

# Životno osiguranje otplate stambenih kredita Zagrebačke banke d.d. s mjesečnim plaćanjem premije

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja



Društvo:  
**Generali osiguranje d.d.**  
Republika Hrvatska

Proizvod:  
**Životno osiguranje otplate kredita**

Ovaj dokument nudi opće informacije i kratak pregled glavnih karakteristika gore navedenog proizvoda. Sve predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu se nalaze u drugim dokumentima. Kako biste bili adekvatno i u potpunosti informirani, ljubazno Vas molimo da pročitate sve navedene dokumente.

## Vrsta osiguranja

Životno osiguranje korisnika stambenih kredita Zagrebačke banke d.d. s mjesečnim plaćanjem premije kojim je pokriveno osiguranje otplate kredita od rizika nemogućnosti plaćanja uslijed nastupa nekog od osiguranih slučajeva: smrti, trajne potpune nesposobnosti za rad, privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) ili nezaposlenosti osiguranika odnosno korisnika kredita. Osiguranje je regulirano Općim uvjetima za životno osiguranje otplate stambenih kredita s mjesečnim plaćanjem premije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).



### Pokriće osiguranja

Rizici su podjeljeni u 2 paketa koji se razlikuju širinom pokrivanja:

#### PAKET A:

- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita uslijed smrti kao posljedice bolesti ili nesretnog slučaja ili nemogućnost plaćanja kredita kao posljedice trajne potpune nesposobnosti za rad

#### PAKET B:

- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita uslijed smrti kao posljedice bolesti ili nesretnog slučaja ili nemogućnost plaćanja kredita kao posljedice trajne potpune nesposobnosti za rad
- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita kao posljedica privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja)
- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita uslijed nezaposlenosti (otkaza)

#### Osigurani iznos

- Osigurani iznos za slučaj smrti i trajne potpune nesposobnosti za rad jednak je iznosu 100% nedospjele glavnice kredita na dan nastupa osiguranog slučaja, uz maksimalan limit obveze Osiguratelja od 250.000,00 EUR
- Osigurani iznos za slučaj privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja) jednak je maksimalno 6 mjesečnih anuiteta kredita po jednom osiguranom slučaju, ali najviše za dva osigurana slučaja za cijelo trajanje osiguranja. Ako je osiguranik Samozaposlena osoba, tada je osigurani iznos jednak maksimalno 9 mjesečnih anuiteta kredita po jednom osiguranom slučaju, ali najviše za dva osigurana slučaja za cijelo trajanje osiguranja. Pri tome najveći iznos obveze Osiguratelja po jednom mjesečnom anuitetu može iznositi 1.000,00 EUR. Iznos mjesečnog anuiteta uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet kredita.
- Osigurani iznos za slučaj nastupa nezaposlenosti (otkaza) (samo ako je ugovoren Paket B) jednak je maksimalno 6 mjesečnih anuiteta kredita po jednom osiguranom slučaju, ali najviše za dva osigurana slučaja nezaposlenosti osiguranika za cijelo trajanje osiguranja. Pri tome najveći iznos obveze Osiguratelja po jednom mjesečnom anuitetu može iznositi 1.000,00 EUR. Iznos mjesečnog anuiteta uključuje samo redovne kamate uračunate u mjesečni anuitet kredita.



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Smatra se da obveza Osiguratelja nije nastala, ako je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju osigurani slučaj već nastao ili je bio u nastajanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti.
- ✗ Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako se osiguranik po pretrpljenom nesretnom slučaju ili početku bolesti, bez opravdanog razloga, ne prijavi liječniku, odnosno ne pozove liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći ili ako ne poduzme potrebne mjere radi liječenja, odnosno ne pridržava se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja.
- ✗ Ništetan je ugovor o osiguranju za slučaj smrti za osobe lišene poslovne sposobnosti u dijelu koji se odnosi na sklapanje bilo kakvih pravnih poslova, raspolaganja i upravljanja svom pokretnom i nepokretnom imovinom, kao i odlukama vezano uz zdravlje i zdravstvenu skrb te je Osiguratelj dužan vratiti ugovaratelju osiguranja sve premije primljene po osnovi takvog ugovora.

#### Osiguratelj se u cijelosti oslobađa svoje obaveze isplate osiguranog iznosa ako je osigurani slučaj, nastupio kao posljedica neke od sljedećih okolnosti:

- ✗ bilo kojeg stanja/bolesti navedenog u popisu u članku 3. stavku (1) točki d. Općih uvjeta, koje je osiguranik imao na početku osiguranja ili u vezi s kojim je osiguranik u posljednjih 6 mjeseci koji prethode sklapanju ugovora o osiguranju poduzeo i obavljao pretrage ili bilo kakve medicinske zahvate, radi sumnje na neku od bolesti i zdravstvenih stanja sukladno članku 3. stavku (1) točki e. Općih uvjeta.  
U slučaju ako Osiguranik u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju namjerno ili nenamjerno netočno prijavi ili prešuti okolnosti značajne za sklapanje ugovora o osiguranju, Osiguratelj će primjenjivati mjerodavne odredbe članaka 932. i 933. Zakona o obveznim odnosima o namjernoj netočnoj prijavi ili prešućivanju i nenamjernoj netočnoj prijavi, osim ako su navedene okolnosti Osiguratelju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- ✗ ako je u trenutku sklapanja osiguranja osigurani slučaj već bio ostvaren ili u nastajanju, a o čemu je osiguranik imao saznanja;
- ✗ samoubojstvo u razdoblju od 12 mjeseci od početka osiguranja;
- ✗ konzumiranje alkohola ili droga, osim uz kvalificirani medicinski savjet i nadzor;
- ✗ građanski nemiri, terorizam, neredi, pobuna;
- ✗ ionizirajuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću od nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada;
- ✗ sudjelovanje u kaznenim djelima i prekršajima;
- ✗ bavljenje sportom koji zahtjeva upotrebu letjelica i/ili motornih vozila;
- ✗ samoinicijativno odabrani kirurški zahvat ili bilo koji kozmetički kirurški zahvat, ako se obavlja izvan licenciranih medicinskih ustanova;
- ✗ ako je Osiguranik na dan kada je nastupila smrt imao navršениh 70 ili više godina života, osim u slučaju iz članka 7. stavak (4) Općih uvjeta.

#### Dodatno, isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako je privremena nesposobnost za rad (bolovanje) nastupila u sljedećim okolnostima:

- ✗ ako se osiguranik bez opravdanog razloga ne odaziva na poziv za liječnički pregled izabranog doktora medicine primarne zdravstvene zaštite, odnosno liječničkog povjerenstva Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ili liječnika cenzora Osiguratelja;
- ✗ ako osiguranik prvog dana bolesti ili na dan nesretnog slučaja, koji je uzrokovao privremenu potpunu nesposobnost za rad nije bio u radnom odnosu niti Samozaposlena osoba;
- ✗ ako je privremena nesposobnost za rad posljedica roditeljnog i/ili roditeljskog dopusta;
- ✗ ako je privremena nesposobnost za rad posljedica provođenja kozmetičkih tretmana koje se obavljaju izvan licenciranih ustanova.

#### Dodatno, isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako je nezaposlenost nastupila u sljedećim okolnostima:

- ✗ osiguranik nema status nezaposlene osobe u evidenciji HZZ-a;

- ✘ osiguranik je u trenutku nastupa osiguranog slučaja nezaposlena osoba;
- ✘ osiguranik je svojevrijem otkazao radni odnos;
- ✘ radni odnos osiguranika je prestao sporazumno;
- ✘ otkaz je uslijedio jer osiguranik nije zadovoljio na probnom radu ili nije zadovoljio tijekom pripravničkog, odnosno vježbeničkog staža, odnosno nije u propisanom roku položio stručni ispit;
- ✘ otkaz je uslijedio zbog povrede obveze iz radnog odnosa (otkaz uvjetovan skrivljenim ponašanjem osiguranika) kao i zbog teške povrede radne obveze (izvanredni otkaz), odnosno službene dužnosti;
- ✘ radni odnos osiguranika je prestao zbog obveze izdržavanja kazne zatvora;
- ✘ nezaposlenost je posljedica redovnog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme.



### Ograničenja pokrića

- ! Osiguranik može biti samo fizička osoba, korisnik stambenog kredita Zagrebačke banke, koja u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju odnosno potpisa police osiguranja zadovoljava sljedeće uvjete:
  - ima najmanje 18 odnosno najviše 61 godinu života;
  - ima status rezidenta u Republici Hrvatskoj;
  - da ne boluje niti je prebolio jednu od sljedećih bolesti / stanja: srčani udar, moždani udar, ishemijska bolest srca (osim asimptomatskih), aneurizma aorte, disekcija aorte, kronično zatajenje bubrega ili potreba za dijalizom, epilepsija, multipla skleroza, dijabetes ovisan o inzulinu, ciroza jetre, KOPB-kronična opstruktivna plućna bolest, HIV pozitivna infekcija, teške vrste psihičkih bolesti (shizofrenije, psihoze ili srodni psihički poremećaji) niti je imao transplantaciju organa niti je u posljednjih 5 godina bolovao niti je prebolio neku od zloćudnih bolesti (rak);
  - nije u posljednjih 6 mjeseci koji prethode sklapanju ugovora o osiguranju poduzeo niti obavljao pretrage ili bilo kakve medicinske zahvate, radi sumnje na neku od bolesti i zdravstvenih stanja navedenih u prethodnoj točki niti je isto bilo preporučeno od strane liječnika što ne uključuje redovne preventivne i/ili sistematske preglede.
- ! Osiguratelj će osigurani iznos plaćati najviše za jedan osigurani slučaj po osiguraniku u istom razdoblju. Ako novi osigurani slučaj bude prijavljen za istog osiguranika za vrijeme isplate osiguranog iznosa po ranije prijavljenom osiguranom slučaju, Osiguratelj će nastaviti plaćati osigurani iznos za prvo prijavljeni osigurani slučaj te po ispunjenju obveze po prvom osiguranom slučaju nastaviti isplaćivati osigurani iznos po novo prijavljenom osiguranom slučaju ukoliko obveza Osiguratelja tada još uvijek postoji. Iznimno, ako je novi osigurani slučaj nastao uslijed smrti osiguranika, ili nastupa trajne potpune nesposobnosti za rad osiguranika, isplata osiguranog iznosa po prvom osiguranom slučaju će se prekinuti, a ukupna obveza Osiguratelja ispunit će se u potpunosti isplatom osiguranog iznosa po novom osiguranom slučaju.

### Privremena potpuna nesposobnost za rad (bolovanje)

- ! U pokriću je bolovanje pod uvjetom da je osiguranik za to vrijeme imao status osigurane osobe po obveznom zdravstvenom osiguranju pri Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje ili je imao status osigurane osobe po obveznom zdravstvenom osiguranju u nekoj od zemalja članica Europske unije.
- ! Primjenjuje se razdoblje čekanja u trajanju od 42 uzastopnih dana od trenutka nastupa osiguranog slučaja tijekom kojega ne postoji obveza isplate iz osiguranja.
- ! U slučaju da je kredit u moratoriju ili počeću, ne postoji obveza isplate iz osiguranja.
- ! Isplata iz osiguranja prestaje isplatom maksimalnog broja mjesečnih anuiteta sukladno uvjetima osiguranja, ali također i u jednom od slučajeva, ovisno što prvo nastupi: dan početka nezaposlenosti osiguranika, dan isteka ugovora o radu na određeno vrijeme, dan smrti ili trajne potpune nesposobnosti za rad osiguranika, dan umirovljenja osiguranika uključujući i prijevremenu mirovinu, prestanak važenja ugovora o kreditu ili isplata naknade glavnice u slučaju smrti ili trajne potpune nesposobnosti za rad.

### Nezaposlenost

- ! U pokriću je nezaposlenost nastala unutar vremena trajanja osiguranja.
- ! Primjenjuje se razdoblje čekanja u trajanju od 60 uzastopnih dana od trenutka nastupa osiguranog slučaja tijekom kojega ne postoji obveza isplate iz osiguranja.
- ! U slučaju da je kredit u moratoriju ili počeću, ne postoji obveza isplate iz osiguranja.
- ! Isplata iz osiguranja prestaje isplatom maksimalnog broja mjesečnih anuiteta sukladno uvjetima osiguranja, ali također i u jednom od slučajeva, ovisno što prvo nastupi: dan kada osiguranik izgubi status nezaposlene osobe u evidenciji HZZ, dan smrti ili trajne potpune nesposobnosti za rad osiguranika, dan umirovljenja osiguranika uključujući i prijevremenu mirovinu, prestanak važenja ugovora o kreditu ili isplata naknade glavnice u slučaju smrti ili trajne potpune nesposobnosti za rad.



## Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Osiguranjem je pokriven nastup osiguranog slučaja bez obzira na mjesto u kojem je osigurani slučaj nastao.



## Obveze osiguranika

- ✓ Platiti premiju na vrijeme i u cijelosti.
- ✓ Banci odnosno Osiguratelju pružiti istinite i u potpunosti sve relevantne informacije potrebne za sklapanje Ugovora o osiguranju, posebice podatke vezane za zdravstveno stanje i druge okolnosti značajne za procjenu ispunjenja svih uvjeta za sklapanje Ugovora o osiguranju i procjenu rizika.
- ✓ Tijekom trajanja osiguranja bez odlaganja Osiguratelju pisanim putem prijaviti eventualne promjene okolnosti bitne za ocjenu rizika.



## Kada i kako platiti osiguranje

Ugovaratelj osiguranja je dužan premiju osiguranja plaćati u mjesečnim obrocima, u tekućem mjesecu unaprijed za slijedeći osigurateljni mjesec.

Prilikom ugovaranja osiguranja, ugovaratelj osiguranja plaća prvi obrok premije osiguranja, za razdoblje od dana potpisa police osiguranja do zadnjeg dana slijedećeg kalendarskog mjeseca. Ostale mjesečne obroke premije ugovaratelj osiguranja plaća po rokovima dospijeća navedenim na polici osiguranja uz mogućnost ugovaranja naloga za plaćanje.



## Datum početka i završetka pokrića

Trajanje osiguranja/pokrića, osim ako nije izričito drugačije ugovoreno jednako je prvotno utvrđenom trajanju Ugovora o stambenom kreditu Zagrebačke banke d.d.

Obveza Osiguratelja počinje u 24:00 sati onog dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju odnosno potpisana polica osiguranja, uz uvjet da je do tog dana kredit isplaćen te je sukladno Općim uvjetima, plaćena premija osiguranja. U suprotnome, obveza Osiguratelja počinje u 24:00 sati onog dana kada je kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja sukladno Općim uvjetima, ovisno o tome što kasnije nastupi, što se nedvojbeno može utvrditi uvidom u elektronički zapis o datumu plaćanja premije.

Ugovor o osiguranju i obveza Osiguratelja prestaje u 24:00 sati dana smrti ili nastupa trajne potpune nesposobnosti za rad Osiguranika kako je definirano Općim uvjetima odnosno dana raskida ugovora o osiguranju uslijed razloga navedenih u poglavlju *Raskid ugovora*.



## Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja može obavijestiti Osiguratelja o odustajanju od ugovora o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti Osiguratelja o sklapanju ugovora i u tom slučaju ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora. Osiguratelj je u tom slučaju dužan izvršiti povrat uplaćene premije osiguranja.

Raskid ugovora o osiguranju se provodi:

- uslijed prestanka važenja ili isteka ugovora o kreditu (redovnog, izvanrednog ili prijevremenog)
- uslijed neplaćanja premije osiguranja kako je navedeno u članku 10. Općih uvjeta
- ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati promjenu premijske stope ili Općih uvjeta od strane Osiguratelja sukladno stavku (4) članka 9. Općih uvjeta
- ako je ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentiran na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma ili primjene propisa o mjerama ograničenja sukladno članku 22. Općih uvjeta
- kada osiguranik navrši:
  - 70 godina života za pokriće rizika nemogućnosti plaćanja uslijed nastupa osiguranog slučaja smrti osiguranika.