

POTVRDE O ODŠTETNIM ZAHTEJEVIMA

S ciljem osiguravanja transparentnosti i usklađenosti s važećim propisima, uključujući Zakon o obveznim osiguranjima u prometu i Provedbenu uredbu Komisije (EU) 2024/1855, društvo Generali osiguranje d.d. objavljuje način korištenja potvrda o odštetnim zahtjevima pri određivanju premije osiguranja od automobilske odgovornosti:

1. Što je potvrda o odštetnim zahtjevima?

Potvrda o odštetnim zahtjevima je dokument koji sadrži podatke o:

- trajanju prethodnih osigurateljskih razdoblja,
- broju i vrsti odštetnih zahtjeva,
- statusu zahtjeva (isplaćeni, odbijeni, u tijeku),
- identitetu ugovaratelja i vozila.

2. Kako koristimo potvrdu?

Prilikom izračuna premije osiguranja, koristimo podatke iz potvrde kako bismo:

- utvrdili povijest šteta,
- primijenili odgovarajući **bonus** (popust) ili **malus** (povećanje premije),
- osigurali pravičan i individualiziran pristup svakom osiguraniku.

3. Primjena potvrda iz drugih država članica EU

Prihvaćamo potvrde izdane u skladu s Uredbom (EU) 2024/1855 iz svih država članica EU, pod jednakim uvjetima kao i potvrde izdane u Republici Hrvatskoj.

4. Transparentnost i zaštita podataka

- Potvrde se obrađuju isključivo u svrhu određivanja premije osiguranja.
- Pri obradi poštujemo sve odredbe o zaštiti osobnih podataka sukladno Uredbi (EU) 2016/679 (GDPR).
- Osiguranici imaju pravo zatražiti pristup, ispravak ili brisanje svojih podataka.

5. Način dostave potvrde

Potvrdu možete dostaviti:

- elektroničkim putem na adresu: info.hr@generali.com
- osobno u najbližoj poslovnici,
- poštom na adresu Generali osiguranje d.d., Slavenska avenija 1B, 10000 Zagreb.

Za dodatne informacije, slobodno nas kontaktirajte putem e-maila na info.hr@generali.com ili telefonski na 01/4600-400.