U skladu s talijanskim propisima i mandatom koji je dodijelio Upravni odbor AG-a, Funkcija unutarnje revizije AG-a kao krajnje matične tvrtke Generali Grupe nadzire i koordinira aktivnosti unutarnje revizije u Grupi i razvija globalnu Funkciju revizije Grupe, s ciljem operativne učinkovitosti i učinkovitosti kao i kontinuiranog poboljšanja kvalitete, također kroz implementaciju i poboljšanje digitalnih alata. Štoviše, postoje različite funkcionalne zajednice, inicijative za talente i programi usavršavanja, usmjereni na jačanje i razmjenu znanja u svim relevantnim područjima i na jačanje suradnje širom svjetske Grupne zajednice internih revizora.

B.6. AKTUARSKA FUNKCIJA

Glavne funkcije aktuarske funkcije unutar Društva su:

- koordiniranje izračuna tehničkih pričuva,
- osiguravanje primjerenosti metodologija, modela i pretpostavki na kojima se temelji izračun tehničkih pričuva,
- procjenjivanje dovoljnosti i kvalitete podataka koji se upotrebljavaju u izračunu tehničkih pričuva,
- uspoređivanje najboljih procjena s iskustvom,
- obavješćavanje Uprave i Nadzornog odbora Društva za osiguranje o pouzdanosti i adekvatnosti izračuna tehničkih pričuva,
- nadziranje izračuna tehničkih pričuva u slučajevima kada nema dovoljno podataka primjerene kvalitete za primjenu pouzdane aktuarske metode,
- iskazivanje mišljenja o cjelokupnoj politici preuzimanja rizika osiguranje,
- iskazivanje mišljenja o primjerenosti programa reosiguranja i
- sudjelovanje u učinkovitoj provedbi sustava upravljanja rizicima, posebice s obzirom na modeliranje rizika na kojemu se temelji izračun kapitalnih zahtjeva, i procjenjivanju vlastite procjene rizika i solventnosti.

Kako bi se osigurala neovisnost, nositelji aktuarske funkcije neovisno i direktno izvješćavaju Upravu Društva.

U 2024 godini, Društvo ima dva nositelja aktuarske funkcije (odvojeno za životna i neživotna osiguranja) koji udovoljavaju svim zahtjevima o stručnosti i primjerenosti.

B.7. IZDVAJANJE POSLOVA

B.7.0. POLITIKA IZDVAJANJA POSLOVA DRUŠTVA

Izdvajanje poslova ili funkcija je ugovorni prijenos obavljanja poslova vezanih za djelatnost Društva odnosno ugovorni prijenos ključnih odnosno važnih poslovnih funkcija Društva koje inače samo obavlja u okviru svoje registrirane djelatnosti, na pružatelje usluga. Pružatelj usluga može biti bilo koja pravna ili fizička osoba, koja obavlja djelatnosti koje su predmet izdvajanja poslova ili funkcija.

Društvo ima usvojen Pravilnik o izdvajanju poslova ili funkcija koji objedinjuje načela kojima se Društvo mora voditi prilikom odlučivanja i upravljanja izdvojenim poslovima ili funkcijama i to u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima kao i najboljim poslovnim praksama upravljanja izdvojenim poslovima ili funkcijama.

Izdvajanje poslova ili funkcija ni u kojem slučaju ne umanjuje odgovornost Društva za izdvojene poslove ili funkcije. Stoga, Društvo koristi odgovarajući okvir za upravljanje izdvojenim poslovima kako bi se osiguralo dosljedno i učinkovito upravljanje izdvojenim poslovima ili funkcijama i to kroz sljedeće postupke:

- identifikacija i klasifikacija poslova ili funkcija i razlozi za izdvajanje;
- procjena rizika povezanih s izdvajanjem poslova ili funkcija;
- dubinska analiza pružatelja usluga;
- odabir pružatelja usluga i kriteriji odlučni za odabir pružatelja usluga;
- proces donošenja odluke Uprave o izdvajanju poslova ili funkcija;
- obavijest HANFA-i o namjeri izdvajanja poslova ili funkcija;
- upravljanje ugovorima s pružateljem usluga;
- praćenje i izvještavanje Uprave Društva o izloženosti rizicima povezanim s izdvajanjem poslova ili funkcija;
- zadaće i odgovornosti organizacijskih jedinica ili osoba zaduženih za nadzor i upravljanje izdvajanjem poslova ili funkcija (koji moraju imati odgovarajuću razinu znanja i iskustva);
- izlazna strategija Društva u slučaju prijevremenog prestanka ugovornog odnosa i/ili nemogućnosti ispunjenja ugovornih obveza.

Pravilnikom se definira potreba imenovanja jedne ili više osoba unutar Društva koja će biti zadužena za nadzor nad izdvojenim poslom uz formalizirane dužnosti i odgovornosti. Osoba/osobe kojoj je povjeren nadzor nad izdvojenim poslovima, informira Društvo o razvoju događaja koji utječu ili bi mogli imati utjecaj na izdvojene poslove.

Društvo izdvaja dio radnji vezanih uz IT, a u lipnju 2021. godine Društvo je sklopilo Ugovor o izdvajanju poslova upravljanja imovinom sa sestrinskim društvom Generali Investmenst d.o.o., Slovenija. Ugovorom nisu obuhvaćena ulaganja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima investicijski rizik, tzv. unit linked ulaganja. Navedeni Ugovor raskinut je s danom 01. veljače 2025. godine. Istog dana Društvo je nastavilo obavljati predmetni posao s novim upraviteljem imovine te je sklopilo Ugovor o upravljanju ulaganjima sa sestrinskim društvom Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s., sa sjedištem u Pragu, Češka.

B.8. OSTALE INFORMACIJE

B.8.0. PROCJENA PRIKLADNOSTI SUSTAVA UPRAVLJANJA DRUŠTVA ZA PRIRODU, OPSEG I SLOŽENOST RIZIKA PRISUTNIH U NJEGOVU POSLOVANJU

Društvo smatra da je uspostavljeni sustav upravljanja adekvatan prirodi, opsegu i složenosti rizika prisutnih u poslovanju.

B.8.1. OSTALE ZNAČAJNE INFORMACIJE U VEZI SA SUSTAVOM UPRAVLJANJA DRUŠTVA

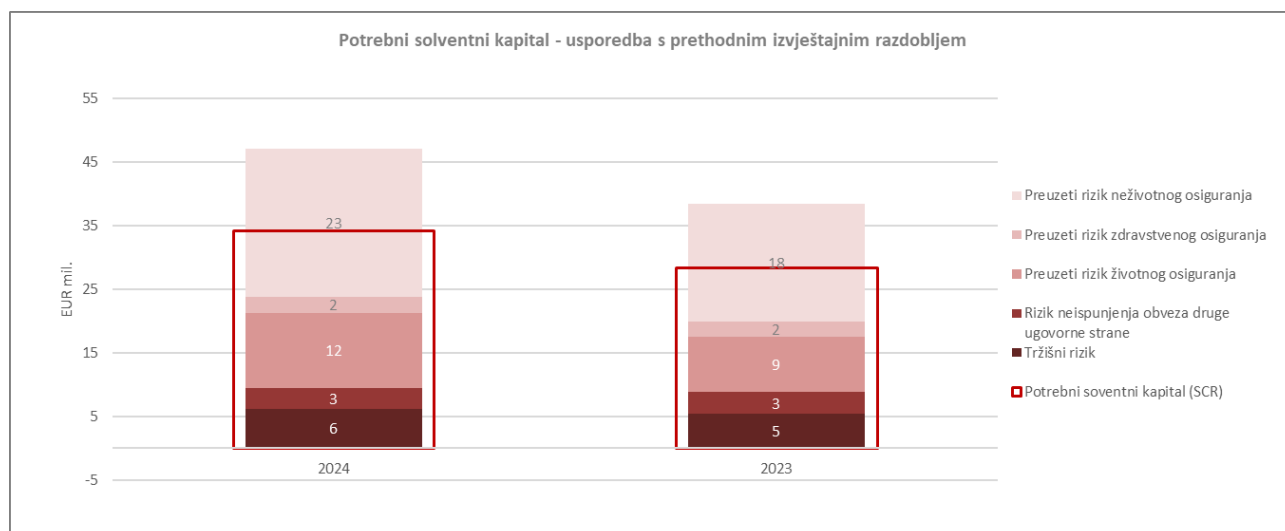
Sve značajne informacije u vezi sa sustavom upravljanja Društva navedene su u ranijim poglavljima.

C. Profil rizičnosti

Društvo određuje svoj profil rizičnosti u skladu s Direktivom Solventnost II te izračunava potrebni solventni kapital za rizike na temelju EIOPA-ine (engl. The European Insurance and Occupational Pensions Authority) metodologije standardne formule. U odnosu na prethodno izvještajno razdoblje nema promjena vezano uz mjere za procjenu rizika. Projekcije kapitalnih zahtjeva također su napravljene metodom standardne formule.

Prema pregledu rizika, tj. potrebnog solventnog kapitala (lijevi grafikon) na dan 31.12.2024., najznačajniji rizik za Društvo je preuzeti rizik neživotnog osiguranja. Unutar preuzetog rizika neživotnog osiguranja najznačajniji je premijski rizik i rizik pričuva (desni grafikon). Značajne promjene potrebnog solventnog kapitala, a ujedno i profila rizičnosti Društva definirane su postotnom promjenom modula potrebnog solventnog kapitala većom od 20%. Tijekom 2024. godine značajno se promijenio preuzeti rizik neživotnog osiguranja (26%) i preuzeti rizik životnog osiguranja (35%)

Više detalja o profilu rizičnosti navedeno je u poglavljima koja slijede. Informacije o iznosima potrebnog solventnog kapitala (SCR) nalaze se u poglavlju E.2.



C.1. PREUZETI RIZIK OSIGURANJA

IZLOŽENOST RIZIKU

PREUZETI RIZIK ŽIVOTNOG OSIGURANJA

Preuzeti rizici životnog osiguranja uključuju biometrijske i operativne rizike ugrađene u police životnog osiguranja. Biometrijski rizici proistječu iz nesigurnosti očekivanih budućih isplata povezanih sa stopama smrtnosti, dugovječnosti, stopama invalidnosti i pobolijevanja. Operativni rizici uključuju rizike koji potječu od nesigurnosti u pogledu očekivane vrijednosti vezane uz odustanke i troškove.

Preuzeti rizici životnog osiguranja kojima je Društvo izloženo su:

Rizik smrtnosti, definiran kao rizik gubitka ili nepovoljne promjene vrijednosti obveza iz osiguranja koji proizlazi iz promjena u razini, trendu ili volatilnosti stopa smrtnosti, pri čemu povećanje stope smrtnosti dovodi do povećanja vrijednosti obveza iz osiguranja. Rizik smrtnosti također uključuje i *rizik katastrofe* životnog osiguranja, rizik gubitka ili nepovoljne promjene vrijednosti obveza iz osiguranja koji proizlazi iz postojanja značajnih neizvjesnosti u pretpostavkama u vezi oblikovanja cijena i pričuva povezanih s ekstremnim ili iznimnim događajima.

Rizik invalidnosti-pobolijevanja, rizik gubitka ili nepovoljne promjene vrijednosti obveza iz osiguranja koji proizlazi iz promjena u razini, trendu ili volatilnosti stopa invalidnosti, bolesti i pobolijevanja;

Rizik isteka, rizik gubitka ili nepovoljne promjene vrijednosti obveza iz osiguranja koji proizlazi iz promjena u razini, trendu ili volatilnosti stopa isteka, raskida, obnove i otkupa polica;

Rizik troškova, rizik gubitka ili nepovoljne promjene vrijednosti obveza iz osiguranja koji proizlazi iz promjena u razini, trendu ili volatilnosti troškova nastalih u servisiranju ugovora o osiguranju odnosno ugovora o reosiguranju.

U portfelju životnih osiguranja Društva prevladavaju proizvodi sa štednom komponentom koji su najviše izloženi riziku isteka. Životni portfelj Društva također uključuje i proizvode s pokrićima za slučaj smrti povezane s rizikom smrtnosti, te dopunskim pokrićima povezanim s rizikom invalidnosti i pobolijevanja. Rizik troškova prisutan je u svim proizvodima životnog portfelja Društva. Društvo u portfelju svoji proizvoda nema varijabilne anuitete. Na dan 31.12.2024. glavni preuzeti rizici životnog osiguranja za Društvo su rizik isteka i rizik troškova. U prethodnom izvještajnom razdoblju najznačajniji rizici su bili isti kao i u 2023. godini, rizik isteka i rizik troškova. Povećanje preuzetog rizika životnog osiguranja uzrokovano je rastom rizika troškova, rizika smrtnosti, rizika isteka i rizika katastrofe. Kvantitativne informacije o profilu rizičnosti navede su u poglavlju E.2.2. Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u procjeni rizika.

PREUZETI RIZIK ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Preuzeti rizik zdravstvenog osiguranja odražava rizik iz preuzetih obveza zdravstvenog osiguranja, bez obzira na to pruža li se na sličnoj tehničkoj podlozi kao životno osiguranje, a koji je u vezi s pokrivenim opasnostima i procesima koji se upotrebljavaju u vođenju poslova.

Preuzeti rizik zdravstvenog osiguranja kojemu je Društvo izloženo obuhvaća sljedeće rizike:

- rizik gubitka ili nepovoljne promjene vrijednosti obveza iz osiguranja koji proizlazi iz promjena u razini, trendu ili volatilnosti troškova nastalih u servisiranju ugovora o osiguranju odnosno ugovora o reosiguranju;
- rizik gubitka ili nepovoljne promjene vrijednosti obveza iz osiguranja koji proizlazi iz promjena u trenutku, učestalosti i ozbiljnosti osiguranih događaja te promjena u trenutku i iznosu namira odštetnih zahtjeva u trenutku određivanja pričuva;
- rizik gubitka ili nepovoljne promjene vrijednosti obveza iz osiguranja koji proizlazi iz postojanja značajnih neizvjesnosti u pretpostavkama u vezi oblikovanja cijena i pričuva povezanih s izbijanjem većih epidemija kao i neuobičajenom akumulacijom rizika u takvim ekstremnim okolnostima.

Društvo je izloženo preuzetom riziku zdravstvenog osiguranja putem portfelja proizvoda osiguranja nezgode i zdravstvenog osiguranja. Kapitalni zahtjev za preuzeti rizik zdravstvenog osiguranja je porastao u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje (+18%) što je posljedica rasta portfelja.

Kvantitativne informacije o profilu rizičnosti navedene su u poglavlju E.2.2.

PREUZETI RIZIK NEŽIVOTNOG OSIGURANJA

Preuzeti rizik neživotnog osiguranja odnosi se na neizvjesnost u pogledu nastanka, iznosa i vremena pojave obveza proisteklih iz osiguranja.

Preuzeti rizici neživotnog osiguranja kojima je Društvo izloženo su:

- *premijski rizik i rizik oblikovanja pričuva*: odnose na rizik da zarađena premija nije dovoljna za pokriće stvarnih budućih potraživanja i troškova te da aktuarske pričuve nisu dovoljne za pokrivanje svih obveza povezanih s nastalim potraživanjima;
- *rizik katastrofe*: obuhvaća rizik da zarađena premija nije dovoljna za pokriće troškova i potraživanja proisteklih iz nastanka ekstremnih događaja.

Rizik svakog ugovora o osiguranju je da će se dogoditi osigurani događaj i neizvjesnost iznosa štete. Po naravi ugovora o osiguranju, osigurateljni rizik je slučajan i stoga nepredvidiv. Djelatnost Društva stoga je značajno izložena preuzetom riziku neživotnog osiguranja. Za Društvo je najznačajniji premijski rizik i rizik oblikovanja pričuva.

Povećanje preuzetog rizika neživotnog osiguranja uzrokovano je rastom premijskog rizika i rizika oblikovanja pričuva sukladno porastu premije i porastu računovodstvenih pričuva neživotnih osiguranja, te povećanjem ukupne izloženosti Društva riziku katastrofe. Rast rizika preuzimanja neživotnog osiguranja posljedica je rasta portfelja. Preuzeti rizik neživotnog osiguranja i dalje je najznačajniji rizik za Društvo kao i na kraju prethodnog izvještajnog razdoblja.

Izloženost riziku vidljiva je u poglavlju D.2.2. Tehničke pričuve neživotnih osiguranja. Kvantitativne informacije o profilu rizičnosti navedene su u poglavlju E.2.2.

PROCJENA RIZIKA

Kako bi procijenilo svoju izloženost preuzetim rizicima osiguranja Društvo izračunava potrebni solventni kapital na temelju EIOPA-ine metodologije standardne formule (u skladu s Direktivom Solventnost II).

U odnosu na prethodno izvještajno razdoblje nema promjena vezano uz mjere za procjenu preuzetih rizika osiguranja.

UPRAVLJANJE RIZIKOM I UMANJIVANJE RIZIKA

Društvo upravlja rizikom osiguranja putem diverzifikacije preuzetih rizika i osiguranika te putem sklapanja odgovarajućih ugovora o reosiguranju s društvima Generali Grupe uključujući ugovore o pomorskom, imovinskom i kvotnom reosiguranju, reosiguranju viška svote i reosiguranju viška štete. Nadalje, kroz neproporcionalne ugovore o reosiguranju omogućena je zaštita od kumulativnih i katastrofalnih šteta. Za određene ugovore koji premašuju samopridržaj ili ugovorni limit, reosiguranje se zaključuje na fakultativnoj osnovi.

Oblikovanje rezervi uključuje određivanje adekvatnih rezervi za preuzete obveze. Rizik oblikovanja adekvatnih rezervi provjerava se aktuarskim izračunima primjenom najsuvremenijih metoda u skladu s odredbama Zakona o osiguranju. Kvaliteta podataka korištenih u izračunima redovito se prati kako bi bili točni i pouzdani. U procesu usko povezanim sa strateškim planiranjem i temeljitom analizom portfelja, procjenjuju se potrebe za reosiguranjem dijela osigurateljnih rizika

na godišnjoj razini. Ovo rezultira dokumentiranim reosigurateljnim planom za svaki segment poslovanja (Program planiranog reosiguranja).

Uz diverzifikaciju portfelja i program reosiguranja u bitne mjere za umanjivanje rizika uključeni su i procesi razvoja proizvoda i preuzimanja rizika definirani u politikama i smjernicama Društva.

Osim toga, kako bi se pratila profitabilnost i rizičnost kako postojećeg portfelja tako i novosklopljenog poslovanja, Društvo radi redovite opsežne kvalitativne i kvantitativne analize.

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u procesima koji se vode pri upravljanju i umanjivanju preuzetog rizika osiguranja.

C.2. TRŽIŠNI RIZIK

IZLOŽENOST RIZIKU

Tržišni rizik je rizik gubitka ili nepovoljne promjene u financijskom stanju koji izravno ili neizravno proizlazi iz kretanja u razini i nepredvidljivosti tržišnih cijena sredstava, obveza i financijskih instrumenata. On obuhvaća rizike koji proistječu iz neočekivanih kretanja kamatnih stopa, vlasničkih vrijednosnih papira, promjene cijena nekretnina i valutnih tečajeva koje mogu imati nepovoljan utjecaj na ekonomske ili financijske rezultate Društva. Štoviše, on obuhvaća i gubitke koji proistječu iz pretjerane koncentracije prema ijednoj drugoj ugovornoj strani.

Tržišni rizici kojima je Društvo izloženo su:

- *Kamatni rizik:* rizik da će fer vrijednost budućih novčanih tijekova imovine ili obveza fluktuirati zbog promjene tržišnih kamatnih stopa, te dovesti do financijskih gubitaka. Promjena tržišne kamatne stope ima značajan utjecaj na profit i novčane tokove Društva. Izloženost kamatnom riziku uglavnom proizlazi od dugoročne kamatonosne financijske imovine i dugoročnih ugovora o osiguranju života.
- *Rizik vlasničkih vrijednosnih papira:* rizik da će fer vrijednost budućih novčanih tijekova imovine ili obveza fluktuirati zbog promjene tržišnih cijena vlasničkih vrijednosnih papira te dovesti do financijskih gubitaka. Izloženost riziku vlasničkih vrijednosnih papira proizlazi iz pozicija bilance osjetljivih na promjene cijena dionica i udjela.
- *Rizik raspona:* je rizik promjene cijena obveznica koji proizlazi iz promjena raspona u prinosu između obveznica koje nose kreditni rizik prema nerizičnoj imovini. To je rizik koji reflektira promjene u tržišnoj percepciji i vrednovanju kreditnog kao i rizika likvidnosti.
- *Koncentracija tržišnog rizika* predstavlja sve izloženosti riziku kod kojih je potencijalni gubitak tako velik da ugrožava solventnost ili financijski položaj društva za osiguranje.
- *Valutni rizik:* je rizik da se fer vrijednost očekivanih budućih novčanih tokova financijskih instrumenata promijeni zbog promjene u deviznim tečajevima. Većinu transakcija Društvo obavlja u kunama ili eurima i izloženost valutnom riziku proizlazi prvenstveno zbog promjena u tečaju eura u odnosu na kunu.

Potpuni popis imovine Društva na kraju izvještajnog razdoblja naveden je u poglavlju D.1. Vrednovanje imovine za potrebe solventnosti. Društvo na kraju izvještajnog razdoblja te tijekom razdoblja predviđenog poslovnim planiranjem nema izloženosti koje bi proizlazile iz izvan bilančnih pozicija i prijenosa rizika na subjekte posebne namjene.

Kvantitativne informacije o profilu rizičnosti navede su u poglavlju E.2.2.

Na dan 31.12.2024. u kategoriji tržišnih rizika, Društvo je najizloženije riziku vlasničkih vrijednosnih papira.

Društvo uglavnom ulaže u instrumente s fiksnim prinosom kao što su državne (86%) i korporativne obveznice (9%), dok se ostala ulaganja (2%) odnose na vlasničke vrijednosne papire. Republika Hrvatska je 1.1.2023 ušla u Eurozonu, te se od 2023. godine sve državne obveznice Republike Hrvatske tretiraju kao bezrizične obveznice. Posljedica toga je smanjenje rizika koncentracije te smanjenje rizika raspona i valutnog rizika Društva.

PROCJENA RIZIKA

Kako bi procijenilo svoju izloženost tržišnim rizicima Društvo izračunava potrebni solventni kapital na temelju EIOPA-ine metodologije standardne formule (u skladu s Direktivom Solventnost II).

U odnosu na prethodno izvještajno razdoblje nema promjena vezano uz mjere za procjenu tržišnog rizika.

UPRAVLJANJE RIZIKOM I UMANJIVANJE RIZIKA

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u procesima koji se vode pri upravljanju i umanjivanju tržišnih rizika.

Društvo ulaže samo u imovinu i instrumente čije rizike može primjereno utvrditi, mjeriti i pratiti, kojima može primjereno upravljati, nadzirati ih i izvješćivati o njima te ih na primjeren način uzima u obzir prilikom procjene svojih ukupnih potreba za solventnošću.

Investicijske aktivnosti provode se u skladu s načelom razboritosti kako bi se osiguralo da Društvo zadovoljava svoje obveze prema ugovarateljima polica te se izvršavaju u skladu s načelima opisanima u Direktivi Solventnost II i povezanim Uredbama. Cilj Društva jest ostvariti maksimalno mogući prinos ulaganja unutar određene sklonosti preuzimanju rizika i ostvariti ciljeve strateškog plana putem diverzifikacije portfelja i razborite strategije ulaganja usklađene s obvezama. Stoga je Društvo u svoj proces upravljanja imovinom integriralo Stratešku alokaciju imovine (engl. Strategic Asset Allocation, SAA) i Upravljanje imovinom i obvezama (engl. Asset Liability Management, ALM).

Umanjivanje tržišnih rizika kojima je Društvo izloženo provodi se ovisno o vrsti rizika.

Kamatni rizik: Promjena tržišne kamatne stope ima značajan utjecaj na profit i novčane tokove Društva. Izloženost kamatnom riziku uglavnom proizlazi od dugoročne kamatonosne financijske imovine i dugoročnih ugovora o osiguranju života.

Financijska imovina sa promjenjivom kamatnom stopom izlaže novčani tok Društva kamatnom riziku, dok financijska imovina uz fiksnu kamatu izlaže Društvo riziku fer vrijednosti imovine. Sva financijska imovina Društva klasificirana kao raspoloživa za prodaju nosi fiksni prinos te je njezina cijena znatno izložena promjenama tržišne kamatne stope.

Alokacija imovine i ograničenja strukture portfelja postavljeni su kako bi se očuvala očekivana vrijednost i prinos imovine koja služi za pokriće osigurateljnih obveza prema osiguranicima.

Društvo ne koristi derivativne instrumente kao aktivnu zaštitu novčanog toka i fer vrijednosti od izloženosti riziku promjene kamatnih stopa.

Društvo redovito obavlja usporednu analizu između trajanja investicija i osiguravateljnih pričuva. Pri izračunu trajanja investicija, Društvo uzima u obzir investicijski portfelj životnih i neživotnih osiguranja. Pri izračunu trajanja osigurateljnih pričuva izračun uključuje pričuve životnih i neživotnih osiguranja.

Valutni rizik: Politika Društva je da minimalizira valutni rizik kroz valutno usklađenje imovine i obveza. Većina ugovora o životnom osiguranju Društva je vezana uz euro i stoga Društvo ulaže tehničke pričuve denominirane u eurima u ulaganja denominirana u eurima. S obzirom na implementiranje eura, potencijalni utjecaj valutnog rizika na buduće poslovne rezultate i novčane tokove značajno je smanjen. Društvo ne koristi derivativne instrumente za aktivnu zaštitu od izloženosti valutnom riziku.

C.3. KREDITNI RIZIK

IZLOŽENOST RIZIKU I PROCJENA RIZIKA

Kreditni rizik je rizik da jedna od ugovarateljnih strana financijskog instrumenta prouzroči financijski gubitak drugoj strani zbog neispunjenja obveze (rizik neispunjenja obveza druge ugovorne strane). Financijska imovina koja potencijalno izlaže

Društvo koncentraciji kreditnog rizika sastoji se od ulaganja i imovine iz reosiguranja i potraživanja. Kako bi procijenilo svoju izloženost kreditnom riziku Društvo izračunava potrebni solventni kapital na temelju EIOPA-ine metodologije standardne formule (u skladu s Direktivom Solventnost II). Imovina koje se sagledava u okviru navedenog modula potrebnog solventnog kapitala dijeli se na dvije kategorije: Izloženosti vrste 1 obuhvaćaju izloženosti reosigurateljima kroz udio reosiguranja u tehničkim pričuvama i izloženosti bankama kroz poslovne račune (uključujući i indirektnu izloženost kroz investicijske fondove, kao rezultat primjene tzv. look-through principa).

Izloženosti vrste 1 / 31.12.2024. / U '000 EUR

Naziv pojedinačne izloženosti vrste 1	Gubitak zbog neispunjenja obveza	Vjerojatnost neispunjenja obveza
ASSICURAZIONI GENERALI SPA	42.938,42	0,02%
INTESA SANPAOLO SPA	3.126,73	0,50%
EUROP ASSISTANCE	910,03	0,05%
UNICREDIT SPA	466,52	0,24%
ALLIANZ SE	45,31	0,01%
ISTARSKA KREDITNA BANKA DD	42,95	0,50%
OTP BANK NYRT	40,10	0,50%
PODRAVSKA BANKA DD	25,50	0,50%
Ald Re DAC	24,60	4,20%
SAMPO OYJ	23,30	0,01%

Izloženosti vrste 2 obuhvaćaju sve ostale oblike potraživanja.

Društvo u svom portfelju nema ugovora o kolateralu u smislu članka 214. Uredbe (EU) 2015/35. Društvo također nema ugovorenih transakcija uzajmljivanja ili pozajmljivanja vrijednosnih papira, odnosno sklopljenih repo ugovora ili obrnutih repo ugovora u skladu s člankom 4. stavkom 1. točkom 82. Uredbe (EU) br. 575/2013.

Izloženost Društva riziku neispunjenja obveza druge ugovorne strane na 31.12.2024 je na istoj razini kao i prethodne godine.

Rizik neispunjenja obveza druge ugovorne strane	2024	2023	Promjena
Potrebni solventni kapital	3.325	3.440	-3%
izloženosti vrste 1	2.171	2.474	-12%
izloženosti vrste 2	1.371	1.170	17%

Tijekom razdoblja predviđenog poslovnim planiranjem planirana je rast udjela gotovine u bankama. Stoga ukupni kapitalni zahtjev za rizik neispunjenja obveza raste tokom planiranog perioda.

UPRAVLJANJE RIZIKOM I UMANJIVANJE RIZIKA

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u procesima koji se vode pri upravljanju i umanjivanju rizika neispunjenja obveza druge ugovorne strane.

C.4. RIZIK LIKVIDNOSTI

IZLOŽENOST RIZIKU I PROCJENA RIZIKA

Rizik likvidnosti je rizik da Društvo ne bude u mogućnosti unovčiti svoja ulaganja i druga sredstva kako bi podmirilo svoje financijske obveze po njihovom dospjeću. Izloženost Društva riziku likvidnosti proizlazi iz operativne aktivnosti, zbog mogućih neusklađenosti između novčanih priljeva i novčanih odljeva koji proizlaze iz poslovanja. Rizik likvidnosti može dodatno proizaći iz investicijskih aktivnosti, tj. potencijalno nedovoljne razine likvidnosti ulaganja. Konačno, Društvo može biti izloženo riziku likvidnosti vezanom uz izdana jamstva, preuzete obveze ili regulatorna ograničenja vezana uz kapitalnu poziciju.

Upravljanje rizikom likvidnosti provodi se na dnevnoj bazi od strane Odjela upravljanja imovinom. Uspostavljeni su procesi i strategija upravljanja rizikom likvidnosti.

Kratkoročni rizik likvidnosti proizlazi iz svakodnevnog poslovanja i sastoji se od mogućih negativnih financijskih posljedica/ishoda zbog nedostatnih likvidnih sredstava u periodu od jednog mjeseca. Društvo na mjesečnoj bazi procjenjuje svoj profil rizičnosti likvidnosti koristeći mjesečni pojednostavljeni model za procjenu rizika likvidnosti. Za praćenje srednjoročnog rizika likvidnosti Društvo koristi cjeloviti model za procjenu rizika likvidnosti te pomoću njega procjenjuje svoj profil rizičnosti likvidnosti dva puta godišnje. Unutar modela za procjenu rizika likvidnosti definirana su dva ključna pokazatelja koje Društvo prati na redovitoj bazi: Omjer likvidnosti; Omjer nelikvidnosti investicija. Navedeni pokazatelji izračunavaju se u osnovnom scenariju i u svim stres scenarijima, definiranim u okviru Smjernica o upravljanju rizikom likvidnosti. Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u izloženosti Društva riziku likvidnosti, niti u procjeni rizika.

UPRAVLJANJE RIZIKOM I UMANJIVANJE RIZIKA

Društvo je uspostavilo smjernice za alokaciju imovine, limite koji se tiču strukture i dospjeća imovine, s namjerom osiguravanja sredstava dostatnih za ispunjenje obveza po osiguravateljnim i investicijskim ugovorima. Odjel upravljanja imovinom redovno (na dnevnoj bazi) prati izvore dostupnosti novca. Funkcija upravljanja rizicima redovito prati limite definirane u okviru Smjernica o upravljanju rizikom likvidnosti.

Imovina se ulaže na način kako bi se podmirile obveze prema osiguranicima na području životnog i neživotnog osiguranja i u svrhu osiguranja povrata na ulaganja. Društvo poduzima sljedeće korake kako bi kontroliralo rizik likvidnosti:

- planiranje novčanih tokova;
- izvještavanje na dnevnoj razini;
- testiranje otpornosti na stres za rizik likvidnosti;
- praćenje limita definiranih unutar modela za procjenu rizika likvidnosti;
- poduzimanje odgovarajućih koraka u svrhu sprječavanja moguće nelikvidnosti.

IZNOS OČEKIVANE DOBITI KOJA JE UKLJUČENA U BUDUĆE PREMIJE

„Očekivana dobit uključena u buduće premije” je očekivana trenutačna vrijednost budućih novčanih tokova koji su rezultat uključivanja u tehničke pričuve premija koje se odnose na postojeće ugovore o osiguranju i ugovore o reosiguranju, a za koje se očekuje da će se primiti u budućnosti, no koje se mogu i ne primiti, osim ako je došlo do osiguranog događaja, neovisno o zakonskim ili ugovornom pravima ugovaratelja osiguranja da prekine policu.

Očekivana dobit uključena u buduće premije u portfelju životnih osiguranja Društva izračunata je u skladu s člankom 260(2) Uredbe EU 2015/35 te na kraju izvještajnog razdoblja iznosi 24.670.118 EUR.

Očekivana dobit uključena u buduće premije u portfelju neživotnih osiguranja Društva izračunata je u skladu s člankom 260(2) Uredbe EU 2015/35 te na kraju izvještajnog razdoblja iznosi 753.130 EUR.

C.5. OPERATIVNI RIZIK

IZLOŽENOST RIZIKU I PROCJENA RIZIKA

Operativni rizik je rizik gubitka koji nastaje zbog neodgovarajućih ili neuspjelih unutarnjih postupaka ili sustava, zbog ljudskog faktora ili zbog vanjskih događaja. Rizici usklađenosti i financijskog izvješćivanja pripadaju u ovu kategoriju.

U skladu s tržišnom praksom, Društvo je usvojilo sljedeću klasifikaciju operativnih rizika:

- *Interna prijevarena*: događaji koji proistječu iz namjernih postupaka koje nezakonito izvrši jedan ili više zaposlenika, bilo izravno ili putem trećih stranaka, s ciljem pribavljanja dobiti za njih same ili za druge.
- *Vanjska prijevarena*: događaji koji proistječu iz djela prijevare, krađe ili krivog izdvajanja sredstava što uključuje samo vanjske stranke s namjerom kršenja/zaobilaženja zakona, politika i propisa Društva i pribavljanja osobne dobiti čime se Društvu nanosi šteta.
- *Prakse zapošljavanja*: događaji koji proistječu iz propusta, namjernih ili nenamjernih, nedosljednih s primjenjivim zakonima o zapošljavanju, zdravlju i sigurnosti.
- *Klijenti i proizvođači*: događaji koji proistječu iz nenamjernih ili nemarnih propusta izvršavanja profesionalne obveze prema određenim klijentima ili iz pogrešaka pri dizajnu proizvoda.
- *Šteta na fizičkoj imovini*: događaji koji proistječu iz prirodnih nepogoda, terorizma, kažnjivih dijela ili iz kršenja normi javne sigurnost za koje Društvo nije odgovorno.
- *Poremećaj poslovanja i kvar sustava*: događaji koji proistječu iz poremećaja poslovanja ili kvarova sustava.
- *Izvršavanje i upravljanje procesom*: događaji koji proistječu iz neodgovarajućeg dizajna ili upravljanja procesima ili iz odnosa s drugim ugovornim stranama u trgovanju i dobavljačima.

Tijekom razdoblja predviđenog poslovnim planiranjem nema značajnih izmjena u pogledu izloženosti Društva operativnom riziku osiguranja, predviđeni ukupni rast kapitalnog zahtjeva za operativni rizik u skladu je s planiranim rastom portfelja osiguranja Društva. Uz izračun kapitalnog zahtjeva za operativni rizik pomoću standardne formule (poglavlje E.2.2.), Društvo dodatno provodi kvantitativne i kvalitativne procjene operativnih rizika. Cilj tih procjena je identifikacija operativnih rizika koji bi mogli ugroziti poslovanje Društva.

Kvalitativne procjene operativnih rizika pružaju Društvu anticipativni pogled na operativne rizike kojima je izloženo. Društvo redovito provodi sljedeće procjene:

- 'Top-Down' procjenu rizika: temeljenu na prikupljanju informacija o preliminarnom ocjenjivanju operativnih rizika putem tzv. pristupa 'od vrha prema dnu'. U tom pristupu nositelji rizika daju ocjenu razine potencijalne izloženosti operativnim rizicima.
- Analizu scenarija, koja uzimajući u obzir rezultate procjene rizika, pruža detaljnu ocjenu izloženosti Društva operativnom riziku kroz odabir i procjenu specifičnih scenarija rizika.
- Prikupljanje podataka o gubicima je proces kojega Društvo koristi za prikupljanje podataka o pretrpljenim gubicima proizašlih iz nastanka događaja operativnog rizika.

Pomoću gore navedenih procjena Društvo redovito identificira i procjenjuje najznačajnije rizike kojima je/ili bi moglo biti izloženo, trenutno su ti rizici sljedeći:

- Vanjske prijevare učinjene od strane trećih osoba;
- Cyber napadi;
- Rizik usklade sa zakonom (SFDR; CSRD; IDD, DORA);
- Interne prijevare uz podršku zaposlenika / agenata;
- Nedostupnost / ispadi software komponenti;
- Prirodne katastrofe kao što su oluje, poplave, potresi.

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u izloženosti Društva operativnom riziku, niti u procjeni rizika.

UPRAVLJANJE RIZIKOM I UMANJIVANJE RIZIKA

Upravljanje operativnim rizikom vrši se putem raznih internih smjernica i politika donesenih od strane rukovodstva kao i kroz okvir internih kontrola. Procesi identifikacije i procjene rizika su preliminarni i nužni koraci za odgovarajuće upravljanje operativnim rizicima. Oni omogućavaju identificiranje relevantnih operativnih događaja te razumijevanje njihovog potencijalnog / stvarnog utjecaja na poslovanje Društva. Štoviše, ishodi ocjenjivanja rizika uključuju očekivanja i mišljenja nositelja rizika o uzrocima povezanim s operativnim događajima.

Operativni rizici su neizbježni zbog toga što, za razliku od drugih vrsta rizika, njih se ne preuzima već su neizostavan dio poslovanja. Zbog te prirode operativnih rizika, svi resursi s kojima se procesi i sustavi Društva suočavaju zaduženi su za izravno upravljanje istima, dosljedno s njihovim ulogama i odgovornostima. Za ove potrebe, od temeljne je važnosti svijest o operativnim rizicima u svakodnevnim procesima odlučivanja.

Posebna uloga, sukladno sa sustavom unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, dodjeljuje se nositeljima rizika, tj. voditeljima jednog ili više poslovnih područja, odgovornima za upravljanje operativnim rizicima i provedbu nužnih aktivnosti umanjivanja njihovog utjecaja. Funkcija upravljanja rizicima surađuje sa nositeljima rizika kako bi zajamčila učinkovito upravljanje operativnim rizicima. Kao rezultat ove suradnje, u Društvu je poduzet niz mjera za smanjenje rizika s ciljem daljnjeg poboljšanja kontrolnog okruženja, smanjenja izloženosti rizicima i postizanja bolje operativne učinkovitosti.

Rizik prijave

Društvo kontinuirano jača kontrolno okruženje, promiče kulturu integriteta te osigurava razumijevanje Etičkog kodeksa i Pravilnik o sprečavanju unutarnjih prijave od strane svih zaposlenika. Unutarnja revizija ima ulogu koordinatora za otkrivanje potencijalnih prijave te je u mogućnosti provesti sve potrebne istrage, predložiti posljedične akcije te dati prijedlog korektivnih mjera. Dodatno, opisane su i dokumentirane odgovarajuće manualne i automatske interne kontrole kao dio okvira internih kontrola. Navedene kontrole su preventivne i detektivne te se ocjenjuje njihova učinkovitost. Kontrole koje nisu na snazi, kao i one neodgovarajuće, postaju predmet rada voditelja odjela koji su ih dužni uvesti i unaprijediti.

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u procesima koji se vode pri upravljanju i umanjivanju operativnog rizika.

C.6. OSTALI ZNAČAJNI RIZICI

Pored rizika definiranih u poglavljima od C.1 do C.5, procjenjuju se i ostali značajni rizici. U okviru kvalitativnog okvira za upravljanje rizicima Društva razmatraju se i sljedeće kategorije rizika:

- *Strateški rizik* koji se odnosi na vanjske promjene i/ili interne odluke koje mogu utjecati na budući profil rizičnosti Društva;
- *Rizik ugleda* koji se odnosi na potencijalne gubitke nastale pogoršanjem ili negativnom percepcijom ugleda Društva među klijentima, ugovornim stranama, dioničarima ili Nadzornim tijelom;

Rizici u nastajanju koji se odnose na nove rizike nastale uslijed promjena u internom ili vanjskom okruženju, koji dovode do povećanja izloženosti rizicima koji su već uključeni u Mapu rizika ili koji mogu zahtijevati definiranje nove kategorije rizika. U skladu s razvojem regulatornih zahtjeva i praksama na tržištu, identifikacija i procjena održivih rizika uključena je unutar procesa upravljanja rizicima.

Kako gore navedeni rizici nisu umanjeni putem dodjele kapitala, Društvo je razvilo procese i procedure upravljanja specifičnim rizikom radi namjenskog nadzora i upravljanja, uključujući definiranje odgovarajućih aktivnosti umanjivanja svakog rizika.

Generali Grupa je identificirala klimatske promjene kao jedan od glavnih rizika u nastajanju koji bi mogao utjecati na srednjoročno i dugoročno poslovanje Generali Grupe. S obzirom na to da rizici u nastajanju proizlaze iz budućih rizika, teško ih je identificirati i kvantificirati, uglavnom zbog njihovih dugoročnih posljedica, međusobne povezanosti s drugim rizicima i neizvjesnosti razvoja tijekom vremena. Stoga, primjereno identificiranje i procjena navedenih rizika je temelj za procjenu njihovih mogućih utjecaja na buduće poslovanje.

Strateški rizik: uglavnom je obrađen prilikom formiranja poslovnog plana, putem izvršavanja vježbe čiji je cilj identificiranje glavnih rizika i scenarija koji negativno utječu na postizanje ciljeva strateškog planiranja,

Reputacijski rizik: zahtijeva identificiranje svih glavnih sudionika i događaja koji stvaraju negativne reputacijske utjecaje.

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u procesima koji se vode pri upravljanju i umanjivanju ostalih značajnih rizika.

C.7. OSTALE INFORMACIJE

OSJETLJIVOST DRUŠTVA NA RIZIK

U okviru upravljanja kapitalom Društvo provodi analize osjetljivosti vlastitih sredstava na rizik. Informacije o provedenoj analizi osjetljivosti na dan 31.12.2024. navedene su u poglavlju E.4.

Dodatno, računa se i analiza osjetljivosti na pretpostavke korištene pri vrednovanju tehničkih pričuva, kako je opisano u poglavlju D.2. Vrednovanje tehničkih pričuva za potrebe solventnosti.

OSTALE INFORMACIJE

Osim navedenog, ne postoje ostale značajne informacije u vezi s profilom rizičnosti Društva.

D. Vrednovanje za potrebe solventnosti

Primarni cilj za vrednovanje naveden u članku 75. Direktive Solventnost II (Direktiva 2009/138/EZ, nadalje u tekstu: Direktiva) zahtijeva ekonomski, tržišno stabilan pristup za vrednovanje imovine i obveza. Sukladno pristupu temeljenom na procjeni rizika Solventnost II, kod vrednovanja bilančnih stavki na tržišnoj osnovi, društva bi trebala uzeti u obzir rizik koji proizlazi iz čuvanja bilančne stavke, koristeći se pretpostavkama koje bi sudionici na tržištu rabili pri vrednovanju imovine i drugih obveza.

Sukladno ovom pristupu, Društvo vrednuje imovinu i obveze kako slijedi:

- Imovina se vrednuje po iznosu za koji bi se mogla razmijeniti između dobro obaviještenih voljnih strana u transakciji po tržišnim uvjetima;
- Obveze se vrednuju po iznosu za koji bi se mogle prenijeti ili namiriti između dobro obaviještenih voljnih strana u transakciji po tržišnim uvjetima.

Prilikom vrednovanja obveza ne pravi se prilagodba s obzirom na kreditni položaj.

MSFI Računovodstvene osnove, poput definicije imovine i obveza, kao i kriterija priznavanja i prestanka priznavanja, primjenjuju se kao zadani računovodstveni okvir, osim ako je drukčije navedeno. MSFI se također odnose na nekoliko osnovnih pretpostavki, koje su jednako primjenjive:

- pretpostavka o vremenskoj neograničenosti.
- pojedinačna imovina i obveze vrednuju se odvojeno.
- primjena značajnosti, pri čemu su propusti ili pogrešno prikazivanje stavki materijalni ako mogu, pojedinačno ili skupno, utjecati na ekonomske odluke koje korisnici čine na temelju bilanci Solventnosti II. Značajnost ovisi o veličini i prirodi propusta ili pogrešnog prikazivanja u odnosu na okolne uvjete. Veličina ili narav stavke, ili njihova kombinacija, može biti odlučujući čimbenik.

Sukladno s Uredbom (EU) br. 2015/35 društva za osiguranje i društva za reosiguranje vrednuju imovinu i obveze u skladu s:

1. međunarodnim računovodstvenim standardima koje je Komisija donijela u skladu s Uredbom (EZ) br. 1606/2002, uz uvjet da ti standardi sadrže metode vrednovanja koje su u skladu s pristupom vrednovanja iz članka 75. Direktive 2009/138/EZ.
Ako ti standardi omogućuju uporabu više od jedne metode vrednovanja, društva za osiguranje i društva za reosiguranje upotrebljavaju samo one metode vrednovanja koje su usklađene s člankom 75. Direktive 2009/138/EZ;
2. drugim metodama vrednovanja koje se smatraju usklađenima s člankom 75. Direktive 2009/138/EZ, ako su metode vrednovanja koje su uključene u međunarodne računovodstvene standarde koje je Komisija donijela u skladu s Uredbom (EZ) br. 1606/2002 privremeno ili trajno neusklađene s pristupom vrednovanja iz članka 75. Direktive 2009/138/EZ.

Odstupajući od odredbi stavaka 1. i 2., a posebno poštujući načelo proporcionalnosti iz stavaka 3. i 4. članka 29. Direktive 2009/138/EZ, društva za osiguranje i društva za reosiguranje mogu imovinu ili obveze priznati i vrednovati metodom vrednovanja kojom se koriste za izradu svojih godišnjih ili konsolidiranih financijskih izvještaja uz uvjet da:

- metoda vrednovanja usklađena je s člankom 75. Direktive 2009/138/EZ;
- metoda vrednovanja razmjerna je u odnosu na prirodu, opseg i složenost rizika poslovanja društva;
- društvo u svojim financijskim izvještajima ne vrednuje imovinu ili obveze uporabom međunarodnih računovodstvenih standarda koje je Komisija donijela u skladu s Uredbom (EZ) br. 1606/2002;
- vrednovanje imovine i obveza uporabom međunarodnih računovodstvenih standarda nametnulo bi društvu troškove koji bi bili neproporcionalni u odnosu na ukupne administrativne troškove.

PRISTUP ODREĐIVANJA FER VRIJEDNOSTI

Stavke se vrednuju na ekonomskoj osnovi, u skladu s člankom 75. Direktive, imajući MSFI kao referentnu točku.

Na temelju toga, koristi se sljedeća hijerarhija načela vrednovanja imovine i obveza:

- Koriste se kotirane tržišne cijene na aktivnim tržištima za istu ili sličnu imovinu ili obveze.
- Gdje korištenje kotiranih tržišnih cijena za istu imovinu ili obveze nije moguće, koriste se kotirane tržišne cijene na aktivnim tržištima za sličnu imovinu i obveze s prilagodbama koje odražavaju razlike.
- Ako nema kotirane tržišne cijene na aktivnim tržištima na raspolaganju, koriste se 'mark-to-model' tehnike, koje predstavljaju alternativne tehnike procjene koje se moraju referirati, ekstrapolirati ili na drugi način izračunati koliko je to moguće od tržišnih inputa.
- Maksimalno se trebaju koristiti relevantni vidljivi tržišni inputi, a što je manje moguće oslanjati se na vlastite specifične inpute, kao i nevidljive inpute.

Hijerarhija fer vrijednosti

Hijerarhija kategorizira inpute koji se koriste u tehnikama vrednovanja u tri razine. Hijerarhija daje najviši prioritet (izvornim) cijenama koje kotiraju na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze i najniži prioritet nevidljivim inputima.

Ako su inputi korišteni za mjerenje fer vrijednosti kategorizirani po različitim razinama hijerarhije fer vrijednosti, mjerenje fer vrijednost će se svrstati u cijelosti na razinu najniže razine inputa koji je značajan za cijelo vrednovanje.

Razina 1 inputa

Inputi razine 1 su izražene cijene na aktivnim tržištima za identičnu imovinu ili obveze koje je moguće utvrditi na datum vrednovanja.

Tržišna cijena na aktivnom tržištu nudi najpouzdaniji dokaz o fer vrijednosti, a koristi se bez prilagođavanja za mjerenje fer vrijednosti, kad god je raspoloživa, s ograničenim iznimkama. Ako subjekt ima poziciju u jednom obliku imovine, a tom imovinom se trguje na aktivnom tržištu, fer vrijednost imovine se mjeri u razini 1 kao umnožak navedene cijene i količine koju drži subjekt, čak i ako normalan dnevni promet na tržištu nije dovoljan da apsorbira količinu koju subjekt ima ili bi stavljanje naloga na prodaju pozicije u jednoj transakciji moglo utjecati na navedenu cijenu.

Razina 2 inputa

Razinu 2 inputa čine inputi osim kotirane tržišne cijene uključene u razinu 1, a radi se o vidljivim inputima za imovinu, bilo izravno ili neizravno.

Oni uključuju:

- kotirane cijene za sličnu imovinu na aktivnim tržištima;
- kotirane cijene za istu ili sličnu imovinu na tržištima koja nisu aktivna;
- inputi osim kotirane cijene koji su izravno utvrđivi za predmetnu imovinu, primjerice:
 - kamatne stope i krivulje prinosa utvrđeni na najčešće promatranim intervalima;
 - implicirane volatilnosti;
 - kreditni rasponi;
- ulaze koji su izvedeni uglavnom iz vidljivih tržišnih podataka.

Razina 3 inputa

Razinu 3 inputa čine neutvrđivi inputi za imovinu. Neutvrđivi inputi se koristi za mjerenje fer vrijednost u mjeri u kojoj relevantni utvrđivi inputi nisu dostupni, za situacije u kojima ima malo, ako uopće, tržišne aktivnosti za imovinu na datum mjerenja. Subjekt razvija nevidljive inpute koristeći najbolje informacije dostupne u danim okolnostima, koje mogu uključivati vlastite podatke subjekta, uzimajući u obzir sve informacije o pretpostavkama tržišnih sudionika koje su u razumnoj mjeri dostupne.

ODGOĐENI POREZI

U skladu s MRS-om 12, odgođena porezna obveza odnosi se na iznos porez na dobit plativog u budućim periodima na temelju privremenih poreznih razlika, dok se odgođena porezna imovina odnosi na iznos poreza na dobit nadoknadivog u budućim periodima na temelju:

- a) privremenih poreznih razlika;
- b) prenesenih neiskorištenih poreznih gubitaka; i
- c) prenesenih neiskorištenih poreznih kredita.

Odgođena porezna imovina i obveze vrednuju se u skladu sa međunarodnim računovodstvenim standardima (MRS 12). Odgođena porezna imovina i obveze, osim imovine proizašle iz prenesenih neiskorištenih poreznih gubitaka, utvrdit će se na temelju razlike između pripisane vrijednosti imovine i obveza (priznatih i vrednovanih u skladu s člancima 75-86 Smjernice L1) i pripisane vrijednosti imovine i obveza priznate i vrednovane u porezne svrhe.

Drugim riječima, vrijednost odgođenih poreza treba biti bazirana na razlici između vrijednosti imovine i obveza u skladu sa Direktivom Solventnost II i vrijednosti za porezne svrhe.

Nadalje, Društvo će pripisati pozitivnu vrijednost odgođenoj poreznoj imovini samo ako je vjerojatno da će budući porezni dobici biti raspoloživi za korištenje odgođene porezne imovine, uzimajući u obzir bilo kakve zakonske ili regulatorne zahtjeve vezano uz vremenski limit za korištenje prenesenih neiskorištenih poreznih gubitaka.

D.1. VREDNOVANJE IMOVINE ZA POTREBE SOLVENTNOSTI

Za potrebe solventnosti, fer vrijednost se u pravilu određuje u skladu s MSFI načelima. Samo za neke određene stavke potrebne su iznimke ili su isključene metode vrednovanja MSFI-a. Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u vrednovanju imovine za potrebe solventnosti.

RAZLIKA IZMEĐU VREDNOVANJA ZA POTREBE SOLVENTNOSTI I FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

U tablici koja slijedi dan je usporedni prikaz stavki imovine s vrijednostima vrednovanim za potrebe solventnosti te vrijednostima kako su prikazane u financijskim izvještajima. Za skupine imovine kod kojih postoje materijalne razlike u vrednovanju za potrebe solventnosti i financijskih izvještaja, dano je kvantitativno i kvalitativno objašnjenje svih materijalnih razlika između osnova, metoda i glavnih pretpostavki korištenih za vrednovanje za potrebe solventnosti te onih korištenih za njezino vrednovanje u financijskim izvještajima.

Imovina 31.12.2024. / '000 EUR		Solventnost II (a)	Statutarne vrijednosti (b)	Svođenje na fer vrijednost (a-b)
Goodwill	R0010	0	0	0
Razgraničeni troškovi pribave	R0020	0	0	0
Nematerijalna imovina	R0030	0	11.688	-11.688
Odgođena porezna imovina	R0040	0	327	-327
Višak mirovinskih naknada	R0050	0	0	0
Nekretnine, postrojenja i oprema za vlastitu upotrebu	R0060	3.427	3.427	0
Ulaganja (osim imovine koja se drži za ugovore povezane s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima)				
Nekretnine (osim za vlastitu upotrebu)	R0080	0	0	0
Udjeli u povezanim društvima, uključujući sudjelovanja	R0090	0	0	0

Vlasnički vrijednosni papiri				
Vlasnički vrijednosni papiri – uvršteni	R0110	0	0	0
Vlasnički vrijednosni papiri – neuvršteni	R0120	6.391	6.391	0
Obveznice				
Državne obveznice	R0140	221.207	221.207	0
Korporativne obveznice	R0150	20.307	20.307	0
Strukturirani dužnički instrumenti	R0160	3.160	3.160	0
Osigurani vrijednosni papiri	R0170	0	0	0
Subjekti za zajednička ulaganja	R0180	0	0	0
Izvedenice	R0190	0	0	0
Depoziti osim novčanih ekvivalenata	R0200	0	0	0
Ostala ulaganja	R0210	0	0	0
Imovina koja se drži za ugovore povezane s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	R0220	65.603	65.603	0
Kredit i hipoteke				
Kredit na temelju police	R0240	1.047	1.047	0
Kredit i hipoteke pojedincima	R0250	364	364	0
Ostali kredit i hipoteke	R0260	0	0	0
Iznosi koji se mogu naplatiti na temelju ugovora o reosiguranju od:				
Neživotnog osiguranja i zdravstvenog osiguranja sličnog neživotnom osiguranju				
Neživotnog osiguranja isključujući zdravstveno osiguranje	R0290	9.797	12.080	-2.284
Zdravstvenog osiguranja sličnog neživotnom osiguranju	R0300	86	98	-12
Životnog osiguranja i zdravstvenog osiguranja sličnog životnom osiguranju, isključujući zdravstveno osiguranje i osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima				
Zdravstvenog osiguranja sličnog životnom osiguranju	R0320	0	0	0
Životnog osiguranja, isključujući zdravstveno osiguranje i osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	R0330	-598	3.604	-4.202
Životnog osiguranja povezanog s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	R0340	0	0	0
Depoziti kod cedenata	R0350	0	0	0
Potraživanja od osiguranja i posrednika	R0360	2.583	2.583	0
Potraživanja od reosiguranja	R0370	17.884	17.884	0
Potraživanja (od kupaca, ne od osiguranja)	R0380	6.558	6.558	0
Vlastite dionice (koje se drže izravno)	R0390	0	0	0
Dospjeli iznosi u odnosu na stavke vlastitih sredstava ili osnivački kapital koji je pozvan da se plati, ali još nije uplaćen	R0400	0	0	0
Novac i novčani ekvivalenti	R0410	3.706	3.706	0
Sva ostala imovina, koja nije prikazana drugdje	R0420	2.133	15.593	-13.460
Ukupna imovina	R0500	363.653	395.627	-31.974

NEMATERIJALNA I MATERIJALNA IMOVINA I RAZGRANIČENI TROŠKOVI PRIBAVE

Sukladno članku 12. Delegirane uredbe 2015/35 (Metodologija vrednovanja za goodwill i nematerijalnu imovinu) Društva za osiguranje i društva za reosiguranje sljedeću imovinu vrednuju kao da je bez vrijednosti:

1. goodwill;
2. nematerijalnu imovinu koja nije goodwill, osim ako se nematerijalna imovina može zasebno prodati te društvo za osiguranje i društvo za reosiguranje može dokazati postojanje vrijednosti za istu.
3. nekretnine, postrojenja i oprema za vlastitu upotrebu razlikuje se zbog dodatnog priznavanja imovine pod IFRS 16 standardom

ODGOĐENA POREZNA IMOVINA

Opisne informacije o odgođenoj poreznoj imovini prikazane su u članku D. Vrednovanje za potrebe solventnosti (Odgođeni porezi).

Iznos iskazan u financijskim izvještajima je 326.725 EUR.

Za potrebe solventnosti vrednuje se po fer vrijednosti te iznosi 0 EUR.

POTRAŽIVANJA OD OSIGURANJA I POSREDNIKA

Stavka potraživanja od osiguranja i posrednika iskazana je sukladno Uredbi (EU) 2015/2450. Odnosi se na dospjela nenaplaćena potraživanja od ugovaratelja osiguranja, osiguratelja i druge iznose povezane s osiguranjem koji nisu uključeni u novčane priljeve iz tehničkih pričuva, također uključuje potraživanja od prihvata u reosiguranje, te iznosi 2.582.799 EUR.

IZNOSI KOJI SE MOGU NAPLATITI IZ UGOVORA O REOSIGURANJU

Opisne informacije o iznosima koji se mogu naplatiti na temelju ugovora o reosiguranju prikazane su u članku D.2. Vrednovanje tehničkih pričuva za potrebe solventnosti.

Iznos iskazan u financijskim izvještajima je 15.782.922 EUR. Za potrebe solventnosti vrednuje se po fer vrijednosti te iznosi 9.198.295 EUR.

D.2. TEHNIČKE PRIČUVE

D.2.0. TEHNIČKE PRIČUVE ŽIVOTNIH OSIGURANJA

PREGLED TEHNIČKIH PRIČUVA ŽIVOTNIH OSIGURANJA

Tehničke pričuve životnih osiguranja na dan 31.12.2024. izračunate su u skladu s člancima 75. do 86. Direktive 2009/138/EZ na razborit, pouzdan i objektivan način.

U tablici u nastavku dana je podjela tehničkih pričuva životnih osiguranja na dan 31.12.2024 na glavne komponente:

- najbolju procjenu (BEL),
- povrat iz ugovora o reosiguranju (RR),
- prilagodbu za neispunjenje obveza druge ugovorne strane (CDA) i
- dodatak za rizik (RM).

Tehničke pričuve životnih osiguranja na 31.12.2024. / U '000 EUR

Bruto najbolja procjena (BEL)	188.510
Iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja (prije CDA)	-598
Prilagodba za neispunjenje obveza druge ugovorne strane (CDA)	0
Dodatak za rizik (RM)	5.555
Tehničke pričuve (TP) neto od reosiguranja	194.664

Društvo pri izračunu tehničkih pričuva segmentira svoje obveze iz ugovora o osiguranju u homogene grupe rizika, a najmanje prema linijama poslovanja u skladu s propisima koje donosi Europska komisija.

Društvo u izračunima segmentira svoje obveze iz ugovora o osiguranju u sljedeće homogene grupe rizika:

- Osiguranja sa sudjelovanjem u dobiti,
- Osiguranja povezana s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima- bez opcija i garancija,
- Ostala životna osiguranja - bez opcija i garancija.

Ako ugovor o osiguranju obuhvaća rizike iz različitih vrsta osiguranja, razdvajanje obveza nije potrebno ako je samo jedan od rizika obuhvaćenih ugovora materijalan. U tom slučaju, obveze povezane s ugovorom su segmentirane u skladu s glavnim pokretačem rizika.

Najbolja procjena jednaka je očekivanoj sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova koja uzima u obzir vremensku vrijednost novca koju predstavlja očekivana sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova, upotrebljavajući relevantnu vremensku strukturu bezrizičnih kamatnih stopa. Najbolja procjena izračunava se na bruto osnovi, bez odbitaka iznosa koji se mogu naplatiti na temelju ugovora o reosiguranju i od subjekata posebne namjene. Izračun najbolje procjene temelji se na ažuriranim i vjerodostojnim informacijama te realnim pretpostavkama, a obavlja se pomoću odgovarajućih, primjenjivih i relevantnih aktuarskih i statističkih metoda.

Korištena je direktna metoda za izračun najbolje procjene uzimajući u obzir sve novčane priljeve (premije) i odljeve (otkupe, doživljenja, smrti, kapitalizacije, isplate po dopunskim osiguranjima, provizije i ostale troškove) koji proizlaze iz obveza iz ugovora o osiguranju tijekom njihovog trajanja. Zbog nedostatka modela ili nematerijalnosti korištena su određena pojednostavljena koja iznose 5,03% ukupne bruto tehničke pričuve na 31.12.2024.

Pretpostavke o budućim diskrecijskim naknadama postavljene su na nulu zbog visoke prosječne garancije u tradicionalnom životnom portfelju Društva te je prema tom iznos opcija i garancija postavljen na nulu.

Budući da nisu utvrđeni nedostaci podataka, nije bila potrebna prilagodba ili dopunjavanje istih, također nisu bile dane preporuke o provedbi poboljšanja u unutarnjim postupcima.

Bruto najbolja procjena na 31.12.2024. iznosi 188.510.171 EUR.

Iznosi koji se mogu naplatiti na temelju ugovora o reosiguranju na 31.12.2024. iznose –598.175 EUR, dio koji nije modeliran iznosi 62.591 EUR, određen je pojednostavljenim pristupom i jednak je računovodstvenoj pričuvu. Iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja prilagođeni su uzimajući u obzir očekivane gubitke zbog neispunjena obveza druge ugovorne strane. Ta prilagodba se računa posebno i bazirana je na procijenjenoj vjerojatnosti neispunjenja obveza druge strane, bilo da nastaje zbog nesolventnosti, spora ili iz bilo kojeg drugog razloga. Prilagodba za neispunjenje obveza druge ugovorne strane iznosi -61 EUR.

Dodatak za rizik predstavlja razuman dodatak za neizbježnu nesigurnost. Računa se tako da se odredi trošak osiguranja iznosa prihvatljivih vlastitih sredstava koji je jednak potrebnom solventnom kapitalu koji je potreban za ispunjenje obveza iz ugovora o osiguranju, određujući sadašnju vrijednost budućeg troška. Budući trošak potrebnog solventnog kapitala diskontira se vremenskom strukturom bezrizičnih kamatnih stopa (bez prilagodbi), a stopa koja se upotrebljava u određivanju troška raspolaganja prihvatljivim sredstvima odnosno stopa troška kapitala iznosi 6%. Dodatak za rizik računa se neto od reosiguranja. Alokacija prema vrstama osiguranja radi se pomoću relevantnih pokretača rizika koji se primjenjuju na kapitalni zahtjev, za svaki rizik koji je uzet u obzir u izračun dodatka za rizik. Rizici uzeti u obzir su smrtnost, poboljšanje, odustanci, troškovi, rizik katastrofe i operativni rizik. Dodatak za rizik iznosi 5.555.451 EUR te je dobiven uzimajući u obzir relevantne rizike izvedene iz standardne formule.

Ukupna neto vrijednost tehničkih pričuva (najbolja procjena s dodatkom za rizik) na 31.12.2024. iznosi 194.663.858.

U sljedećoj tablici dana je raspodjela tehničkih pričuva na dan 31.12. 2024. po vrstama osiguranja:

(u 000 EUR)	Tehničke pričuve prema računovodstvenim standardima - neto od reosiguranja	Najbolja procjena - neto od reosiguranja	Dodatak za rizik	Tehničke pričuve - neto od reosiguranja
Životna osiguranja ukupno	200.863	189.108	5.555	194.664
Osiguranja sa sudjelovanjem u dobiti	105.133	103.779	1.445	105.223
Osiguranja povezana s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima - bez opcija i garancija	62.852	60.929	3.155	64.084
Ostala životna osigurana osiguranja - bez opcija i garancija	32.878	24.401	956	25.357

Najveći udio portfelja u tehničkim pričuvama prema računovodstvenim standardima odnosi se na tradicionalne proizvode sa štednom komponentom (51%), dok je najveći udio u zaračunatoj bruto premiji ostalih životnih osiguranja (58%). Prosječna tehnička kamatna stopa proizvoda sa štednom komponentom iznosi 2,28%. Unit linked proizvodi su bez garancija, tijekom 2024. godine Unit Linked zaračunata premija je na približno istoj razini kao u prošloj godini te je iznosila 15% ukupne zaračunate bruto premije.

Potrebe za uslugama reosiguranja za životna osiguranja Društva pokrivaju se unutar Generali Grupe (GP Reinsurance EAD and Assicurazioni Generali S.p.A.).

RAZLIKA IZMEĐU VREDNOVANJA ZA POTREBE SOLVENTNOSTI I FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Sljedeća tablica prikazuje iznose razlika između vrednovanja za potrebe solventnosti i vrednovanja korištenog u financijskim izvještajima:

(u 000 EUR)	Računovodstvene pričuve	Solvency II tehničke pričuve	Razlika
Bruto računovodstvene pričuve / Bruto Solvency II tehničke pričuve	204.210	194.066	10.144
Sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova	184.737	188.510	-3.773
Marža za ugovorenu uslugu	16.805	0	16.805
Prilagodba za nefinancijski rizik/Dodatak za rizik	2.668	5.555	-2.887
Udio reosiguranja u računovodstvenim pričuvama / Iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja	3.347	-598	3.945
Prilagodba za neispunjenje obveza druge ugovorne strane	0	0	0
Računovodstvene pričuve neto od reosiguranja / Solvency II tehničke pričuve neto od reosiguranja	200.863	194.664	6.199

Obveze u financijskim izvještajima na 31.12.2024. veće su za 10.144.378 EUR od pričuva izračunatih za potrebe solventnosti obzirom da uključuju i maržu za ugovorenu uslugu.

Vrednovanje računovodstvenih pričuva od 01. siječnja 2023. sukladno lokalno prihvaćenim računovodstvenim standardima uzima u obzir projicirane buduće novčane tokove uzimajući u obzir najbolje procjene pretpostavki te koristi kao diskontnu stopu relevantnu krivulju bezrizičnih kamatnih stopa, kao i kod vrednovanja za potrebe solventnosti. Glavne razlike između obveza u financijskim izvještajima i pričuva izračunatih za potrebe solventnosti proizlaze iz vrednovanja po različitim pretpostavkama za troškove i krivulja korištenih za projekcije. Prilagodba za nefinancijski rizik kao dio računovodstvenih pričuva je značajno niža u odnosu na dodatak za rizik u pričuvama izračunatim za potrebe solventnosti zbog stupnja pouzdanosti od 75% koji je upotrebljen za utvrđivanje prilagodbe za nefinancijski rizik, dok je za utvrđivanje dodatka za rizik upotrebljen stupanj pouzdanosti 99,5%.

Za razliku od vrednovanja za financijske izvještaje, u vrednovanju tehničkih pričuva za potrebe solventnosti iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja prilagođeni su uzimajući u obzir očekivane gubitke zbog neispunjena obveza druge ugovorne strane.

RAZINA NESIGURNOSTI POVEZANA S VRIJEDNOŠĆU TEHNIČKIH PRIČUVA

Vrednovanje tehničkih pričuva uključuje određen iznos za nesigurnost koji može nastati zbog volatilnosti financijskih pretpostavki ili mogućih odstupanja od operativnih pretpostavki (npr. fluktuacije u razini različitih operativnih čimbenika kao što su budući troškovi, otkupi, kapitalizacije, štete i dr.).

Operativne pretpostavke definirane su metodom najbolje procjene koristeći najnovije interne i eksterne podatke. Uz to, neizvjesnost vezana uz operativne pretpostavke uzeta je u obzir pomoću dodatka za rizik.

Dodatno, računa se i analiza osjetljivosti na pretpostavke:

BEL bruto analiza osjetljivosti naspram službenog rezultata	Stres	Iznos / u '000 EUR	%
Bezrizična kamatna stopa	+50bps	-3.528	-1,87%
Bezrizična kamatna stopa	-50bps	3.620	1,92%
Administrativni troškovi/Troškovi upravljanja ulaganjima	*90%	-3.537	-1,88%
Administrativni troškovi/Troškovi upravljanja ulaganjima	*110%	3.537	1,88%
Stope otkupa	*90%	-477	-0,25%
Stope otkupa	*110%	450	0,24%
Stope kapitalizacije	*90%	-23	-0,01%
Stope kapitalizacije	*110%	23	0,01%
Stope smrtnosti	*90%	-602	-0,32%
Stope smrtnosti	*110%	586	0,31%
Stope poboljevanja	*90%	-1.470	-0,78%
Stope poboljevanja	*110%	1.470	0,78%

Relevantna vremenska struktura bezrizičnih kamatnih stopa korištena za diskontiranje budućih priljeva novca je EUR krivulja izdana od EIOPA-e bez prilagodbe dodatkom za volatilnost te stoga nije rađena analiza osjetljivosti najbolje procjene s obzirom na prilagodbu za volatilnost i bez prilagodbe za volatilnost.

Analiza osjetljivosti pokazuje da je vrijednost pričuve najosjetljivija na promjene kamatne stope, kao i u prethodnom izvještajnom razdoblju.

ZNAČAJNE PROMJENE U USPOREDBI S PRETHODNIM IZVJEŠTAJNIM RAZDOBLJEM U IZRAČUNU TEHNIČKIH PRIČUVA

U usporedbi s prethodnim izvještajnim razdobljem nije bilo značajnih promjena relevantnih pretpostavki korištenih u izračunu tehničkih pričuva. Smanjenje tehničke pričuve prema Solventnosti II uzrokovano je porastom diskontne kamatne stope i većim iznosom isplaćenih šteta doživljenja.

Usporedba tehničkih pričuva životnih osiguranja / u '000 EUR	31.12.2024	31.12.2023
Bruto najbolja procjena (BEL)	188.510	206.283
Iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja (prije CDA)	-598	6.489
Prilagodba za neispunjenje obveza druge ugovorne strane (CDA)	0	1
Dodatak za rizik (RM)	5.555	4.301
Tehničke pričuve (TP) neto od reosiguranja	194.664	204.096
Računovodstvene pričuve neto od reosiguranja	200.863	206.948

MJERE DUGOROČNIH GARANCIJA

Izračun tehničkih pričuva izrađen je bez primjene uravnotežene prilagodbe (iz članka 77.b Direktive 2009/138/EZ) i prilagodbe volatilnosti (iz članka 77.d Direktive 2009/138/EZ). Također nisu primijenjeni ni prijelazna vremenska struktura nerizičnih kamatnih stopa (iz članka 308.c Direktive 2009/138/EZ), kao ni prijelazni odbitak (iz članka 308.d Direktive 2009/138/EZ).

Vidjeti obrasce iz Priloga (QRT): S.02.01.02, S.12.01.02

D.2.1. TEHNIČKE PRIČUVE NEŽIVOTNIH OSIGURANJA

PREGLED TEHNIČKIH PRIČUVA NEŽIVOTNIH OSIGURANJA

Tehničke pričuve neživotnih osiguranja na 31.12.2024. izračunate su u skladu s člancima 75. do 86. Direktive 2009/138/EZ.

Tehničke pričuve neživotnog osiguranja čine:

- Pričuve za štete, za nastale ali još neriješene štete, i za nastale ali još neprijavljene štete do kraja obračunskog razdoblja
- Pričuve za premije, za štete koje će nastati nakon datuma izvještavanja po ugovorima koji su u pokriću na datum izvještavanja.

Vrijednost tehničkih pričuva jednaka je zbroju najbolje procjene i dodatka za rizik.

U tabeli u nastavku dana je podjela tehničkih pričuva neživotnih osiguranja na 31.12.2024. na glavne komponente:

- najbolju procjenu (BEL),
- iznose koji se mogu naplatiti od reosiguranja nakon prilagodbe za neispunjene obveze druge ugovorne strane (CDA)
- dodatak za rizik (RM).

Tehničke pričuve za štete neživotnih osiguranja na 31.12.2024. (u 000 EUR)

Bruto najbolja procjena (BEL)	49.355
Dodatak za rizik (RM)	1.417
Iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja (nakon CDA)	11.212
Tehničke pričuve (TP) neto od reosiguranja	39.560

Tehničke pričuve za premije neživotnih osiguranja na 31.12.2024. (u 000 EUR)

Bruto najbolja procjena (BEL)	26.747
Dodatak za rizik (RM)	1.262
Iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja (nakon CDA)	-1.330
Tehničke pričuve (TP) neto od reosiguranja	29.339
Ukupne tehničke pričuve bruto	78.781
Ukupne tehničke pričuve neto od reosiguranja	68.899

Najbolja procjena (pričuva šteta i pričuva premije) jednaka je očekivanoj sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova koja uzima u obzir vremensku vrijednost novca koju predstavlja očekivana sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova, upotrebljavajući relevantnu vremensku strukturu bezrizičnih kamatnih stopa izdanu od EIOPA bez dodatka za volatilnost

(HRK). Izračun najbolje procjene temelji se na ažuriranim i vjerodostojnim informacijama te realnim pretpostavkama, a obavlja se pomoću odgovarajućih, primjenjivih i relevantnih aktuarskih i statističkih metoda. Bruto najbolja procjena na 31.12.2024. iznosi 76.102 mEUR.

Kod izračuna neto najbolje procjene obveza uzeta je u obzir prilagodba za rizik neispunjenja obveza druge ugovorne strane (Counterparty Default Risk Adjustment). Ta prilagodba se računa posebno i bazirana je na procijenjenoj vjerojatnosti neispunjenja obveza druge strane, bilo da nastaje zbog nesolventnosti, spora ili iz bilo kojeg drugog razloga.

Dodatak na rizik je dio tehničke pričuve koji osigurava da vrijednost tehničke pričuve bude jednaka iznosu koji bi društva za osiguranje i reosiguranje mogla zahtijevati kako bi preuzela i ispunila obaveze osiguranja i reosiguranja. Dodatak za rizik se računa tako da se odredi trošak raspolaganja prihvatljivim vlastitim sredstvima koja su jednaka solventnom kapitalu potrebnom za ispunjenje obveza iz ugovora o osiguranju. Dodatak na rizik se računa koristeći pristup stope troška kapitala (Cost of Capital). Budući trošak potrebnog solventnog kapitala diskontira se vremenskom strukturom bezrizičnih kamatnih stopa (bez prilagodbi), a stopa koja se upotrebljava u određivanju troška raspolaganja prihvatljivim sredstvima odnosno stopa troška kapitala iznosi 6%.

Primijenjena metoda odgovara simplifikaciji 3 smjernice za vrednovanje tehničkih pričuva (EIOPA-BoS-14/166 HR). Dodatak za rizik se računa na razini vrste osiguranja prema Solventnost II segmentaciji. Dodatak za rizik iznosi 2.679 mEUR.

Najbolja procjena računa se koristeći metode i pretpostavke koje su opisane u nastavku, zasebno za pričuvu šteta i pričuvu premije.

Pričuva za štete

Razlikujemo dva pristupa za izračun najbolje procjene ovisno o mogućnosti korištenja aktuarskih metoda:

- Najbolja procjena za modelirani portfelj
- Najbolja procjena za nemodelirani portfelj

Kako bi mogli provesti prikladne aktuarske analize tehničkih pričuva koristimo povijesne podatke šteta na temelju iznosa likvidacije i na temelju iznosa likvidacije i pričuva. Podaci koji se koriste za ovu namjenu ispunjavaju odgovarajuća načela za proporcionalnost, materijalnost i potpunost. Portfelj je segmentiran na način da se identificiraju homogene grupe rizika, vrste pokrića i ostale specifičnosti kao što su duljina i varijabilnost šteta. Svrha segmentacije je postizanje točnog vrednovanja tehničkih pričuva. Portfelj je podijeljen u 12 segmenata (Osiguranje medicinskih troškova, Osiguranje zaštite prihoda, Osiguranje naknada radnicima, Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila, Ostala osiguranja motornih vozila, Pomorsko osiguranje, osiguranje zračnih letjelica i transportno osiguranje, Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine, Ostala osiguranja od odgovornosti, Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava, Osiguranje troškova pravne zaštite, Osiguranje pomoći (asistencija), Osiguranje raznih financijskih gubitaka).

Korištene su sljedeće aktuarske metode za najbolju procjenu pričuva šteta:

- Osnovna metoda ulančanih ljestvica
- Borhuetter-Ferguson metoda
- Metoda očekivanih kvota šteta – za određene manje vrste osiguranja te vrste osiguranja bez povijesnih podataka
- Incurred Loss Ratio

Rastuće stope inflacije kojima svjedočimo mogu dovesti do rizika podcjenjivanja tehničkih pričuva stoga je Društvo u izračun najbolje procjene obveza uključilo utjecaj inflacije.

Direktni troškovi obrade šteta su sastavni dio pričuva šteta. Pričuva za indirektno troškove obrade računa se posebno. Društvo koristi pretpostavku da je pričuva za indirektno troškove obrade šteta proporcionalna najboljoj procjeni pričuva

šteta. Korištena je pretpostavka da je omjer troškova potrebnih za obradu šteta i likvidiranih šteta stabilan tijekom vremena. Primjenjuje se isti postotak za sve vrste neživotnih osiguranja uz korekciju pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete.

Kako bi dobili konačnu nediskontiranu najbolju procjenu pričuva šteta, sumiramo pojedinačno izračunate pričuve (pričuve za modelirani portfelj, pričuve za nemodelirani portfelj, troškove obrade šteta).

Pričuve za rentne štete nisu materijalno značajne te su uključene u najbolju procjenu pričuva šteta prema Solventnosti II.

Za pojedinu homogenu grupu rizika nediskontirana najbolja procjena pričuva šteta neto od reosiguranja računa se koristeći pojednostavljeni pristup - postotak neto pričuva u bruto pričuvama.

U tabeli je raspodjela tehničkih pričuva za štete na 31.12.2024. po linijama poslovanja:

(EUR 000)	Bruto najbolja procjena pričuva šteta	Dodatak za rizik	Bruto Tehničke pričuve	Iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja (nakon CDA)	Tehničke pričuve - neto od reosiguranja
Neživotna osiguranja					
Osiguranje naknada radnicima	0	0	0	0	0
Osiguranje medicinskih troškova	486	11	498	0	498
Osiguranje zaštite prihoda	1.716	57	1.773	89	1.684
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	27.524	892	28.416	1.720	26.696
Ostala osig. motornih vozila	5.040	75	5.115	68	5.048
Pomorsko, osig. zračnih letjelica i transportno osig.	3.832	64	3.895	2.665	1.230
Osig. od požara i ostala osig. imovine	5.592	84	5.676	3.734	1.942
Ostala osig. od odgovornosti	2.098	159	2.257	714	1.543
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	209	21	230	23	208
Osiguranje troškova pravne zaštite	58	2	59	0	59
Osiguranje pomoći (asistencija)	292	8	300	35	265
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	2.509	43	2.552	2.164	388
Ukupno	49.355	1.417	50.772	11.212	39.560

Pričuva za premije

Društvo računa najbolju procjenu za premijske pričuve sukladno „Smjernici o vrednovanju tehničkih pričuva“, Tehnički prilog – III – pojednostavljenje za tehničke pričuve (EIOPA-BoS-14/166).

Pričuva premija sadrži buduće premijske prihode umanjene za buduće troškove i štete.

Za izračun premijske pričuve primjenjuje se metoda kombinirane kvote (očekivana kvota šteta i očekivana kvota administrativnih troškova). Procjena novčanih tokova za premijsku pričuvu temelji se na novčanim tokovima pričuva šteta dobivenih iz razvojnih trokuta šteta. Kao i kod pričuva šteta, pričuva za premije uzima u obzir prilagodbu za rizik neispunjenja obveza druge ugovorne strane.

Neto premijska pričuva računa se sljedeći gore opisanu metodologiju s razlikom što se koriste neto kvote umjesto bruto kvota.

Ograničenja ugovora o osiguranju

Ograničenja ugovora o osiguranju utvrđena su uzimajući u obzir ugovoreno trajanje ugovora o osiguranju, preostalo trajanje ugovora o osiguranju, specifičnosti pojedinog ugovora/vrste osiguranja te zakonske odredbe o pravima ugovaratelja osiguranja i društva za osiguranje.

U tabeli je raspodjela tehničkih pričuva za premije na 31.12.2024. po linijama poslovanja:

(EUR 000)	Bruto najbolja procjena pričuva za premije	Dodatak za rizik	Bruto Tehničke pričuve	Iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja (nakon CDA)	Tehničke pričuve - neto od reosiguranja
Neživotna osiguranja					
Osiguranje naknada radnicima	0	0	0	0	0
Osiguranje medicinskih troškova	388	14	403	0	403
Osiguranje zaštite prihoda	561	53	615	-3	618
Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	12.997	340	13.337	-10	13.347
Ostala osig. motornih vozila	7.975	135	8.110	1	8.108
Pomorsko, osig. zračnih letjelica i transportno osig.	1.614	74	1.688	-508	2.196
Osig. od požara i ostala osig. imovine	1.176	70	1.246	-579	1.825
Ostala osig. od odgovornosti	72	60	132	-222	354
Kreditno osiguranje i osiguranje jamstava	1.187	500	1.687	-185	1.872
Osiguranje troškova pravne zaštite	-1	0	-1	0	-1
Osiguranje pomoći (asistencija)	530	11	540	-24	565
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	248	6	254	202	52
Ukupno	26.747	1.262	28.009	-1.330	29.339

Aktuarska funkcija procijenila je točnost, cjelovitost i prikladnost podataka i nisu utvrđena materijalna ograničenja podataka. Podaci su procijenjeni kao dovoljni i kvalitetni. Nisu dane preporuke o provedbi poboljšanja u unutarnjim postupcima.

RAZLIKA IZMEĐU VREDNOVANJA ZA POTREBE SOLVENTNOSTI I FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Pričuve u financijskim izvještajima izračunate su prema računovodstvenim standardima u skladu s Pravilnikom o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima. Vrednovanje pričuva za potrebe solventnosti vrši se u skladu sa člancima 75. do 86. Direktive 2009/138/EZ.

(EUR 000)	Računovodstvene pričuve	Solvency II tehničke pričuve	Razlika	%
Bruto tehničke pričuve	87.116	78.781	8.335	10%
Neto tehničke pričuve	75.868	68.899	6.969	9%

RAZINA NESIGURNOSTI POVEZANA S VRIJEDNOŠĆU TEHNIČKIH PRIČUVA

Nesigurnost povezana s vrijednošću tehničkih pričuva proizlazi iz ekonomskih i neekonomskih pretpostavki. Glavni izvor nesigurnosti koji utječe na vrijednost tehničkih pričuva su buduće štete osiguranja. Ostale pretpostavke koje utječu na vrijednost tehničkih pričuva su promjene diskontnih stopa, promjene u ponašanju ugovaratelja osiguranja, promjene u procesu rješavanja šteta, promjene u zakonskom okruženju.

Društvo je koristilo krivulju bez prilagodbe za volatilnost, stoga nije rađena analiza osjetljivosti najbolje procjene s obzirom na prilagodbu za volatilnost i bez prilagodbe za volatilnost. Društvo je radilo analizu osjetljivosti promjene fer vrijednosti tehničkih pričuva na promjenu kamatne stope za +50 bps, -50 bps. Analiza je pokazala nisku razinu osjetljivosti, promjena fer vrijednosti tehničkih pričuva za navedene šokove je -1,0% i +1,0%.

Analiza osjetljivosti najbolje procjene pričuva za štete i premije na promjenu kamatnih stopa

(EUR 000)	% u odnosu na neto najbolju procjenu pričuva	
IR +50bps	-0,659	-1,0%
IR -50bps	0,676	1,0%

Društvo ne primjenjuje uravnoteženu prilagodbu i ne upotrebljava prilagodbu volatilnosti. Društvo ne primjenjuje prijelaznu vremensku strukturu nerizičnih kamatnih stopa, kao ni prijelazni odbitak.

Pri izračunu tehničkih pričuva, kao i pri izračunu dodatka za rizik, nisu korištena značajna pojednostavljenja.

ZNAČAJNE PROMJENE U USPOREDBI S PRETHODNIM IZVJEŠTAJNIM RAZDOBLJEM U IZRAČUNU TEHNIČKIH PRIČUVA

Nije bilo značajnih promjena relevantnih pretpostavki u izračunu tehničkih pričuva prema Solventnosti II u usporedbi s prethodnim izvještajnim razdobljem. Porast tehničkih pričuva najvećim dijelom je posljedica rasta portfelja ali i izazovnije godine s većim brojem osiguranih događaja.

(EUR 000)	Računovodstvene pričuve			Solvency II tehničke pričuve		
	31.12.2024	31.12.2023	delta %	31.12.2024	31.12.2023	delta %
Total	87.116	78.095	11,6%	78.781	70.759	11,3%

Vidjeti obrasce iz Priloga (QRT): S.02.01.02, S.17.01.02.

D.3. OSTALE OBVEZE

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u vrednovanju ostalih obveza potrebe solventnosti.

Sljedeći odlomci imaju za cilj opisati vrijednosti ostalih obveza za potrebe solventnosti te za financijske izvještaje, kriterije vrednovanja i metodologiju za određivanje fer vrijednosti.

Za potrebe solventnosti, fer vrijednost se u pravilu određuje u skladu s MSFI načelima. Samo za neke određene stavke potrebne su iznimke ili su isključene metode vrednovanja MSFI-a.

Vrednovanje

Opisne informacije o vrednovanju ostalih obveza prikazane su u članku D. Vrednovanje za potrebe solventnosti.

Pristup određivanja fer vrijednosti

Opisne informacije o pristupu određivanja fer vrijednosti ostalih obveza prikazane su u članku D. Vrednovanje za potrebe solventnosti.

RAZLIKA IZMEĐU VREDNOVANJA ZA POTREBE SOLVENTNOSTI I FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

U tablici koja slijedi dan je usporedni prikaz stavki ostalih obveza s vrijednostima vrednovanim za potrebe solventnosti te vrijednostima kako su prikazane u financijskim izvještajima. Za stavku kod koje postoji razlika u vrednovanju za potrebe solventnosti i financijskih izvještaja, dano je kvantitativno i kvalitativno objašnjenje.

Ostale obveze 31.12.2024. / '000EUR		Solventnost II	Statutarne vrijednosti	Svođenje na fer vrijednost (a-b)
Ostale tehničke pričuve	R0730	0	0	0
Nepredviđene obveze	R0740	0	0	0
Pričuve osim tehničkih pričuva	R0750	532	532	0
Obveze za mirovine	R0760	0	0	0
Depoziti reosiguratelja	R0770	77	77	0
Odgođene porezne obveze	R0780	1.394	1.298	96
Izvedenice	R0790	0	0	0
Dugovanja prema kreditnim institucijama	R0800	227	227	0
Financijske obveze, osim dugovanja prema kreditnim institucijama	R0810	2.518	2.518	0
Obveze prema osiguranju i posrednicima	R0820	3.956	3.956	0
Obveze prema reosiguranju	R0830	19.425	19.425	0
Obveze (prema dobavljačima, ne osiguranju)	R0840	7.689	7.689	0
Podređene obveze	R0850	0	0	0
Podređene obveze koje nisu uključene u osnovna vlastita sredstva	R0860	0	0	0
Podređene obveze uključene u osnovna vlastita sredstva	R0870	0	0	0
Sve ostale obveze, koje nisu prikazane drugdje	R0880	5.812	19.272	-13.460
Ukupne ostale obveze	R0900	41.630	54.994	-13.364

ODGOĐENE POREZNE OBVEZE

Opisne informacije o vrednovanju odgođenih poreznih obveza prikazane su u članku D. Vrednovanje za potrebe solventnosti (Odgođeni porezi).

Iznos iskazan u financijskim izvještajima je 1.297.677 EUR. Za potrebe solventnosti vrednuje se po fer vrijednosti te iznosi 1.393.557 EUR.

OBVEZE PREMA REOSIGURANJU

Stavka Obveze prema reosiguranju iskazana je sukladno Uredbi (EU) 2015/2450. Iznos iskazan u financijskim izvještajima je 19.425.146 EUR. Za potrebe solventnosti iznosi 19.425.146 EUR.

Vidjeti obrazac iz Priloga (QRT): S.02.01.02

D.4. OSTALE INFORMACIJE

Osim navedenog, nema ostalih značajnih informacija o vrednovanju imovine i obveza za potrebe solventnosti.

E. Upravljanje kapitalom

E.1. VLASTITA SREDSTVA

E.1.0. POLITIKE I POSTUPCI KOJE DRUŠTVO PRIMJENJUJE ZA UPRAVLJANJE VLASTITIM SREDSTVIMA

Politika upravljanja kapitalom definira postupke i procese koje Društvo primjenjuje za upravljanje vlastitim sredstvima. Trenutno važeća Politika upravljanja kapitalom usvojena je od strane Uprave Društva 29. Rujna 2023. godine, sukladno navedenoj politici ciljani omjer solventnosti Društva iznosi 170%.

Cilj upravljanja vlastitim sredstvima je kontinuirano održavanje vlastitih sredstava za pokriće potrebnog solventnog kapitala i minimalnog potrebnog kapitala na dostatnom nivou. Zbog toga je trogodišnji Plan upravljanja kapitalom sastavni dio procesa strateškog planiranja Društva. Time se osigurava usklađenost upravljanja kapitalom sa:

- pretpostavljenim financijskim scenarijima,
- planiranom alokacijom imovine;
- planiranim osiguravateljnim portfeljem Društva.

Plan upravljanja kapitalom također uključuje i detaljni prikaz razvoja vlastitih sredstava i potrebnog solventnog kapitala za cijelo razdoblje planiranja. Pri izradi Plana razmatraju se uzimaju i limiti definirani unutar Okvira za sklonost rizicima.

Za izradu Plana upravljanja kapitalom odgovoran je Direktor sektora financija Društva. Plan se također podnosi i Generali Grupi kao dio grupnog procesa poslovnog planiranja.

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u procesima upravljanja kapitalom Društva.

E.1.1. RAZLIKE IZMEĐU KAPITALA PRIKAZANOG U FINACIJSKIM IZVJEŠTAJIMA DRUŠTVA I VIŠKA IMOVINE NAD OBVEZAMA IZRAČUNATOG ZA POTREBE SOLVENTNOSTI

Kvantitativna i kvalitativna objašnjenja svih važnih razlika između vlasničkog kapitala prikazanog u financijskim izvještajima Društva i viška imovine nad obvezama izračunatog za potrebe solventnosti dana su u sljedećem prikazu:

Razlike između kapitala prikazanog u financijskim izvještajima Društva i viška imovine nad obvezama

('000EUR)	2024	2023	Razlika
Kapital i rezerve prikazan u financijskim izvještajima	47.251	44.513	6,2%
Uklanjanje ostale nematerijalne imovine	-11.688	-12.325	-5,2%
Vrednovanje imovine	0	0	0,0%
Vrednovanje tehničkih pričuva za potrebe solventnosti	14.036	12.484	12,4%
Odgodena porezna imovina i obveze	-423	-37	1029,4%
Ostale prilagodbe	0	49	
Višak imovine nad obvezama	49.177	44.684	10,1%

E.1.2. IZNOS I KVALITETA VLASTITIH SREDSTAVA

Društvo pri određivanju, razvrstavanju i utvrđivanju prihvatljivosti vlastitih sredstava postupa u skladu s Uredbom (EU) br. 2015/35. Komponente viška imovine nad obvezama vrednuju se u skladu s člankom 75. i stavka 2. Direktive, u kojem se navodi da se sva imovina i obveze moraju vrednovati po tržišnim načelima. Društvo dijeli višak sredstava nad obvezama u iznose koji odgovaraju kapitalnim stavkama u financijskim izvještajima i pričuvi za usklađivanje.

Osnovna vlastita sredstva na dan 31.12.2024. iznose 49.176.592 EUR.

Pri određivanju osnovnih vlastitih sredstava društvo uzima u obzir sljedeće stavke:

- višak imovine društva za osiguranje nad obvezama vrednovan u skladu s člancima 105. – 120. Zakona o osiguranju (nadalje u tekstu: Zakon),
- podređene obveze društva za osiguranje.

Višak imovine nad obvezama umanjuje se za iznos otkupljenih vlastitih dionica društva za osiguranje.

Pričuva za usklađivanje jednaka je ukupnom višku imovine nad obvezama umanjenom za sve sljedeće, u skladu s Uredbom (EU) 2015/35:

1. iznos vlastitih dionica koje drži društvo za osiguranje i društvo za reosiguranje;
2. predviđive dividende, prihode i troškove;
3. stavke osnovnih vlastitih sredstava iz članka 69. točke (a) podtočaka i. do v., članka 72. točke (a) i članka 76. točke (a);
4. stavke osnovnih vlastitih sredstava koje nisu uključene u podtočkama i. do v. točke (a) članka 69., točki (a) članka 72. i točki (a) članka 76. koje je nadzorno tijelo odobrilo u skladu s člankom 79.;
5. stavke ograničenih vlastitih sredstava koje ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta:
 - i. premašuju pretpostavljeni potrebni solventni kapital u slučaju portfelja uravnotežene prilagodbe i namjenskih sredstava utvrđenih u skladu s člankom 81. stavkom 1.;
 - ii. isključene su u skladu s člankom 81. stavkom 2.;
6. iznos sudjelovanja u financijskim i kreditnim institucijama iz članka 92. stavka 2. Direktive 2009/138/EZ odbijen u skladu s člankom 68. u mjeri u kojoj to već nije sadržano u točkama (a) do (e).

Društvo razvrstava stavke vlastitih sredstava u tri kategorije na temelju kriterija iz članka 126. Zakona i popisa stavki vlastitih sredstava u skladu s Uredbom (EU) br. 2015/35. Razvrstavanje stavki vlastitih sredstava ovisi o tome jesu li stavke osnovnih vlastitih sredstava ili stavke pomoćnih vlastitih sredstava i o tome u kojoj mjeri te stavke imaju sljedeća obilježja:

1. stavka je u cijelosti na raspolaganju, ili za koju se može uputiti poziv na plaćanje, za pokriće gubitaka iz tekućeg poslovanja, kao i u slučaju stečaja ili likvidacije (trajna raspoloživost).
2. ukupan iznos stavke u slučaju stečaja ili likvidacije društva za osiguranje u cijelosti je na raspolaganju za pokriće gubitaka te se isplaćuje njezinu imatelju nakon podmirenja svih drugih obveza, uključujući obveze osiguranja i obveze reosiguranja prema ugovarateljima osiguranja i korisnicima ugovora o osiguranju i ugovora o reosiguranju (podređenost).
3. Ako stavka vlastitih sredstava ima rok dospeljeća, u obzir se uzima trajanje stavke u usporedbi s trajanjem osigurateljnih i reosigurateljnih obveza društva za osiguranje (dovoljno trajanje).
4. Osim navedenog, društvo uzima u obzir i sljedeća obilježja pojedine stavke:
 - i. nepostojanje mogućnosti otkupa nominalnog iznosa (je li stavka oslobođena od zahtjeva ili poticaja da se otkupi nominalan iznos
 - ii. nepostojanje obveznih fiksnih troškova
 - iii. nepostojanje tereta.

Kada stavke vlastitih sredstava nisu obuhvaćene popisom stavki vlastitih sredstava u skladu s Uredbom (EU) br. 2015/35, Društvo razvrstava stavke vlastitih sredstava u skladu s kriterijima iz članka 126. Zakona i podnosi Agenciji zahtjev za odobrenje takvog razvrstavanja vlastitih sredstava.

Kriteriji za razvrstavanje vlastitih sredstava u kategorije:

1. Društvo stavke osnovnih vlastitih sredstava razvrstava u kategoriju 1 ako u značajnoj mjeri imaju obilježja iz članka 125. stavka 2. točaka 1. i 2. Zakona, uzimajući u obzir obilježja iz članka 125. stavaka 3. i 4. Zakona.
2. Društvo stavke osnovnih vlastitih sredstava razvrstava u kategoriju 2 ako u značajnoj mjeri imaju obilježja iz članka 125. stavka 2. točke 2. Zakona, uzimajući u obzir obilježja iz članka 125. stavaka 3. i 4. Zakona.
3. Društvo stavke pomoćnih vlastitih sredstava razvrstava u kategoriju 2 ako u značajnoj mjeri imaju obilježja iz članka 125. stavka 2. točaka 1. i 2. Zakona, uzimajući u obzir obilježja iz članka 125. stavaka 3. i 4. Zakona.
4. Društvo razvrstava u kategoriju 3 sve stavke osnovnih i pomoćnih vlastitih sredstava koje nisu obuhvaćene stavcima 1., 2. i 3. ovoga članka.

Ukupna vlastita sredstva Društva na dan 31.12.2024. nalaze se u kategoriji 1:

Vlastita sredstva razvrstana u kategorije

Vlastita sredstva	Ukupna prihvatljiva vlastita sredstva	Kategorija 1	Kategorija 1 (oslobođeno od ograničenja)	Kategorija 2	Kategorija 3
Osnovna vlastita sredstva prije odbitka sudjelovanja u drugom financijskom sektoru kako je predviđeno u članku 68. Delegirane uredbe (EU) 2015/35	49.177	49.177	0	0	0
Redovni dionički kapital (uključujući vlastite dionice)	10.733	10.733	0	0	0
Premije na emitirane dionice povezane s redovnim dioničkim kapitalom	37.274	37.274	0	0	0
Osnivački kapital, doprinosi članova ili istovjetna stavka osnovnih vlastitih sredstava za društva za uzajamno osiguranje ili društva koja djeluju po načelu uzajamnosti			0	0	0
Podređeni računi članova društva za uzajamno osiguranje			0	0	0
Višak sredstava			0	0	0
Povlaštene dionice			0	0	0
Premije na emitirane dionice povezane s povlaštenim dionicama			0	0	0
Pričuva za usklađivanje	1.170	1.170	0	0	0
Podređene obveze			0	0	0
Iznos jednak vrijednosti neto odgođene porezne imovine	0	0	0	0	0
Ostale stavke vlastitih sredstava koje je nadzorno tijelo odobrilo kao osnovna vlastita sredstva, a koje nisu prethodno naznačene			0	0	0
Vlastita sredstva iz financijskih izvještaja koja ne bi smjela biti predstavljena pričuvom za usklađivanje i ne ispunjavaju kriterije da budu razvrstana kao vlastita sredstva prema Solventnosti II			0	0	0
Odbitci			0	0	0
Ukupna osnovna vlastita sredstva nakon odbitaka	49.177	49.177	0	0	0
Ukupna pomoćna vlastita sredstva			0	0	0
Ukupna dostupna vlastita sredstva za pokriće potrebnog solventnog kapitala	49.177	49.177	0	0	0
Ukupna dostupna vlastita sredstva za pokriće minimalnog potrebnog kapitala	49.177	49.177	0	0	0

Vlastita sredstva – usporedba s prethodnim izvještajnim razdobljem

Vlastita sredstva	2024	2023	Promjena
Osnovna vlastita sredstva prije odbitka sudjelovanja u drugom financijskom sektoru kako je predviđeno u članku 68. Delegirane uredbe (EU) 2015/35	49.177	44.684	10,1%
Redovni dionički kapital (uključujući vlastite dionice)	10.733	10.733	0,0%
Premije na emitirane dionice povezane s redovnim dioničkim kapitalom	37.274	37.274	0,0%
Osnivački kapital, doprinosi članova ili istovjetna stavka osnovnih vlastitih sredstava za društva za uzajamno osiguranje ili društva koja djeluju po načelu uzajamnosti			
Podređeni računi članova društva za uzajamno osiguranje			
Višak sredstava			
Povlaštene dionice			
Premije na emitirane dionice povezane s povlaštenim dionicama			
Pričuva za usklađivanje	1.170	-3.323	-135,2%
Podređene obveze			
Iznos jednak vrijednosti neto odgođene porezne imovine	0	0	0,0%
Ostale stavke vlastitih sredstava koje je nadzorno tijelo odobrilo kao osnovna vlastita sredstva, a koje nisu prethodno naznačene			
Vlastita sredstva iz financijskih izvještaja koja ne bi smjela biti predstavljena pričuvom za usklađivanje i ne ispunjavaju kriterije da budu razvrstana kao vlastita sredstva prema Solventnosti II			
Odbitci			
Ukupna osnovna vlastita sredstva nakon odbitaka	49.177	44.684	10,1%
Ukupna pomoćna vlastita sredstva			
Ukupna dostupna vlastita sredstva za pokriće potrebnog solventnog kapitala	49.177	44.684	10,1%
Ukupna dostupna vlastita sredstva za pokriće minimalnog potrebnog kapitala	49.177	44.684	10,1%

Ne postoje stavke koja bi se oduzele od vlastitih sredstava, također ne postoje značajna ograničenja koja bi utjecala na dostupnost i prenosivost vlastitih sredstava unutar Društva.

Pomoćna vlastita sredstva na dan 31.12.2024. iznose 0,00 EUR. Iznos pomoćnih vlastitih sredstava je nepromijenjen u odnosu na stanje na datum 31.12.2023.

E.1.3. PRIHVATLJIVI IZNOS VLASTITIH SREDSTAVA ZA POKRIĆE POTREBNOG SOLVENTNOG KAPITALA

Ukupna prihvatljiva vlastita sredstva za pokriće potrebnog solventnog kapitala na dan 31.12.2024. iznose 49.176.592 EUR, cijeli iznos nalazi se u kategoriji 1 osnovnih vlastitih sredstava.

Prihvatljivi iznos vlastitih sredstava za pokriće potrebnog solventnog kapitala razvrstan u kategorije

('000EUR)	Ukupna prihvatljiva vlastita sredstva	Kategorija 1	Kategorija 1 (oslobođeno od ograničenja)	Kategorija 2	Kategorija 3
2024	49.177	49.177	0	0	0
2023	44.684	44.684	0	0	0
promjena	10,1%	10,1%	0	0	0,0%

E.1.4. PRIHVATLJIVI IZNOS VLASTITIH SREDSTAVA ZA POKRIĆE MINIMALNOG POTREBNOG KAPITALA

Ukupna prihvatljiva vlastita sredstva za pokriće minimalnog potrebnog kapitala na dan 31.12.2024. iznose 49.176.592 EUR, cijeli iznos nalazi se u kategoriji 1 osnovnih vlastitih sredstava.

Prihvatljivi iznos vlastitih sredstava za pokriće minimalnog potrebnog kapitala razvrstan u kategorije

('000 EUR)	Ukupna prihvatljiva vlastita sredstva	Kategorija 1	Kategorija 1 (oslobođeno od ograničenja)	Kategorija 2	Kategorija 3
2024	49.177	49.177	0	0	0
2023	44.684	44.684	0	0	0
promjena	10,1%	10,1%	0	0	0,0%

Vidjeti obrazac iz Priloga (QRT): S.23.01.01

E.2. POTREBNI SOLVENTNI KAPITAL I MINIMALNI POTREBNI KAPITAL

Pri izračunima potrebnog solventnog kapitala i minimalnog potrebnog kapitala korištena je metodologija standardne formule. Vezano uz navedenu metodologiju Društvo slijedi procese opisane unutar Direktive 2009/138/EC i Delegirane uredbe (EU) 2015/35 definirane od strane EIOPA – e.

Društvo računa potrebni solventni kapital jednom godišnje, na dan zatvaranja poslovne godine. Kvartalno se izračunava minimalni potrebni kapital, te priprema fer vrijednost bilance, tj. bilanca vrednovana za potrebe solventnosti.

E.2.0. IZNOSI POTREBNOG SOLVENTNOG KAPITALA I MINIMALNOG POTREBNOG KAPITALA

U tablici ispod navedeni su iznosi potrebnog solventnog kapitala i minimalnog potrebnog kapitala na krajevima izvještajnih razdoblja poslovnih godina 2024. i 2023. Krajnji iznos potrebnog solventnog kapitala na dan 31.12.2024. i dalje podliježe nadzornoj procjeni.

IZNOSI POTREBNOG SOLVENTNOG KAPITALA I MINIMALNOG POTREBNOG KAPITALA

(000 EUR)	POTREBNI SOLVENTNI KAPITAL	MINIMALNI POTREBNI KAPITAL
31.12.2024	34.104	15.347
31.12.2023	28.378	12.770
Promjena	20,2%	20,2%

Potrebni solventni kapital (engl. Solvency Capital Requirement, SCR) na kraju 2024. godine iznosi 34.103.915 EUR, što dovodi do omjera solventnosti od 144% (omjer solventnosti na kraju 2023. godine iznosio je 157%). Potrebni solventni kapital na 31.12.2024. porastao je za 20% u usporedbi s prethodnom godinom.

Omjer solventnosti u 2024. godini niži je za 8,4% u odnosu na prethodnu godinu.

Glavni uzrok pada omjera solventnosti je ulaganje u projekt implemenntacije novog Core sustava Društva radi optimizacije i unificiranja poslovnih procesa Društva. Vlasnik Društva se obvezao da će za cijelo vrijeme trajanja Projekta, odnosno do ispunjenja svih aktivnosti i usluga vezanih uz Projekt, sudjelovati u financiranju Projekta koji uključuje sve faze istoga, na način da će pristupiti poduzimanju svih potrebnih radnji u cilju dokapitalizacije Društva. Slijedom navedenog vlasnik Društva je u ožujku 2025. uplatio 20 mio EUR-a u ostale rezerve kapitala.

Omjer solventnosti

('000EUR)	2024.	2023.	Promjena
Vlastita sredstva	49.177	44.684	10,1%
Potrebni solventni kapital	34.104	28.378	20,2%
Omjer solventnosti	144%	157%	-8,4%

Minimalni potrebni kapital (engl. Minimum Capital Requirement, MCR) izračunava se kao linearna funkcija sljedećih varijabli: tehničkih pričuva društva za osiguranje, zaračunatih premija osiguranja, svote pod rizikom, odgođenih poreza i administrativnih troškova, pri čemu su iznosi upotrijebljenih varijabli neto od reosiguranja. Minimalni potrebni kapital mora biti najmanje jednak apsolutnom pragu minimalnog potrebnog kapitala koji iznosi 8.000.000 EUR za društva koja istodobno obavljaju djelatnosti životnih i neživotnih osiguranja.

Minimalni potrebni kapital na dan 31.12.2024. iznosi 15.346.762 EUR.

MCR izračun	Ukupno	Neživotna osiguranja	Životna osiguranja
Linearni MCR	19.307	13.633	5.674
SCR	34.104	24.082	10.022
MCR maks	15.347	10.837	4.510
MCR min	8.526	6.020	2.506
Kombinirani MCR	15.347	10.837	4.510
Apsolutni prag MCR-a	8.000	4.000	4.000
Minimalni Potrebni Kapital (MCR)	15.347	10.837	4.510

Vidjeti obrasce iz Priloga (QRT): S.25.01.21 i S.28.02.01

E.2.1. IZNOSI POTREBNOG SOLVENTNOG KAPITALA PODIJELJENI U MODULE RIZIKA

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo promjena u načinu izračuna potrebnog solventnog kapitala. Pri izračunu potrebnog solventnog kapitala Društvo i dalje:

- ne upotrebljava pojednostavljene izračune;
- ne koristi specifične parametre u podmodulima premijskog rizika i rizika pričuva neživotnog i zdravstvenog osiguranja;
- ne koristi prilagodbu za uravnoteženje na relevantnu vremensku strukturu bezrizičnih kamatnih stopa;
- ne koristi prilagodbe za volatilnost na relevantnu vremensku strukturu bezrizičnih kamatnih stopa;
- ne koristi način izračuna za podmodul rizika vlasničkih vrijednosnih papira koji se temelji na trajanju u izračunu svog potrebnog solventnog kapitala
- Ne primjenjuje kapitalne dodatke

Značajne promjene potrebnog solventnog kapitala, a ujedno i profila rizičnosti Društva definirane su postotnom promjenom modula potrebnog solventnog kapitala većom od 20%. Tijekom 2024. godine značajno se promijenio preuzeti rizik neživotnog osiguranja (26%) i preuzeti rizik životnog osiguranja (35%).

Iznosi potrebnog solventnog kapitala podijeljeni u module rizika (prije diverzifikacije):

POTREBNI SOLVENTNI KAPITAL (SCR)	2024	2023	Promjena
Tržišni rizik	6.171	5.340	16%
Preuzeti rizik neživotnog osiguranja	23.281	18.495	26%
Preuzeti rizik životnog osiguranja	11.789	8.750	35%
Preuzeti rizik zdravstvenog osiguranja	2.483	2.289	8%
Rizik neispunjenja obveza druge ugovorne strane	3.325	3.440	-3%
Rizik nematerijalne imovine	0	0	
Suma potrebnog solventnog kapitala (prije odgođenih poreza)	47.050	38.314	23%
Diversifikacija	-15.773	-12.919	22%
Operativni rizik	4.221	3.604	17%

Sposobnost tehničkih pričuva da pokriju gubitke	0	0	
Sposobnost odgođenih poreza da pokriju gubitke	-1.394	-621	124%
SCR za djelatnost koja se obavlja u skladu s čl. 4. Direktive 2003/41/EZ	0	0	
POTREBNI SOLVENTNI KAPITAL (SCR)	34.104	28.378	20%

Objašnjenja značajnih izmjena potrebnog solventnog kapitala tijekom izvještajnog razdoblja:

- rast tržišnog rizika uzrokovan je porastom rizika kamatnih stopa kao posljedica kretanja bezrizične krivulje kamatnih stopa
- povećanje preuzetih rizika u neživotnim osiguranjima, posebno u segmentu osiguranja motornih vozila, rezultat je inflacijskog pritiska na cijene premija i troškove šteta
- porast rizika isteka je utjecaj rasta CPI portfelja. Rast rizika troškova je posljedica uključivanja troškova projekta Insurance In a Box u pretpostavke troškova. Navedeno je rezultiralo rastom rizika životnog osiguranja u usporedbi s prethodnom godinom

Sposobnost odgođenih poreza da pokriju gubitke na kraju 2024. godine iznosi 1.393.557 EUR. Sposobnost odgođenih poreza da pokriju gubitke ograničena je na neto vrijednost odgođene porezne imovine i odgođenih poreznih obveza vrednovanih za potrebe solventnosti.

U širem kontekstu ekonomskog i financijskog okvira obilježenog geopolitičkom neizvjesnošću i porastom inflaciju, Društvo je aktiviralo mehanizme za kontinuirano praćenje i procjenjivanje pozicije solventnosti, sa svrhom pravovremene analize razvoja situacije i provođenja odgovarajućih mjera prema potrebi.

E.3. NEUSKLAĐENOST S MINIMALNIM POTREBNIM KAPITALOM ILI ZNATNA NEUSKLAĐENOST S POTREBNIM SOLVENTNIM KAPITALOM

Pozicija solventnosti Društva je stabilna te ne postoji neusklađenost s minimalnim potrebnim kapitalom niti neusklađenosti s potrebnim solventnim kapitalom Društva na kraju 2024. Godine, niti tijekom cijelog razdoblja uzetog u obzir pri poslovnom planiranju Društva.

E.4. OSTALE INFORMACIJE

ANALIZA OSJETLJIVOSTI

U okviru upravljanja kapitalom Društvo provodi analize osjetljivosti vlastitih sredstava. Sljedeća tablica prikazuje rezultate provedene analize osjetljivosti raspoloživih vlastitih sredstava na unaprijed definirane faktore rizika:

U '000 EUR	Osjetljivost imovine na stres	Osjetljivost obveza na stres	Osjetljivost odgođenih poreza	Višak imovine nad obvezama nakon stresa	Promjena nakon stresa	Promjena nakon stresa %
Vrijednost imovine i obveza na 31.12.2024.	363.653	313.083	1.394	49.177		
Tržišta nekretnina - 25%	-598,5	0,00	-108	48.686	-490,8	-1,0%
Tržišta dionica +25%	8.223	7.010	-2	50.392	1.216	2,5%
Tržišta dionica -25%	-8.223	-7.290	53	48.191	-986	-2,0%
Kamatne stope +50bps	-5.364	-4.289	-194	48.295	-882	-1,8%
Kamatne stope -50bps	5.568	4.401	210	50.134	957	1,9%
Korporativne obveznice spread +50bps	-338	0	-61	48.899	-277	-0,6%

Provedena analiza osjetljivosti pokazala je dobru otpornost vlastitih sredstava Društva u svim provedenim stresovima, te ne odstupa značajno od rezultata analize provedene u prethodnoj godini.

OSTALE INFORMACIJE

Osim navedenog, ne postoje ostale značajne informacije u vezi s upravljanjem kapitalom Društva.

Prilog: Obrasci koji su sastavni dio izvješća

S.02.01.02**Bilanca**

		Vrijednost prema Solventnosti II
Imovina		C0010
Nematerijalna imovina	R0030	0
Odgodena porezna imovina	R0040	0
Višak mirovinskih naknada	R0050	0
Nekretnine, postrojenja i oprema za vlastitu upotrebu	R0060	3.426.648
Ulaganja (osim imovine koja se drži za ugovore povezane s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima)	R0070	251.065.263
Nekretnine (osim za vlastitu upotrebu)	R0080	0
Udjeli u povezanim društvima, uključujući sudjelovanja	R0090	0
Vlasnički vrijednosni papiri	R0100	6.390.759
Vlasnički vrijednosni papiri – uvršteni	R0110	0
Vlasnički vrijednosni papiri – neuvršteni	R0120	6.390.759
Obveznice	R0130	244.674.504
Državne obveznice	R0140	221.206.592
Korporativne obveznice	R0150	20.307.429
Strukturirani dužnički instrumenti	R0160	3.160.482
Osigurani vrijednosni papiri	R0170	0
Subjekti za zajednička ulaganja	R0180	0
Izvedenice	R0190	0
Depoziti osim novčanih ekvivalenata	R0200	0
Ostala ulaganja	R0210	0
Imovina koja se drži za ugovore povezane s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	R0220	65.602.984
Kredit i hipoteke	R0230	1.411.327
Kredit na temelju police	R0240	1.046.953
Kredit i hipoteke pojedincima	R0250	364.375
Ostali kredit i hipoteke	R0260	0
Iznosi koji se mogu naplatiti na temelju ugovora o reosiguranju od:	R0270	9.284.239
Neživotnog osiguranja i zdravstvenog osiguranja sličnog neživotnom osiguranju	R0280	9.882.475
Neživotnog osiguranja isključujući zdravstveno osiguranje	R0290	9.796.531
Zdravstvenog osiguranja sličnog neživotnom osiguranju	R0300	85.945
Životnog osiguranja i zdravstvenog osiguranja sličnog životnom osiguranju, isključujući zdravstveno osiguranje i osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	R0310	-598.236
Zdravstvenog osiguranja sličnog životnom osiguranju	R0320	0
Životnog osiguranja, isključujući zdravstveno osiguranje i osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	R0330	-598.236
Životnog osiguranja povezanog s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	R0340	0
Depoziti kod cedenata	R0350	0
Potraživanja od osiguranja i posrednika	R0360	2.582.799
Potraživanja od reosiguranja	R0370	17.883.680
Potraživanja (od kupaca, ne od osiguranja)	R0380	6.557.681
Vlastite dionice (koje se drže izravno)	R0390	0
Dospjeli iznosi u odnosu na stavke vlastitih sredstava ili osnivački kapital koji je pozvan da se plati, ali još nije uplaćen	R0400	0
Novac i novčani ekvivalenti	R0410	3.705.603
Sva ostala imovina, koja nije prikazana drugdje	R0420	2.132.782
Ukupna imovina	R0500	363.653.007

Obveze		C0010
Tehničke pričuve – neživotno osiguranje	R0510	78.781.170
Tehničke pričuve – neživotno osiguranje (isključujući zdravstveno osiguranje)	R0520	75.493.086
Tehničke pričuve izračunane kao cjelina	R0530	0
Najbolja procjena	R0540	72.949.703
Dodatak za rizik	R0550	2.543.383
Tehničke pričuve – zdravstveno osiguranje (slično neživotnom osiguranju)	R0560	3.288.084
Tehničke pričuve izračunane kao cjelina	R0570	0
Najbolja procjena	R0580	3.151.857
Dodatak za rizik	R0590	136.227
Tehničke pričuve – životno osiguranje (isključujući osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima)	R0600	129.981.755
Tehničke pričuve – zdravstveno osiguranje (slično životnom osiguranju)	R0610	0
Tehničke pričuve izračunane kao cjelina	R0620	0
Najbolja procjena	R0630	0
Dodatak za rizik	R0640	0
Tehničke pričuve – životno osiguranje (isključujući zdravstveno osiguranje i osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima)	R0650	129.981.755
Tehničke pričuve izračunane kao cjelina	R0660	0
Najbolja procjena	R0670	127.581.599
Dodatak za rizik	R0680	2.400.156
Tehničke pričuve – osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	R0690	64.083.867
Tehničke pričuve izračunane kao cjelina	R0700	0
Najbolja procjena	R0710	60.928.572
Dodatak za rizik	R0720	3.155.296
Nepredviđene obveze	R0740	0
Pričuve osim tehničkih pričuva	R0750	531.593
Obveze za mirovine	R0760	0
Depoziti reosiguratelja	R0770	77.093
Odgodjene porezne obveze	R0780	1.393.557
Izvedenice	R0790	0
Dugovanja prema kreditnim institucijama	R0800	227.412
Financijske obveze, osim dugovanja prema kreditnim institucijama	R0810	2.518.266
Obveze prema osiguranju i posrednicima	R0820	3.955.849
Obveze prema reosiguranju	R0830	19.425.146
Obveze (prema dobavljačima, ne osiguranju)	R0840	7.688.571
Podređene obveze	R0850	0
Podređene obveze koje nisu uključene u osnovna vlastita sredstva	R0860	0
Podređene obveze uključene u osnovna vlastita sredstva	R0870	0
Sve ostale obveze, koje nisu prikazane drugdje	R0880	5.812.135
Ukupne obveze	R0900	314.476.415
Višak imovine nad obvezama	R1000	49.176.592

S.05.01.02

Premije, odštetni zahtjevi i izdaci po vrsti osiguranja

			Vrsta osiguranja za: obveze neživotnog osiguranja i reosiguranja (izravno osiguranje i prihvati u proporcionalno reosiguranje)												Vrsta osiguranja za: prihvati u neproporcionalno reosiguranje				Ukupno
			Osiguranje medicinskih troškova	Osiguranje zaštite prihoda	Osiguranje naknada radnicima	Osiguranje od odgovornosti za uporabu motornih vozila	Ostale vrste osiguranja za motorna vozila	Pomorsko, zrakoplovno i transportno osiguranje	Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	Osiguranje od opće odgovornosti	Osiguranje kredita i jamstava	Osiguranje troškova pravne zaštite	Osiguranje pomoći (asistencija)	Osiguranje raznih financijskih gubitaka	Zdravstveno osiguranje	Osiguranje od nezgoda	Pomorsko, zrakoplovno i transportno osiguranje	Osiguranje imovine	
			C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	
Zaračunate premije																			
Bruto – izravno osiguranje	R0110	R0110	4.161.224	4.625.435	0	39.158.981	22.725.383	9.190.945	14.380.058	3.628.734	2.371.703	101.380	2.587.447	2.120.722				105.052.012	
Bruto – prihvati u proporcionalno reosiguranje	R0120	R0120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Bruto – prihvati u neproporcionalno reosiguranje	R0130	R0130													0	0	0	0	
Udio reosiguratelja	R0140	R0140	0	342.521	0	947.190	609.484	6.475.539	5.146.371	1.125.000	103.452	0	329.322	967.435	0	0	0	16.046.314	
Neto	R0200	R0200	4.161.224	4.282.915	0	38.211.791	22.115.898	2.715.406	9.233.687	2.503.735	2.268.250	101.380	2.258.125	1.153.288	0	0	0	89.005.698	
Zarađene premije																			
Bruto – izravno osiguranje	R0210	R0210	3.867.103	4.618.017	0	37.993.197	21.127.638	8.579.560	13.249.454	3.444.404	1.063.820	100.896	2.577.700	1.839.751				98.461.541	
Bruto – prihvati u proporcionalno reosiguranje	R0220	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Bruto – prihvati u neproporcionalno reosiguranje	R0230	R0230													0	0	0	0	
Udio reosiguratelja	R0240	R0240	0	327.855	0	947.190	619.293	6.475.436	5.076.198	1.134.422	108.110	0	329.730	699.314	0	0	0	15.717.548	
Neto	R0300	R0300	3.867.103	4.290.162	0	37.046.007	20.508.346	2.104.124	8.173.256	2.309.982	955.711	100.896	2.247.970	1.140.437	0	0	0	82.743.993	
Nastali odštetni zahtjevi																			
Bruto – izravno osiguranje	R0310	R0310	2.485.196	835.918	0	24.857.169	14.290.290	5.624.839	3.217.146	580.035	70.591	23.884	1.469.857	1.347.876				54.802.802	
Bruto – prihvati u proporcionalno reosiguranje	R0320	R0320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
Bruto – prihvati u neproporcionalno reosiguranje	R0330	R0330													0	0	0	0	
Udio reosiguratelja	R0340	R0340	2.517	133.552	0	928.847	84.476	4.238.574	1.259.465	112.074	48.862	0	34.531	73.437	0	0	0	6.916.335	
Neto	R0400	R0400	2.482.679	702.366	0	23.928.321	14.205.815	1.386.265	1.957.681	467.961	21.729	23.884	1.435.326	1.274.439	0	0	0	47.886.466	
Nastali izdaci	R0550	R0550	1.668.897	2.005.681	0	13.746.605	7.224.250	1.763.843	4.813.556	1.077.856	584.548	51.386	914.083	392.950	0	0	0	34.243.654	
Ostali izdaci	R1210	R1210																2.710.450	
Ukupni izdaci	R1300	R1300																36.954.103	

[illegible]

S.12.01.02
Tehničke pričuve za životno i SLT zdravstveno osiguranje

		Osiguranje sa sudjelovanjem u dobiti	Osiguranje povezano s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima				Ostala životna osiguranja		Rente koje proizlaze iz ugovora o neživotnom osiguranju i odnose se na obveze osiguranja koje nisu obveze zdravstvenog osiguranja	Prihvat u reosiguranje	Ukupno (životno osiguranje osim zdravstvenog osiguranja, uklj. Osiguranje povezano s udjelima u investicijskim fondovima)	Zdravstveno osiguranje (izravno osiguranje)			Rente koje proizlaze iz ugovora o neživotnom osiguranju i odnose se na obveze zdravstvenog osiguranja	Zdravstveno reosiguranje (prihvat u reosiguranje)	Ukupno (zdravstveno osiguranje slično životnom osiguranju)							
			C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070				C0080	C0090	C0100				C0150	C0160	C0170	C0180	C0190	C0200	C0210
Tehničke pričuve izračunane kao cjelina		R0010	0	0		0			0	0	0	0		0	0	0	0							
Ukupni iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja / subjekta posebne namjene i reosiguranja ograničenog rizika nakon prilagodbe za očekivane gubitke zbog neispunjenja obveza druge ugovorne strane u odnosu na tehničke pričuve izračunane kao cjelina		R0020	0	0		0			0	0	0	0		0	0	0	0							
Tehničke pričuve izračunane kao zbroj najbolje procjene i dodatka za rizik																								
Najbolja procjena																								
Bruto najbolja procjena		R0030	103.778.772	0	60.928.572	0		23.802.827	0	0	188.510.171		0	0	0	0	0							
Ukupni iznosi koji se mogu naplatiti od reosiguranja / subjekta posebne namjene i reosiguranja ograničenog rizika nakon prilagodbe za očekivane gubitke zbog neispunjenja obveza druge ugovorne strane		R0080	0	0	0	0		-598.236	0	0	-598.236		0	0	0	0	0							
Najbolja procjena umanjeno za iznose koji se mogu naplatiti od reosiguranja / subjekta posebne namjene i reosiguranja ograničenog rizika – ukupno		R0090	103.778.772	0	60.928.572	0		24.401.063	0	0	189.108.407		0	0	0	0	0							
Dodatak za rizik		R0100	1.444.575	3.155.296		955.581	0	0	0	0	5.555.451	0			0	0	0							
Iznos privremenog odbitka tehničkih pričuva																								
Tehničke pričuve izračunane kao cjelina		R0110	0	0		0		0	0	0	0		0		0	0	0							
Najbolja procjena		R0120	0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0	0							
Dodatak za rizik		R0130	0	0		0		0	0	0	0		0		0	0	0							
Tehničke pričuve – ukupno		R0200	105.223.347	64.083.867		24.758.408		0	0	0	194.065.622	0			0	0	0							

		izravno osiguranje i prihvat u proporcionalno reosiguranje												Prihvat u neproporcionalno reosiguranje				Ukupno obaveze neživotnog osiguranja
		Osiguranje medicinskih troškova	Osiguranje zaštite prijeha	Osiguranje naknade rehabilitacije	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	Ostale vrste osiguranja za motorna vozila	Pomorsko, zrakoplovno i transportno osiguranje	Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine	Osiguranje od opće odgovornosti	Osiguranje kredita i jamstava	Osiguranje troškova prve zaštite	Osiguranje ponosi (asistencije)	Osiguranje raznih financijskih gubitaka	Neproporcionalno zadržavanje reosiguranje	Neproporcionalno reosiguranje od raznolike reosiguranje	Neproporcionalno pomorsko, zrakoplovno i transportno reosiguranje	Neproporcionalno reosiguranje imovine	
		C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0170	C0180
Tehničke priluge izračunane kao cjelina		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ukupni iznos koji se može naplatiti od reosiguranja / subjekta posebne namjene i reosiguranja ograničenog rizika nakon prilagodbe za očekivane gubitke zbog nabiranja obaveza druge ugovorne strane u odnosu na tehničke priluge izračunane kao cjelina		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tehničke priluge izračunane kao zbir najbolje procjene i dodatka za rizik																		
Najbolja procjena																		
Priluge za prene																		
Bruto		R0060	388.197	561.382	0	12.997.038	7.974.679	1.613.883	1.176.139	72.120	1.186.520	-1.338	529.694	248.351	0	0	0	26.745.674
Ukupni iznos koji se može naplatiti od reosiguranja / subjekta posebne namjene i reosiguranja ograničenog rizika nakon prilagodbe za očekivane gubitke zbog nabiranja obaveza druge ugovorne strane		R0140	0	-3.358	0	-10.402	1.368	-508.176	-579.498	-222.013	-186.335	0	-24.435	202.245	0	0	0	-1.329.603
Neto najbolja procjena priluge za prene		R0150	388.197	564.740	0	13.007.440	7.973.311	2.122.059	1.755.637	294.134	1.371.855	-1.338	554.129	45.116	0	0	0	28.076.277
Priluge za održavanje																		
Bruto		R0160	486.077	1.716.202	0	27.523.927	5.039.788	3.631.735	5.592.267	2.097.504	209.137	57.579	291.863	2.508.807	0	0	0	49.354.886
Ukupni iznos koji se može naplatiti od reosiguranja / subjekta posebne namjene i reosiguranja ograničenog rizika nakon prilagodbe za očekivane gubitke zbog nabiranja obaveza druge ugovorne strane		R0240	0	89.302	0	1.719.634	67.569	2.665.479	3.734.301	714.285	22.757	0	35.159	2.163.593	0	0	0	11.212.079
Neto najbolja procjena priluge za održavanje		R0250	486.077	1.626.900	0	25.804.293	4.972.219	1.166.256	1.857.956	1.383.219	186.380	57.579	295.705	345.214	0	0	0	38.142.808
Ukupno najbolja procjena – bruto		R0260	874.273	2.277.584	0	40.520.955	13.014.457	5.445.618	6.768.405	2.169.624	1.395.657	56.241	621.557	2.757.168	0	0	0	75.101.560
Ukupno najbolja procjena – neto		R0270	874.273	2.191.640	0	38.811.733	12.945.530	3.286.315	3.613.602	1.677.352	1.558.235	56.241	810.833	391.330	0	0	0	65.219.085
Dodatak za rizik		R0280	25.800	110.425	0	1.231.526	210.263	137.405	153.693	219.269	521.314	1.951	16.950	48.793	0	0	0	2.679.610
Iznos privremenog odbitka tehničkih priluga																		
Tehničke priluge izračunane kao cjelina		R0290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Najbolja procjena		R0300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dodatak za rizik		R0310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tehničke priluge – ukupno																		
Tehničke priluge – ukupno		R0320	900.074	2.388.010	0	41.752.492	13.224.749	5.583.022	6.922.296	2.388.893	1.916.971	58.192	840.507	2.805.961	0	0	0	0
Iznos koji se može naplatiti od reosiguranja / subjekta posebne namjene i reosiguranja ograničenog rizika nakon prilagodbe za očekivane gubitke zbog nabiranja obaveza druge ugovorne strane – ukupno		R0330	0	65.945	0	1.709.232	68.937	2.157.303	3.154.803	492.272	-162.578	0	10.724	2.365.638	0	0	0	0
Tehničke priluge umanjeno za iznose koji se mogu naplatiti od reosiguranja / subjekta posebne namjene i reosiguranja ograničenog rizika – ukupno		R0340	900.074	2.302.065	0	40.043.259	13.155.812	3.425.720	3.767.495	1.896.622	2.079.549	58.192	829.783	440.122	0	0	0	68.898.695

S.19.01.21
Odštetni zahtjevi neživotnog osiguranja

Ukupno neživotno osiguranje

	Z0010
Godina nastanka štete / godina preuzimanja rizika	

Bruto plaćeni odštetni zahtjevi (nekumulativno) (apsolutni iznos)

		Razvojna godina											
		Godina	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
			C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110
Ranije	R0100												167.661
N-9	R0160		11.471.457	5.459.826	609.050	574.402	234.333	161.396	274.293	162.389	70.801	97.591	
N-8	R0170		10.939.164	4.555.400	780.753	341.553	294.348	158.272	186.142	188.509	81.028		
N-7	R0180		14.482.607	8.957.081	1.309.797	1.059.011	359.125	168.964	-126.754	2.217.202			
N-6	R0190		12.309.637	6.640.167	1.066.449	969.957	479.759	216.912	450.023				
N-5	R0200		13.758.065	6.418.467	966.657	278.556	338.903	235.124					
N-4	R0210		16.141.436	7.836.207	1.017.604	597.506	614.266						
N-3	R0220		20.291.757	8.229.176	1.030.570	1.019.795							
N-2	R0230		21.582.703	9.983.825	1.199.045								
N-1	R0240		26.286.997	15.369.637									
N	R0250		31.192.265										

	U tekućoj godini	Zbroj godina (kumulativno)
	C0170	C0180
R0100	167.661	65.607.052
R0160	97.591	19.115.538
R0170	81.028	17.525.169
R0180	2.217.202	28.427.033
R0190	450.023	22.132.903
R0200	235.124	21.995.772
R0210	614.266	26.207.019
R0220	1.019.795	30.571.298
R0230	1.199.045	32.765.574
R0240	15.369.637	41.656.634
R0250	31.192.265	31.192.265
Ukupno	R0260 52.643.637	337.196.257

S.19.01.21
Odštetni zahtjevi neživotnog osiguranja (nastavak)
Ukupno neživotno osiguranje

Godina nastanka štete / godina preuzimanja rizika	Z0010
---	-------

Bruto nediskontirana najbolja procjena pričuva za odštetne zahtjeve (apsolutni iznos)

		Razvojna godina											
		Godina	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 & +
			C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300
Ranije	R0100												1.140.552
N-9	R0160		0	3.224.114	1.533.451	1.005.555	499.881	917.529	732.666	638.412	650.742	410.502	
N-8	R0170		8.137.639	2.376.449	1.582.537	946.622	1.276.659	1.072.734	933.108	835.297	625.609		
N-7	R0180		9.741.128	3.554.961	3.506.917	4.390.672	2.512.044	3.046.374	4.236.787	1.578.662			
N-6	R0190		9.698.492	5.043.028	5.259.018	3.450.982	2.916.731	2.152.717	1.716.905				
N-5	R0200		10.540.610	5.346.036	3.498.424	2.004.037	1.702.000	1.355.082					
N-4	R0210		17.143.561	7.259.472	3.374.622	3.194.956	1.816.455						
N-3	R0220		18.848.636	6.683.674	3.656.810	1.841.634							
N-2	R0230		18.520.656	8.095.020	6.010.922								
N-1	R0240		20.417.088	10.063.848									
N	R0250		25.239.811										

	Kraj godine (diskontirani podaci)
	C0360
R0100	1.065.357
R0160	383.114
R0170	583.809
R0180	1.477.929
R0190	1.629.079
R0200	1.270.104
R0210	1.706.161
R0220	1.722.011
R0230	5.724.734
R0240	9.566.674
R0250	24.225.915
Ukupno	R0260 49.354.886

S.23.01.01

Vlastita sredstva

		Ukupno	Kategorija 1 – oslobođeno od ograničenja	Kategorija 1 – ograničeno	Kategorija 2	Kategorija 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Osnovna vlastita sredstva prije odbitka sudjelovanja u drugom financijskom sektoru kako je predviđeno u članku 68. Delegirane uredbe (EU) 2015/35						
Redovni dionički kapital (uključujući vlastite dionice)	R0010	10.732.500	10.732.500		0	
Premije na emitirane dionice povezane s redovnim dioničkim kapitalom	R0030	37.274.493	37.274.493		0	
Osnivački kapital, doprinosi članova ili istovjetna stavka osnovnih vlastitih sredstava za društva za uzajamno osiguranje ili društva koja djeluju po načelu uzajamnosti	R0040	0	0		0	
Podređeni računi članova društva za uzajamno osiguranje	R0050	0	0	0	0	0
Višak sredstava	R0070	0	0			
Povlaštene dionice	R0090	0	0	0	0	0
Premije na emitirane dionice povezane s povlaštenim dionicama	R0110	0	0	0	0	0
Pričuva za usklađivanje	R0130	1.169.599	1.169.599			
Podređene obveze	R0140	0	0	0	0	0
Iznos jednak vrijednosti neto odgođene porezne imovine	R0160	0	0			0
Ostale stavke koje je nadzorno tijelo odobrilo kao osnovna vlastita sredstva, a koje nisu prethodno naznačene	R0180	0	0	0	0	0
Vlastita sredstva iz financijskih izvještaja koja ne bi smjela biti predstavljena pričuvom za usklađivanje i ne ispunjavaju kriterije da budu razvrstana kao vlastita sredstva prema Solventnosti II						
Vlastita sredstva iz financijskih izvještaja koja ne bi smjela biti predstavljena pričuvom za usklađivanje i ne ispunjavaju kriterije da budu razvrstana kao vlastita sredstva prema Solventnosti II	R0220	0	0			
Odbitci						
Odbitci sudjelovanja u drugim financijskim društvima, uključujući neregulirana društva koja obavljaju financijske djelatnosti	R0230	0	0	0	0	0
Ukupna osnovna vlastita sredstva nakon odbitaka	R0290	49.176.592	49.176.592	0	0	0
Pomoćna vlastita sredstva						
Neuplaćeni i nepozvani redovni dionički kapital opoziv na poziv	R0300	0	0		0	
Neuplaćeni i nepozvani osnivački kapital, doprinosi članova ili istovjetna stavka osnovnih vlastitih sredstava za društva za uzajamno osiguranje ili društva koja djeluju po načelu uzajamnosti, opozivi na poziv	R0310	0	0		0	
Neuplaćene i nepozvane povlaštene dionice opozive na poziv	R0320	0	0		0	0
Pravno obvezujuća obveza za upisivanje i plaćanje podređenih obveza na zahtjev	R0330	0	0		0	0
Akreditivi i jamstva na temelju članka 96. stavka 2. Direktive 2009/138/EZ	R0340	0	0		0	
Akreditivi i jamstva osim onih na temelju članka 96. stavka 2. Direktive 2009/138/EZ	R0350	0	0		0	0
Dodatni pozivi članovima na temelju članka 96. stavka 3. prvog podstavka Direktive 2009/138/EZ	R0360	0	0		0	
Dodatni pozivi članovima osim onih na temelju članka 96. stavka 3. prvog podstavka Direktive 2009/138/EZ	R0370	0	0		0	0
Ostala pomoćna vlastita sredstva	R0390	0	0		0	0
Ukupna pomoćna vlastita sredstva	R0400	0	0		0	0
Dostupna i prihvatljiva vlastita sredstva						
Ukupna dostupna vlastita sredstva za pokrivanje potrebnog solventnog kapitala	R0500	49.176.592	49.176.592	0	0	0
Ukupna dostupna vlastita sredstva za pokrivanje minimalnog potrebnog kapitala	R0510	49.176.592	49.176.592	0	0	
Ukupna prihvatljiva vlastita sredstva za pokrivanje potrebnog solventnog kapitala	R0540	49.176.592	49.176.592	0	0	0
Ukupna prihvatljiva vlastita sredstva za pokrivanje minimalnog potrebnog kapitala	R0550	49.176.592	49.176.592	0,00	0,00	
Potrebni solventni kapital	R0580	34.103.915				
Minimalni potrebni kapital	R0600	0				
Omjer prihvatljivih vlastitih sredstava i potrebnog solventnog kapitala	R0620	144%				
Omjer prihvatljivih vlastitih sredstava i minimalnog potrebnog kapitala	R0640	320%				

Pričuva za usklađivanje

		C0060
Pričuva za usklađivanje		
Višak imovine nad obvezama	R0700	48.006.993
Vlastite dionice (koje se drže izravno i neizravno)	R0710	
Predvidive dividende, raspodjele i naknade	R0720	
Ostale stavke osnovnih vlastitih sredstava	R0730	48.006.993
Prilagodba za ograničene stavke vlastitih sredstava u odnosu na portfelje uravnotežene prilagodbe i namjenske fondove	R0740	
Pričuva za usklađivanje	R0760	1.169.599
Očekivana dobit		
Očekivana dobit uključena u buduće premije – djelatnost životnog osiguranja	R0770	24.670.118
Očekivana dobit uključena u buduće premije – djelatnost neživotnog osiguranja	R0780	753.130
Ukupna očekivana dobit uključena u buduće premije	R0790	25.423.248

S.25.01.21
Potrební solventní kapital – za društva koja primjenjuju standardnu formulu

		Bruto potrebni solventni kapital	Parametri specifični za društvo	Pojednostavljenja
		C0110	C0090	C0100
Tržišni rizik	R0010	6.171.181		
Rizik neispunjenja obveza druge ugovorne strane	R0020	3.325.479		
Preuzeti rizik životnog osiguranja	R0030	11.788.945		
Preuzeti rizik zdravstvenog osiguranja	R0040	2.482.658		
Preuzeti rizik neživotnog osiguranja	R0050	23.281.316		
Diversifikacija	R0060	-15.773.003		
Rizik nematerijalne imovine	R0070			
Osnovni potrebni solventni kapital	R0100	31.276.577		

Izračun potrebnog solventnog kapitala

		C0100
Operativni rizik	R0130	4.220.896
Sposobnost tehničkih pričuva da pokriju gubitke	R0140	
Sposobnost odgođenih poreza da pokriju gubitke	R0150	-1.393.557
Potrební kapital za djelatnost koja se obavlja u skladu s člankom 4. Direktive 2003/41/EZ	R0160	
Potrební solventni kapital bez kapitalnog dodatka	R0200	34.103.915
Već utvrđeni kapitalni dodatak	R0210	
Potrební solventni kapital	R0220	34.103.915
Ostale informacije o potrebnom solventnom kapitalu		
Potrební kapital za podmodul rizika vlasničkih vrijednosnih papira koji se temelji na trajanju	R0400	
Ukupni iznos pretpostavljenog potrebnog solventnog kapitala za preostali dio	R0410	34.103.915
Ukupni iznos pretpostavljenog potrebnog solventnog kapitala za namjenske fondove	R0420	
Ukupni iznos pretpostavljenog potrebnog solventnog kapitala za portfelje uravnotežene prilagodbe	R0430	
Diversifikacijski učinci zbog agregiranja pretpostavljenog potrebnog solventnog kapitala za namjenske fondove za članak 304	R0440	

		Da/Ne
		C0109
Pristup temeljen na prosječnoj poreznoj stopi	R0590	

		LAC DT
		C0130
LAC DT-a	R0640	
LAC DT-a opravdan povratom odgođenih poreznih obveza	R0650	-1.393.557
LAC DT-a opravdan s obzirom na vjerojatnu buduću oporezivu gospodarsku dobit	R0660	
LAC DT-a opravdan prijenosom u prethodno razdoblje, tekuća godina	R0670	
LAC DT-a opravdan prijenosom u prethodno razdoblje, buduće godine	R0680	
Najveći LAC DT-a	R0690	-6.389.545

S.28.02.01

Minimalni potrebni kapital – djelatnost životnog i djelatnost neživotnog osiguranja

		Djelatnosti neživotnog osiguranja	Djelatnosti životnog osiguranja
		MCR _(NL,NL) Rezultat	MCR _(NL,LI) Rezultat
		C0010	C0020
Komponenta linearne formule za obveze neživotnog osiguranja i reosiguranja	R0010	13.632.815	0

		Djelatnosti neživotnog osiguranja		Djelatnosti životnog osiguranja	
		Neto (bez reosiguranja / subjekta posebne namjene) najbolja procjena i tehničke pričuve izračunane kao cjelina	Neto (bez reosiguranja) zaračunate premije u zadnjih 12 mjeseci	Neto (bez reosiguranja / subjekta posebne namjene) najbolja procjena i tehničke pričuve izračunane kao cjelina	Neto (bez reosiguranja) zaračunate premije u zadnjih 12 mjeseci
		C0030	C0040	C0050	C0060
Osiguranje i proporcionalno reosiguranje medicinskih troškova	R0020	874.273	4.161.224	0	0
Osiguranje i proporcionalno reosiguranje zaštite prihoda	R0030	2.191.640	4.282.915	0	0
Osiguranje i proporcionalno reosiguranje naknada radnicima	R0040	0	0	0	0
Osiguranje i proporcionalno reosiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	R0050	38.811.733	38.208.024	0	0
Ostalo osiguranje i proporcionalno reosiguranje za motorna vozila	R0060	12.945.530	22.116.472	0	0
Pomorsko, zrakoplovno i transportno osiguranje i proporcionalno reosiguranje	R0070	3.288.315	2.288.102	0	0
Osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine i s njima povezano proporcionalno reosiguranje	R0080	3.613.602	8.940.472	0	0
Osiguranje i proporcionalno reosiguranje od opće odgovornosti	R0090	1.677.352	2.418.707	0	0
Osiguranje i proporcionalno reosiguranje kredita i jamstava	R0100	1.558.235	1.958.961	0	0
Osiguranje i proporcionalno reosiguranje troškova pravne zaštite	R0110	56.241	101.380	0	0
Osiguranje i proporcionalno reosiguranje pomoći (asistencija)	R0120	810.833	2.258.125	0	0
Osiguranje i proporcionalno reosiguranje raznih financijskih gubitaka	R0130	391.330	1.148.940	0	0
Neproporcionalno zdravstveno reosiguranje	R0140	0	0	0	0
Neproporcionalno reosiguranje od nezgoda	R0150	0	0	0	0
Neproporcionalno pomorsko, zrakoplovno i transportno reosiguranje	R0160	0	0	0	0
Neproporcionalno reosiguranje imovine	R0170	0	0	0	0

		Djelatnosti neživotnog osiguranja	Djelatnosti životnog osiguranja
		MCR _(L,NL) Rezultat	MCR _(L,LI) Rezultat
		C0070	C0080
Komponenta linearne formule za obveze životnog osiguranja i reosiguranja	R0200	0	5.673.749

		Djelatnosti neživotnog osiguranja		Djelatnosti životnog osiguranja	
		Neto (bez reosiguranja / subjekta posebne namjene) najbolja procjena i tehničke pričuve izračunane kao cjelina	Neto (bez reosiguranja / subjekta posebne namjene) ukupni kapital izložen riziku	Neto (bez reosiguranja / subjekta posebne namjene) najbolja procjena i tehničke pričuve izračunane kao cjelina	Neto (bez reosiguranja / subjekta posebne namjene) ukupni kapital izložen riziku
		C0090	C0100	C0110	C0120
Obveze sa sudjelovanjem u dobiti – zajamčene naknade	R0210	0		103.778.772	
Obveze sa sudjelovanjem u dobiti – buduće diskrecijske naknade	R0220	0		0	
Obveze osiguranja povezanog s indeksom i udjelima u investicijskim fondovima	R0230	0		60.928.572	
Ostale obveze životnog (re)osiguranja i zdravstvenog re(osiguranja)	R0240	0		24.401.063	
Ukupni kapital izložen riziku za sve obveze životnog (re) osiguranja	R0250	0	0,00		1.278.588.893

Izračun ukupnog minimalnog potrebnog kapitala

		C0130
Linearni minimalni potrebni kapital	R0300	19.306.564
Potrebni solventni kapital	R0310	34.103.915
Gornji prag minimalnog potrebnog kapitala	R0320	15.346.762
Donji prag minimalnog potrebnog kapitala	R0330	8.525.979
Kombinirani minimalni potrebni kapital	R0340	15.346.762
Apsolutni prag minimalnog potrebnog kapitala	R0350	8.000.000
Minimalni potrebni kapital	R0400	15.346.762

Izračun pretpostavljenog minimalnog potrebnog kapitala za neživotno i životno osiguranje

		Djelatnosti neživotnog osiguranja	Djelatnosti životnog osiguranja
		C0140	C0150
Pretpostavljeni linearni minimalni potrebni kapital	R0500	13.632.815	5.673.749
Pretpostavljeni potrebni solventni kapital bez kapitalnog dodatka (godišnji ili posljednji izračun)	R0510	24.081.570	10.022.346
Gornji prag pretpostavljenog minimalnog potrebnog kapitala	R0520	10.836.706	4.510.055
Donji prag pretpostavljenog minimalnog potrebnog kapitala	R0530	6.020.392	2.505.586
Pretpostavljeni kombinirani minimalni potrebni kapital	R0540	10.836.706	4.510.055
Apsolutni prag pretpostavljenog minimalnog potrebnog kapitala	R0550	4.000.000	4.000.000
Pretpostavljeni minimalni potrebni kapital	R0560	10.836.706	4.510.055